

# Marktrapport Volmachten 2024



## Inhoud

<b>Samenvatting</b>	<b>3</b>	
<b>1</b>	<b>Inleiding</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Totaal Volmachtmarkt</b>	<b>4</b>
2.1	Sector Schade	5
2.2	Sector Inkomen	7
<b>3</b>	<b>Motor</b>	<b>8</b>
<b>4</b>	<b>Brand</b>	<b>13</b>
<b>5</b>	<b>Aansprakelijkheid</b>	<b>17</b>
<b>6</b>	<b>Verzuim</b>	<b>21</b>
<b>Bijlagen</b>		<b>23</b>
A	Deelname	23
B	Verklaring begrippen	23

## Samenvatting

Het totale premievolume in de volmachtmarkt stijgt in 2024 met 5,0% en komt op jaarbasis uit op 4,96 miljard euro. Binnen de drie belangrijke branches van sector Schade stijgt het premievolume van de branche Brand met 6,1%, Aansprakelijkheid met 3,8% en Motor met 8,2%. Onderverdeeld naar segment Zakelijk en Particulier is de stijging binnen Particulier het grootst (7,1%). De stijging binnen Zakelijk (3,2%) wordt gedempt door een daling bij onder andere Medische Varia, Transport en Luchtvaart. Binnen de branches Brand, Aansprakelijkheid en Motor stijgt het premievolume binnen Zakelijk wel harder dan binnen Particulier.

Het resultaat op boekjaar over de sector Schade stijgt. Dit is onder andere zichtbaar binnen de Combined Operating Ratio<sup>1</sup> (COR), die met 1,6 procentpunten daalt naar 93,7 in 2024. De onderliggende branches laten een gemengd beeld zien.

Wanneer we kijken naar de ontwikkelingen van drie branches binnen sector Schade dan zien we dat de schaderatio binnen de branche Motor in 2024 ten opzichte van het jaar ervoor met 2,1 procentpunten daalt tot 65,8.

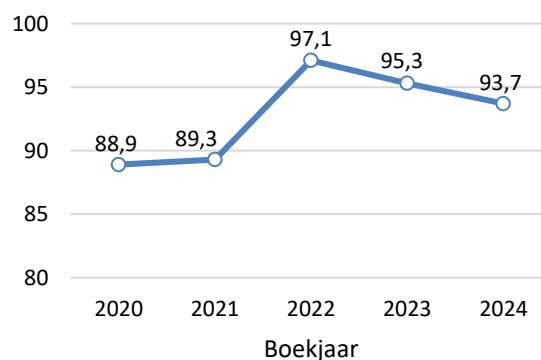
De bijbehorende COR (101,9) verbetert in 2024 maar komt nog wel boven de 100 uit.

Binnen de branche Brand blijft de schaderatio nagenoeg stabiel en stijgt met minder dan een procentpunt (0,7) van 43,6 naar 44,3. De COR verandert van 86,8 naar 87,4 in 2024.

Bij Aansprakelijkheid daalt de schaderatio met 5,1 procentpunten tot 41,6. De bijbehorende COR daalt van 89,2 naar 84,2.

Het premievolume van Verzuimverzekeringen stijgt tot slot met 5,9%. Het resultaat daalt door een stijging van de schaderatio van 71,0 in 2023 naar 77,4 in 2024. De COR komt hierna boven de 100 uit (101,1).

*Figuur 1 Resultaatontwikkeling (COR) sector Schade per boekjaar*



	Schaderatio			Combined Operating Ratio		
	2023	2024	t.o.v. 2023	2023	2024	t.o.v. 2023
<b>Sector schade</b>	<b>56,3</b>	<b>54,6</b>	<b>-1,7</b>	<b>95,3</b>	<b>93,7</b>	<b>-1,6</b>
<i>branche Motor</i>	<i>67,9</i>	<i>65,8</i>	<i>-2,1</i>	<i>104,0</i>	<i>101,9</i>	<i>-2,1</i>
<i>branche Brand</i>	<i>43,6</i>	<i>44,3</i>	<i>0,7</i>	<i>86,8</i>	<i>87,4</i>	<i>0,7</i>
<i>branche Aansprakelijkheid</i>	<i>46,7</i>	<i>41,6</i>	<i>-5,1</i>	<i>89,2</i>	<i>84,2</i>	<i>-5,0</i>
Verzuimverzekeringen	71,0	77,4	6,4	95,0	101,1	6,1

<sup>1</sup> De Combined Operating Ratio wordt berekend als het totaal van bruto geleden schade (bij Inkomen wordt de mutatie voorzieningen buiten beschouwing gelaten), vergoeding adviseur en gevolmachtigd agent en kosten van verzekeraar (Fish, Friss, Ubo, VRA, VPI, herverzekering, waarborgfonds, kosten letselbehandeling, buitenlandschades en volmachtteam verzekeraar) ten opzichte van de bruto verdiende premie.

LET OP: De kosten van verzekeraar is bij de schadesector als voorbeeld op 10,0% van de bruto verdiende premie gesteld en bij de sector Inkomen op 5,0%. Deze kosten verschillen per verzekeraar. Er is géén winstmarge opgenomen voor de verzekeraar.

