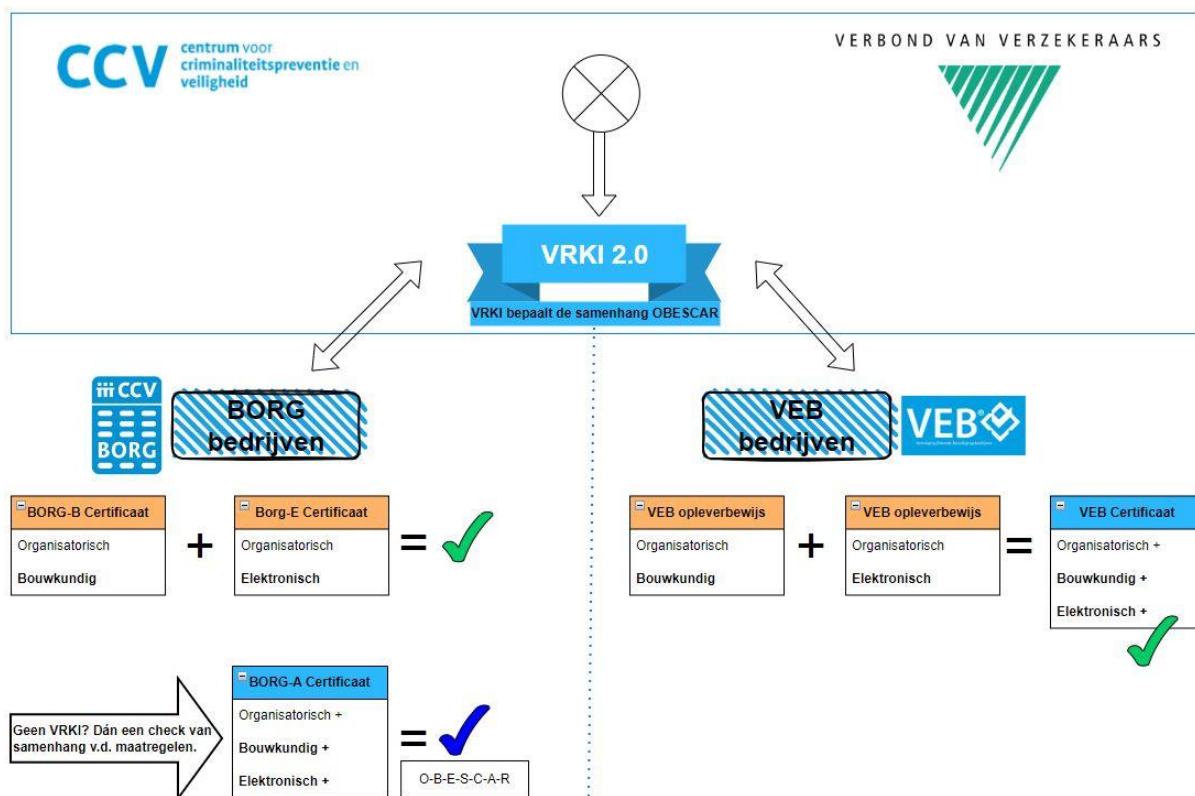


Het verband tussen VRKI, BORG- en VEB beveiligingsprofessionals, certificaten en opleverbewijzen.

Het doel van dit artikel is om meer duidelijkheid te geven bij het verschil van werken tussen BORG-gecertificeerde en VEB-erkende bedrijven. Onderstaand overzicht kan daarbij helpen.



De VRKI in een notendop:

Elk te beveiligen locatie kan in Nederland door professionals worden beoordeeld op het inbraak en diefstalrisico. De meest gebruikte methode daarvoor is de VRKI. Dat is een tool die door verzekeraars wordt voorgeschreven. De VRKI wordt jaarlijks door professionals beoordeeld en waar nodig aangepast. Soms is dat nodig omdat nieuwe technieken opkomen, soms omdat daders hun focus en werkwijze op nieuwe, attractieve of andere goederen hebben gericht. Dat blijft natuurlijk altijd een proces wat steeds opnieuw wordt ingehaald door de werkelijkheid van schades en modernere beveiligingsproducten of technieken. Maar het is de enige manier om continu in control te blijven van het inbraak- en diefstalrisico. De kern van de VRKI is dat we de dader-analyse hebben vereenvoudigd tot de combinatie van attractiviteit en waarde.. Je ziet dat bijvoorbeeld mooi terugkomen in de samenvattingskaart van deel A. Deel B omschrijft vervolgens op welke wijze de beveiliging moet worden ingevuld op Organisatorisch, Bouwkundig en Elektronisch (O-B-E) vlak.