## 1 Inleiding

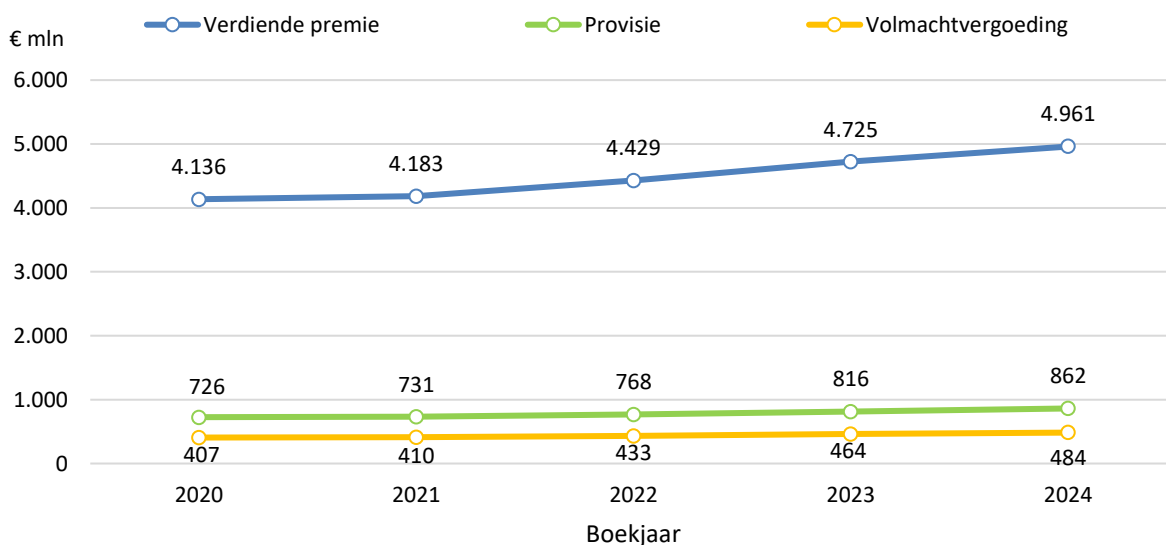
Dit rapport bevat marktcijfers van de gevolmachtigden op basis van cijfers uit de VRA over 2024. Door wijzigingen zoals systeemconversies bij diverse volmachten wijken sommige marktcijfers over voorgaande jaren licht af van de cijfers in het marktrapport Volmachten 2023. Gemeten over het premievolume wordt ruim 90% van de volmachtmarkt vertegenwoordigd door de leden van de NVGA.

Vanwege mogelijke herleidbaarheid naar individuele partijen bij subbranches WIA, WGA en AOV, vindt er geen rapportage plaats over de schadelast bij de branche Inkomen.

## 2 Totaal Volmachtmarkt

De volmachtmarkt bestaat voor het leeuwendeel uit de sectoren Schade en Inkomen. Verder kan deze markt onderverdeeld worden naar zakelijk (aandeel: 54%) en particulier (aandeel: 46%). Het totale premievolume in de volmachtmarkt stijgt in 2024 met 5,0% en komt uit op 4,96 miljard euro. De volmachtmarkt werd de afgelopen jaren vooral gekenmerkt door een jaarlijkse groei van de bruto verdiende premie. De groei van de verdiende premie in 2024 is zowel binnen de sector Schade als Inkomen zichtbaar, waarbij de groei binnen Inkomen het grootst is. Onderverdeeld naar zakelijk en particulier is de stijging binnen zakelijk het laagst (3,2%). Particulier stijgt met 7,1%.

*Figuur 2 Ontwikkeling van bruto verdiende premie, provisie en volmachtvergoeding*



Het totaal van de provisie en de volmachtvergoeding uitgedrukt als percentage van de bruto verdiende premie bedroeg 27,4% in 2020 en daalde in de jaren erna tot 27,1% in 2024.

## 2.1 Sector Schade

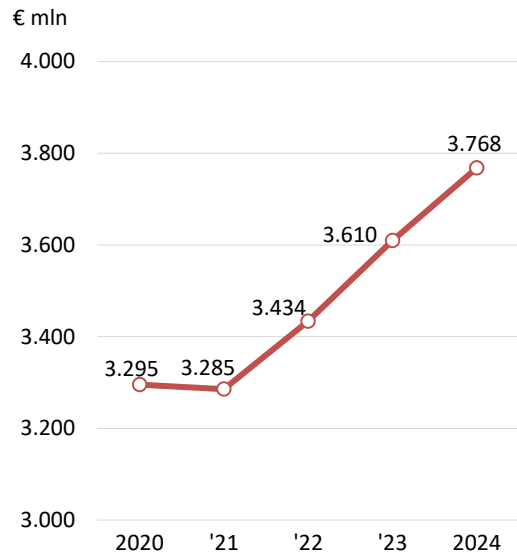
De sector Schade omvat een premievolume van 3,77 miljard euro. Dat is 76,0% van de totale volmachtmarkt en 22,8% van het totale Nederlands premievolume in de sector Schade 2023.

Binnen deze sector onderscheiden we drie belangrijke branches:

1. Motorrijtuigen (1,77 miljard)
2. Brand (1,19 miljard)
3. Aansprakelijkheid (0,34 miljard)

Deze drie branches omvatten gezamenlijk 87,5% van de Schade volmachtmarkt. De overige 12,5% omvat producten/productclusters zoals transport, luchtvaart, recreatie en geldelijke verzekeringen. In 2024 stijgt het premievolume van de sector Schade ten opzichte van het jaar ervoor met 4,4%.

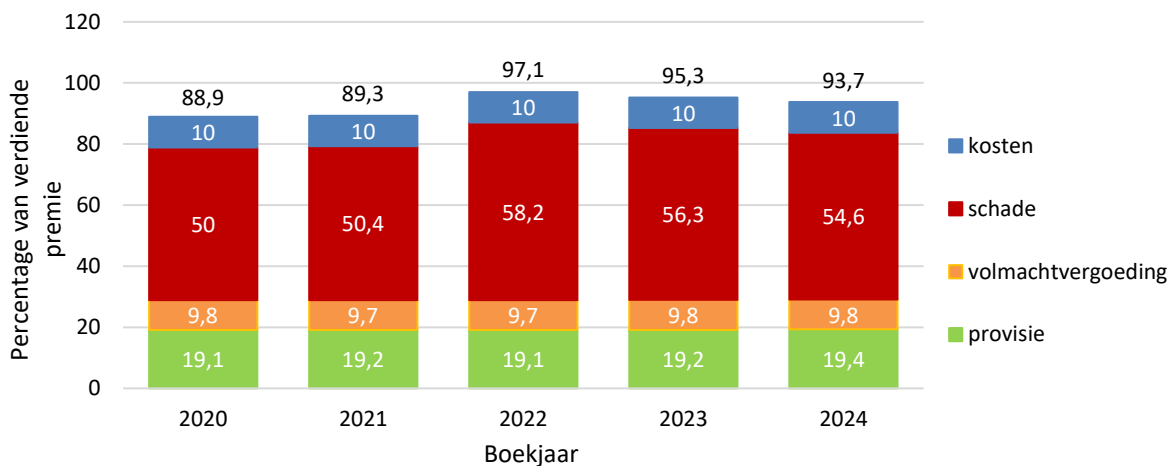
Figuur 3 Ontwikkeling premievolume sector Schade



De sector Schade kan onderverdeeld worden naar het particuliere en het zakelijke segment, waarvan het particuliere segment het grootste aandeel heeft (57% in 2024). Het premievolume in het particuliere segment stijgt ten opzichte van het jaar ervoor met 6,9% terwijl die in het zakelijke segment met 1,2% stijgt. De stijging van het premievolume binnen het zakelijke segment wordt gedempt door de eerdergenoemde overige branches waarvan het premievolume met 22,7% daalt.

In onderstaande figuur wordt de ontwikkeling getoond van de COR en de onderliggende componenten.

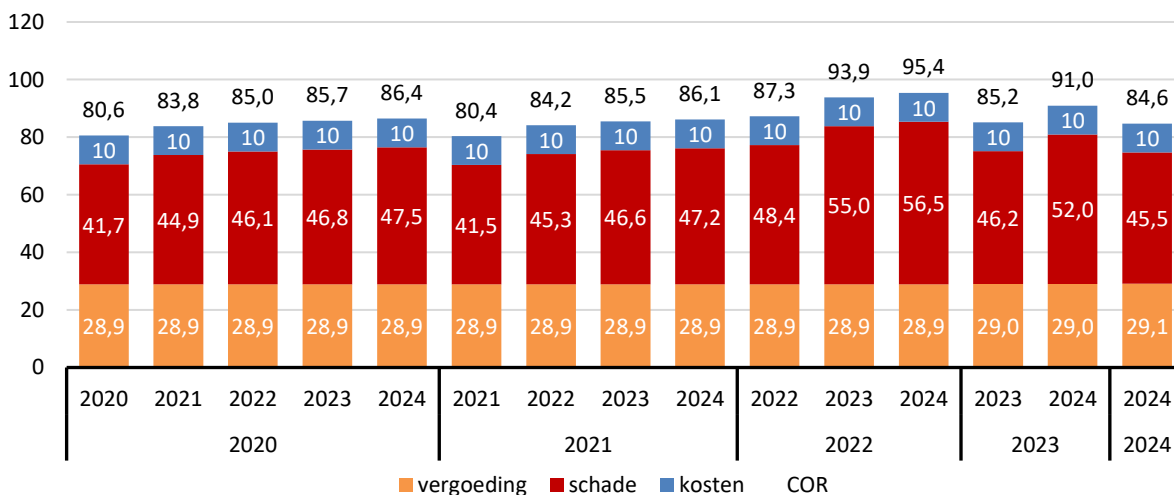
**Figuur 4** Ratio's<sup>2</sup>, % bruto verdiende premie sector Schade



De in voorgaande figuur vermelde ratio's tellen op tot de COR die een goede parameter is voor het bruto technisch bedrijfsresultaat. De COR daalt in 2024 met 1,6 procentpunten dankzij een lagere schaderatio.

De vergoedingsratio – het totaal van de vergoeding voor de uitbestede werkzaamheden van de gevolmachtigd agent en de provisie voor de adviseur – ligt de afgelopen jaren rond 29,0.

**Figuur 5** Ratio's<sup>3</sup>, % bruto verdiende premie naar schadejaar<sup>4</sup> sector Schade



Wanneer de gegevens naar schadejaar worden afgezet, dan zien we dat de gemiddelde 1<sup>e</sup> jaar schaderatio van de afgelopen vijf jaren 44,7 bedraagt.

Op basis van de schadejaren 2022 en 2023 zien we dat er sprake is van een hogere uitloop, welke hoofdzakelijk voortkomt uit langlopende materiële schaden (met name aansprakelijkheid) en letselschaden.

<sup>2</sup> LET OP: De kosten betreffen de kosten van verzekeraar en zijn als voorbeeld op 10,0% van de bruto verdiende premie gesteld en omvatten kosten voor Fish, Friss, Ubo, VRA, VPI, herverzekering, waarborgfonds, kosten letselbehandeling, buitenlandschades en volmachtteam verzekeraar. Deze kosten verschillen per verzekeraar. Er is géén winstmarge opgenomen voor de verzekeraar.

<sup>3</sup> De COR staat vermeld boven de staven.

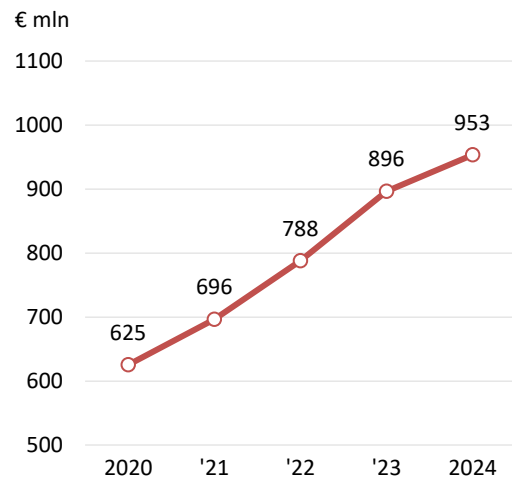
<sup>4</sup> Op de horizontale as vindt u in de bovenste regel het boekjaar en in de onderste regel het schadejaar

## 2.2 Sector Inkomen

De sector Inkomen omvat met een premievolume van 0,95 miljard euro, 19,2% van de totale volmachtmarkt. De groei van het premievolume komt in 2024 uit op 6,4%. Met 0,76 miljard omvat de branche Verzuimverzekeringen 80,0% van de sector Inkomen. De overige tekening (20,0%) bestaat uit AOV, WIA en WGA.