Verzekeringspolis

Verzekeraars hebben doorgaans in de polis een clause opgenomen dat het risico op inbraak en diefstal volgens de VRKI moet worden beoordeeld en beveiligd. Een zekerheid dat de beveiliging voldoet aan de VRKI richtlijnen en dat wanneer het fout gaat, een onverhoopte schade ook kan worden uitgekeerd. Maar als blijkt dat je niet voldoet aan die clause dan kan dat misschien vervelend uitpakken. Niemand zit te wachten op discussies achteraf. En als je vooraf goede afspraken met elkaar maakt dan is dat ook niet nodig.

Beveiligingsprofessionals

Beveiligen is een serieus vak. En vanuit de overheid is dat gereguleerd door de Wpbr, de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus. Daarin staat onder andere dat de mensen die in deze branche werken, aantoonbaar vakkundig moeten zijn. De opleiders in Nederland hebben daar al jaren hun programma's op afgestemd.

Branches

In Nederland kennen we twee grote brancheverenigingen waar de beveiligingsbedrijven bij zijn aangesloten om zo hun vakkundigheid aan hun klanten te kunnen aantonen. Dat zijn, in alfabetische volgorde, de BORG-gecertificeerde bedrijven en de VEB-erkende bedrijven. Beide hebben in hun kwaliteitsregelingen onder andere omschreven dat men de VRKI toepast en men zich houdt aan de Wpbr.

Certificatie

Om te kunnen aantonen aan een verzekeraar dat er is voldaan aan alle O-B-E maatregelen, vragen verzekeraars om een bewijs. De manier om dat te bewijzen is de afgelopen tijd wat minder helder geworden. Dat komt omdat de twee branches ieder hun eigen manier van kwaliteitsdocumenten aanleveren. Voor 2020 gaf zowel een BORG als VEB certificaat aan dat aan alle volgens de VRKI geëiste maatregelen werd voldaan. En een opleverbewijs voorzag slechts één van de maatregelen (B of E) van een kwaliteitskeur. Borg Erkende bedrijven geven tegenwoordig echter een certificaat af bij elke maatregel, of het nu Bouwkundig of Elektronisch is.

In de nieuwe situatie van een BORG erkend bedrijf kan het dus voorkomen dat nog niet volledig de samenhang gewaarborgd is bij afgifte van een enkel certificaat. Of dat met het nieuwe BORG-A certificaat kan, hangt af van de zwaarte van het risico en de gekozen methodiek om het risico te beoordelen. Wat BORG-A precies is kan je lezen op de [website](#) van Het CCV.

Bij VEB-erkende bedrijven is de afgifte van certificatie ongewijzigd gebleven. Lastig voor verzekeraars, makelaars en tussenpersonen omdat die vanuit het verleden gewend waren om voor hun klanten vol vertrouwen akkoord te gaan als er een certificaat was afgegeven.

Deze kleine wijziging heeft voor veel verwarring gezorgd in verzekeringsland en bij diens klanten.

Conclusie

Het is er dus niet echt transparanter door geworden maar voor met name de hogere risico's biedt BORG-A nu wel een mooi model om aantoonbaar te maken aan een verzekeraar dat het risico voldoende beheersbaar is.

En dan nog even dit: Ook kan het voorkomen dat er een certificaat wordt afgegeven voor een lagere VRKI klasse dan volgens de VRKI geconstateerd was. En dat is voor verzekeraars ook bij het VEB certificaat wel goed om altijd te checken. Kortom: wat is de geconstateerde risicoklasse en volgens welke risicoklasse wordt er uiteindelijk een certificaat afgegeven. Een op de juiste manier ingevuld intakedocument biedt hiervoor de juiste basis.

Kortom: verzekeren doe je samen.

Rob van Nierop RSE® RRP® HDI Global Nederland