Vanwege mogelijke herleidbaarheid naar individuele partijen worden geen schadegegevens voor de sector Inkomen getoond. Verderop in dit rapport vindt u voor het Inkomensproduct Verzuim wel alle gegevens.

*Figuur 6 Ontwikkeling premievolume sector Inkomen*



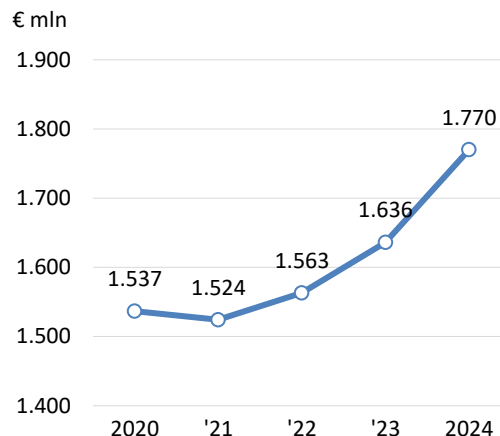


### 3 Motor

De bruto verdiende premie in de volmachtmarkt bij de branche Motor stijgt in 2024 met 8,2% en komt uit op 1,77 miljard euro. Dit is 27,4% van het totale Nederlands premievolume branche Motorrijtuigen 2023 (Financieel Jaarverslag Verzekeringsbranche 2023).

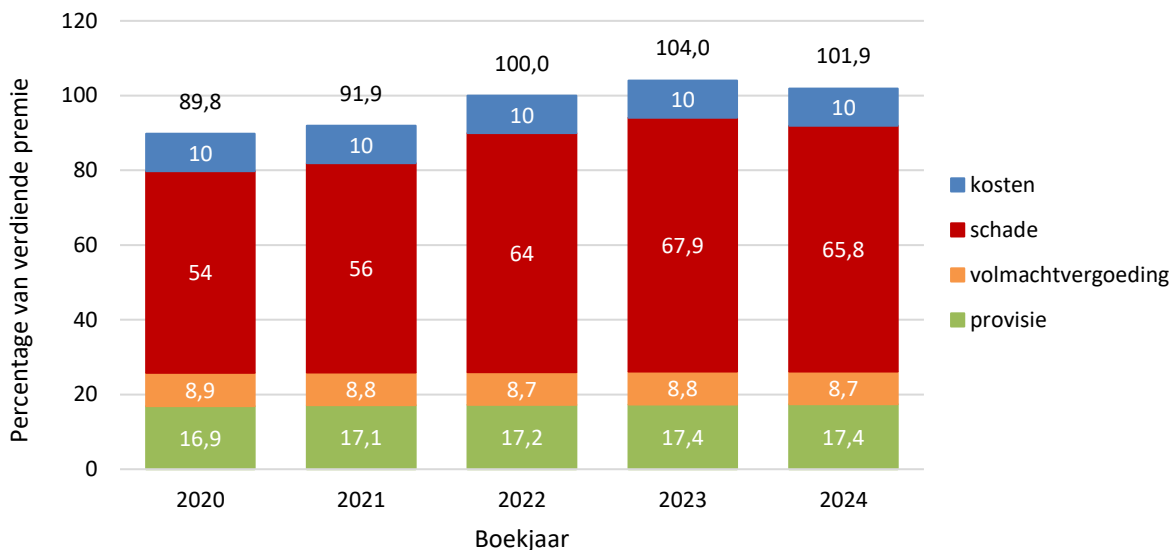
Het aandeel van particulier is 63%. Een stijging van het premievolume is het sterkst zichtbaar binnen zakelijk (8,5%). De stijging in het particuliere segment is 7,7%.

**Figuur 7** Ontwikkeling premievolume branche Motor



De in onderstaande figuur vermelde ratio's tellen op tot de COR die een goede parameter is voor het bruto technisch bedrijfsresultaat. In 2024 daalt de schaderatio met 2,1 procentpunten tot 65,8. Ondanks de daling blijft de COR in 2024 boven de 100. De vergoedingsratio was 25,8 in 2020 en 26,1 in 2024. Het aandeel van provisie binnen de vergoeding stijgt van 65,5% in 2020 naar 66,7% in 2024.

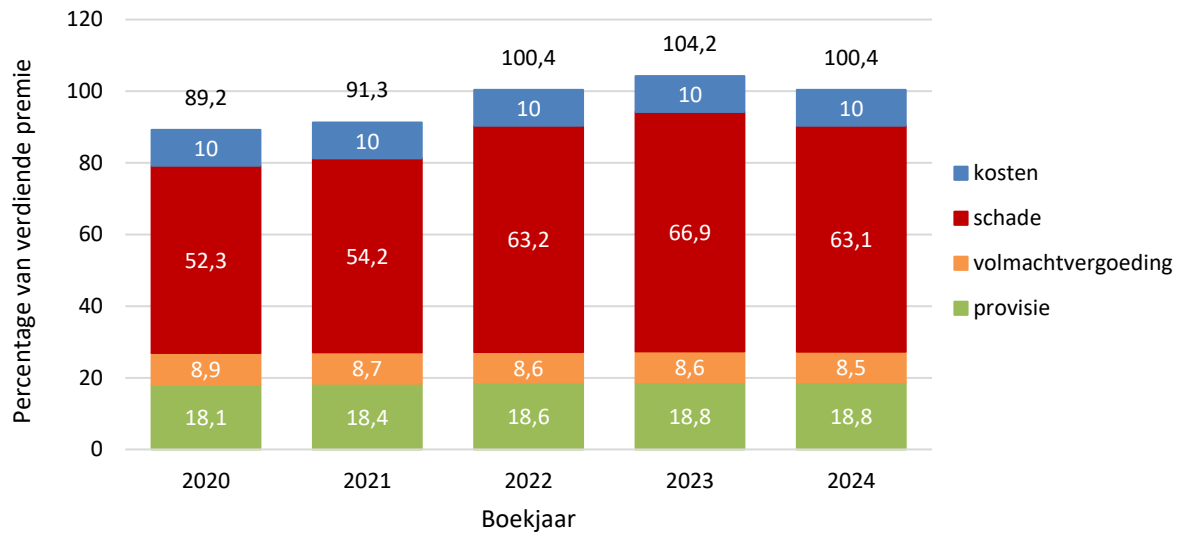
**Figuur 8** Ratio's<sup>2</sup>, % bruto verdiende premie naar boekjaar branche Motor



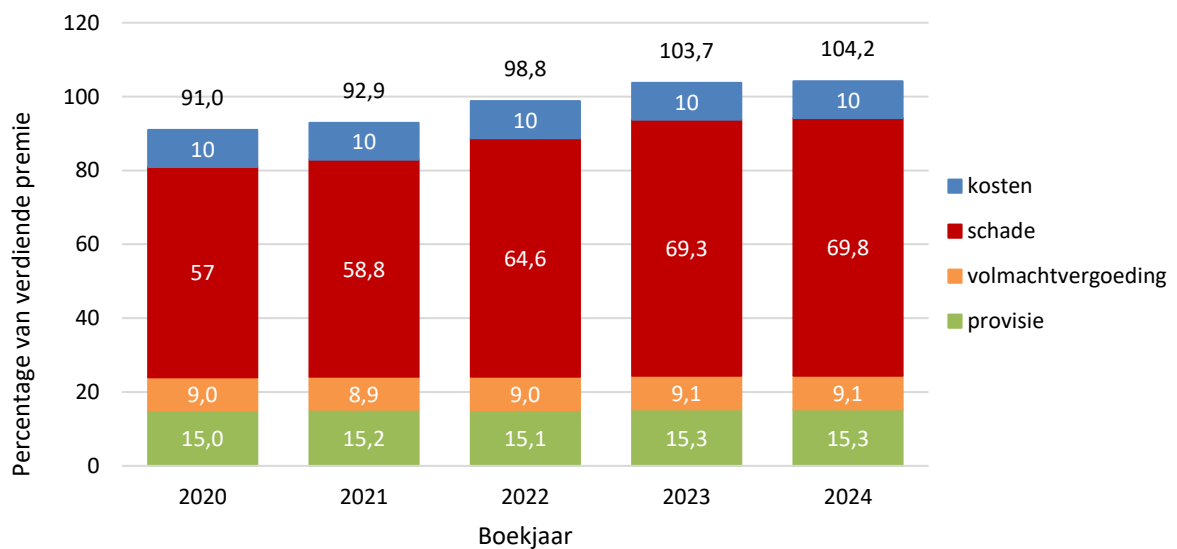


Wanneer we kijken naar de onderliggende segmenten, dan is zichtbaar dat de daling van de schaderatio binnen branche Motor alleen in het particuliere segment heeft plaatsgevonden. De schaderatio in het zakelijke segment stijgt ten opzichte van het jaar ervoor met 0,5 procentpunt.

**Figuur 9** Ratio's, % verdiende premie branche Motor in het particuliere segment

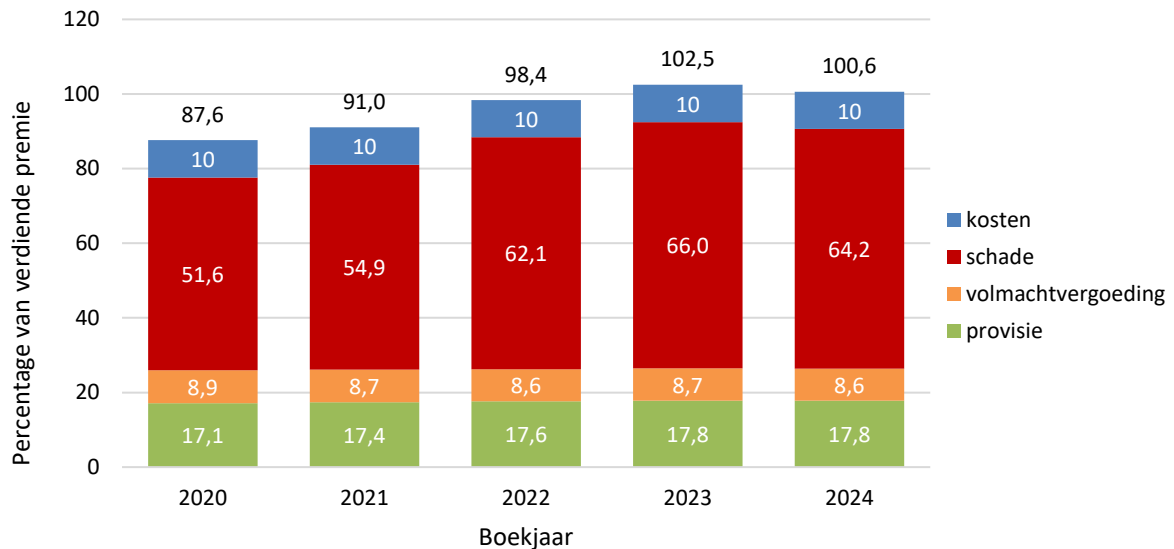


**Figuur 10** Ratio's, % verdiende premie branche Motor in het zakelijke segment



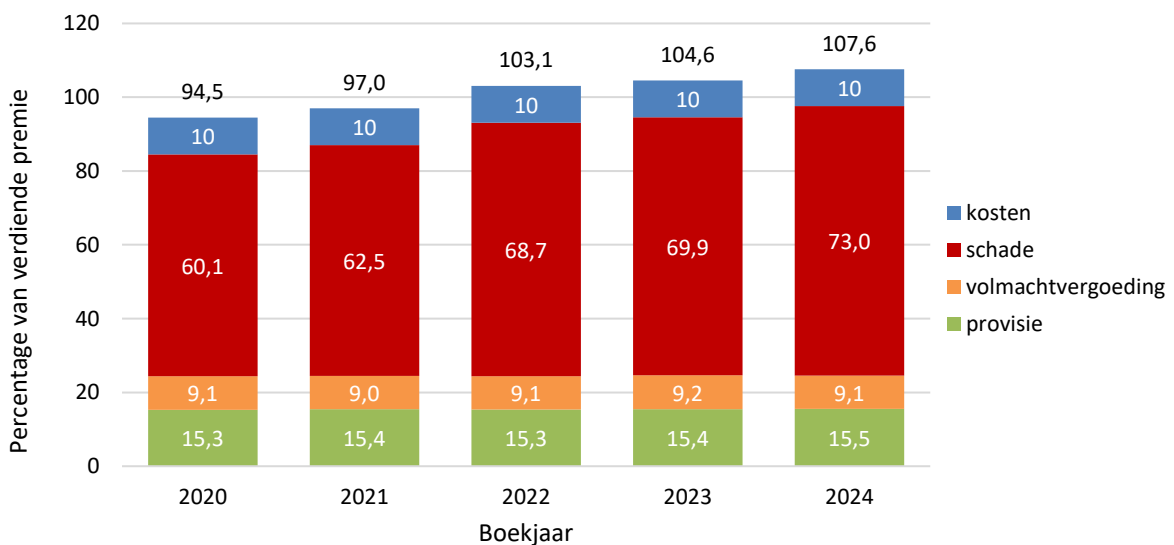
De branche Motor wordt voor het grootste deel (64%) gevormd door verzekeringen voor Personenauto's. De schaderatio van Personenauto's (zakelijk en particulier) daalt met 1,8 procentpunten tot 64,2. De COR verbetert in 2024 maar komt nog wel boven de 100 uit.

**Figuur 11** Ratio's<sup>2</sup>, % verdiende premie Personenauto



Verzekeringen voor Bedrijfsauto's, bestaande uit vrachtauto's en bestelauto's, vormen de op een na grootste productgroep in de branche Motor met een aandeel van 24%. De schaderatio laat de afgelopen jaren een stijgende ontwikkeling zien. De COR verslechtert in 2024 ten opzichte van het jaar ervoor met 3,0 procentpunten en komt uit op 107,6.

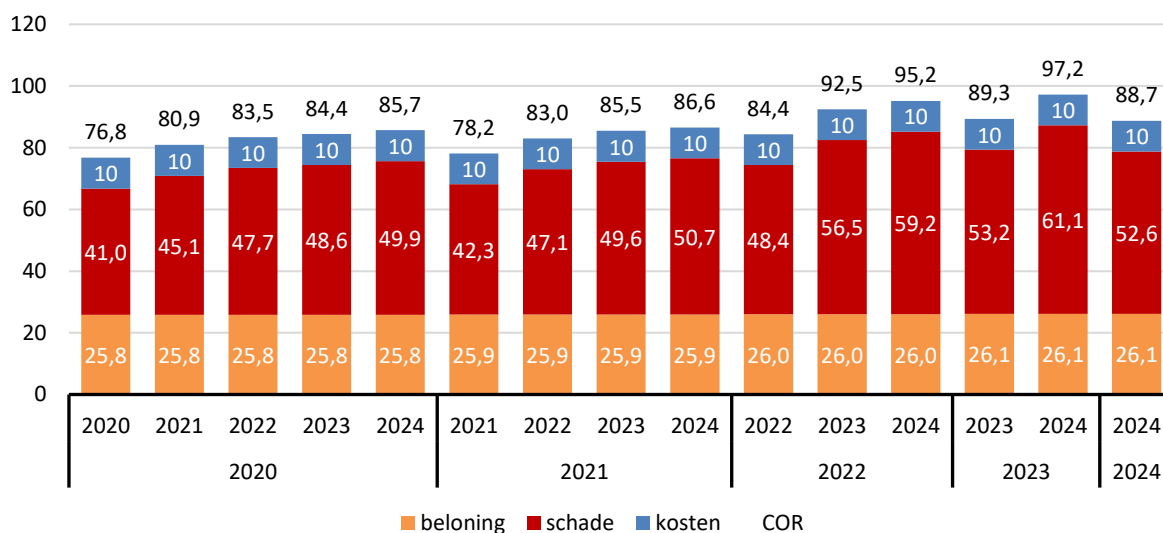
**Figuur 12** Ratio's<sup>2</sup>, % verdiende premie Bedrijfsauto's (vrachtauto's en bestelauto's)



In figuur 13 zijn de gegevens naar schadejaar afgezet. De schaderatio van 2024 in het eerste schadejaar is 0,6 procentpunten lager dan de schaderatio in het eerste schadejaar van het jaar ervoor en komt uit op 52,6 (een schadebedrag van 0,93 miljard euro).

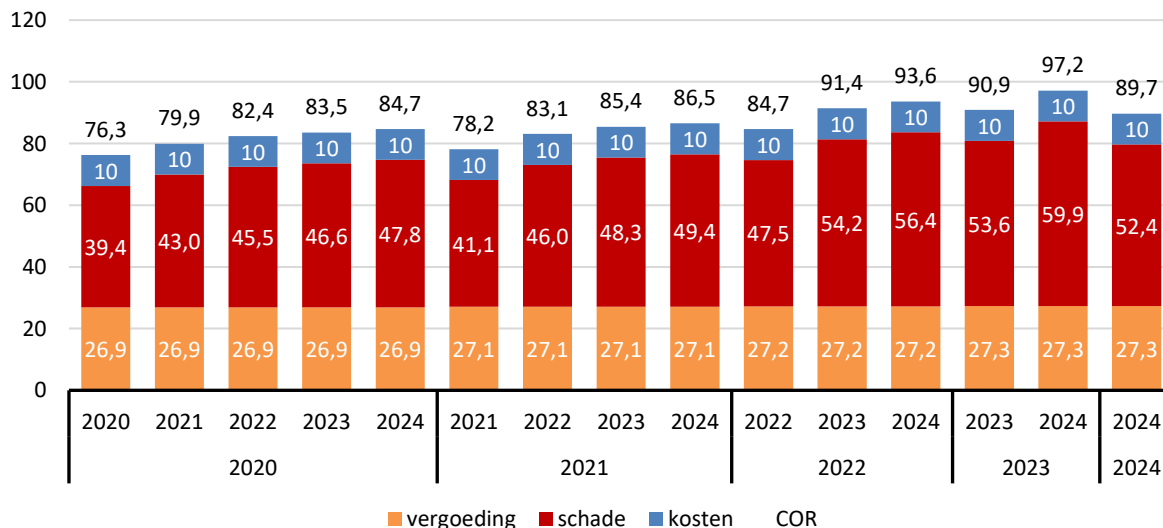
Op basis van de schaden uit 2020 en 2021 wordt duidelijk dat de uitloop na 3-4 jaar, die hoofdzakelijk veroorzaakt wordt door letselschaden, uitkomt op ongeveer 8-9%.

**Figuur 13** Ratio's<sup>3</sup>, % bruto verdiende premie naar schadejaar<sup>4</sup> branche Motor

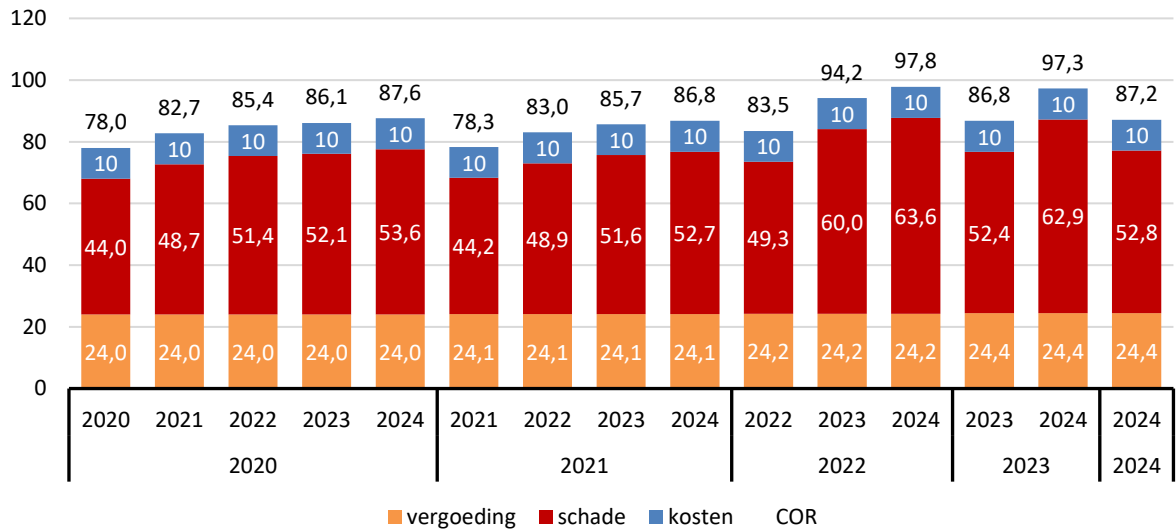


De uitloop binnen particulier en zakelijk is vergelijkbaar met de uitloop op totaalniveau. Op basis van de schadejaren 2020 en 2021 is de uitloop 8-9% binnen particulier en 8-10% binnen zakelijk.

**Figuur 14** Ratio's, % verdiende premie naar schadejaar branche Motor in het particuliere segment



**Figuur 15** Ratio's, % verdiende premie naar schadejaar branche Motor in het zakelijke segment



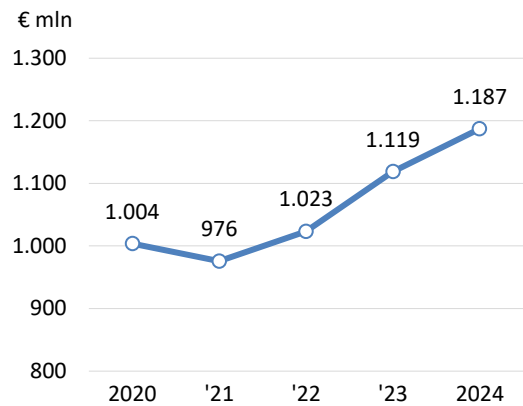
De uitloop is tot slot 7-8% bij Personenauto's op basis van de schadejaren 2020 en 2021 en 9-11% bij Bedrijfsauto's (bestaande uit vrachtauto's en bestelauto's).

## 4 Brand

De bruto verdiende premie in de volmachtmarkt bij de branche Brand stijgt in 2024 met 6,1% en komt vervolgens uit op 1,19 miljard euro. Dit is 22,6% van het totale Nederlands premievolume branche Brand 2023 (Financieel Jaarverslag Verzekeringsbranche 2023). In totaal zien we sinds 2020 een stijging van het premievolume van 18,3%.

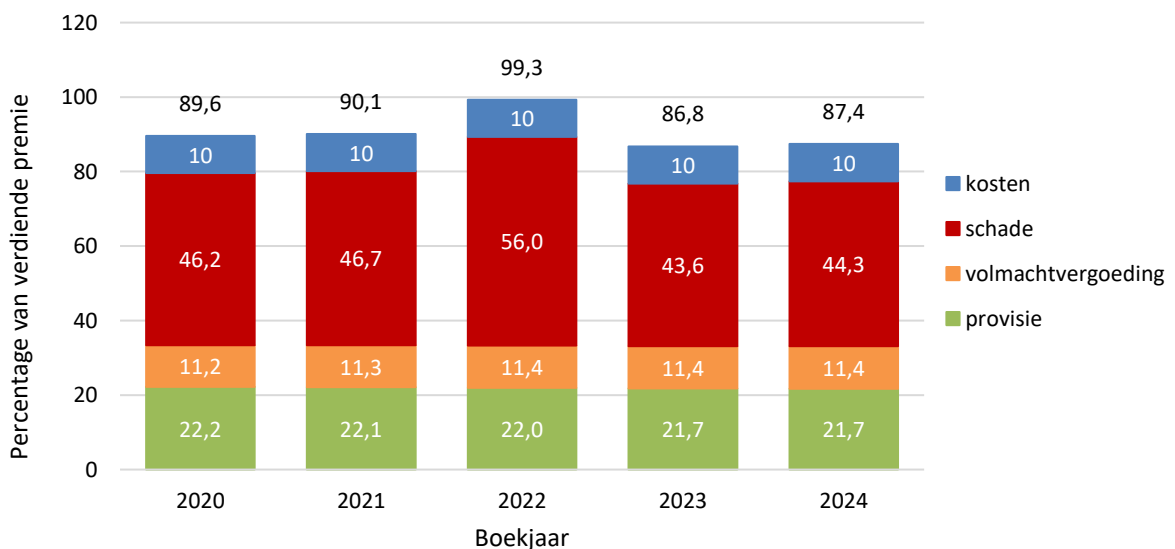
Het particuliere segment heeft het grootste aandeel in het totaal (59%). De stijging van het premievolume is 5,8% in het particuliere segment en 6,8% in het zakelijke segment

*Figuur 16 Ontwikkeling premievolume Branche Brand*



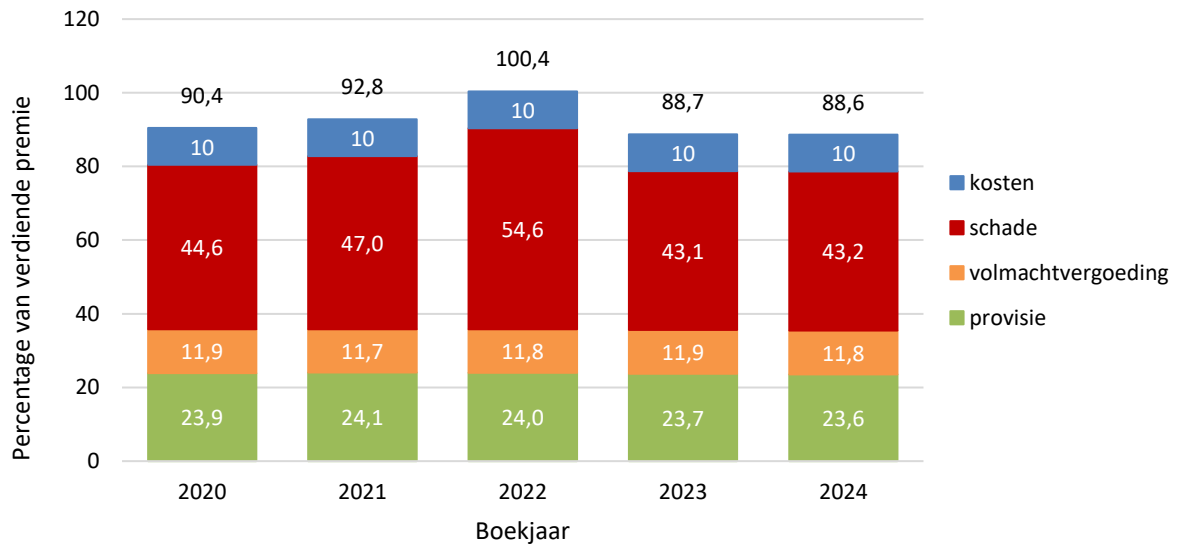
De schaderatio stijgt ten opzichte van het jaar ervoor met 0,7 procentpunten naar 44,3% van de bruto verdiende premie in 2024. Ten opzichte van een jaar geleden lijkt de COR in 2024 sterk op die van het jaar ervoor en stijgt van 86,8 in 2023 naar 87,4 in 2024.

*Figuur 17 Ratio's<sup>2,3</sup>, % bruto verdiende premie naar boekjaar branche Brand*

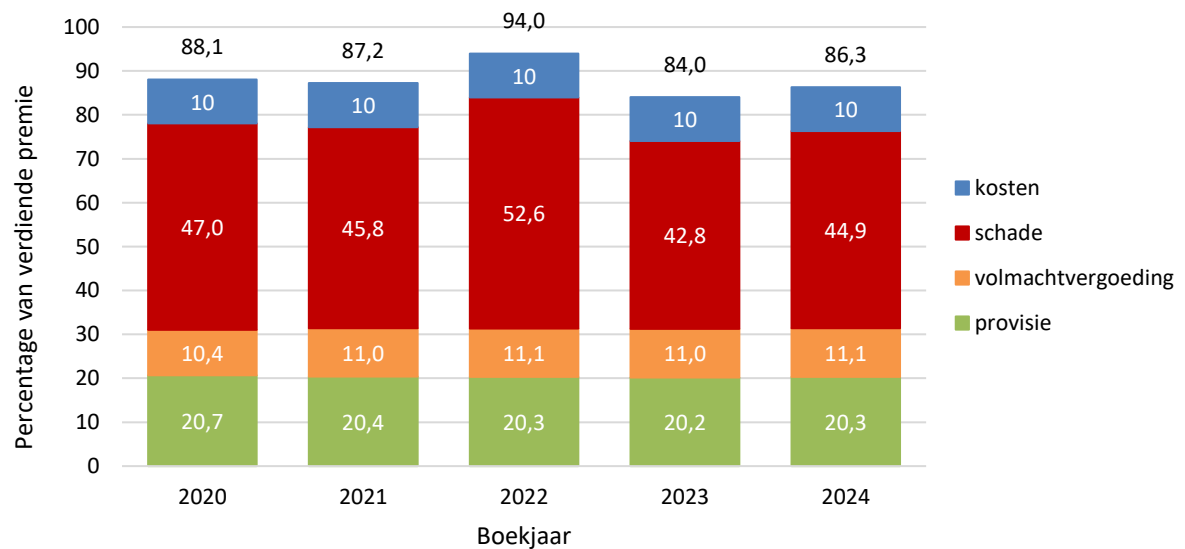


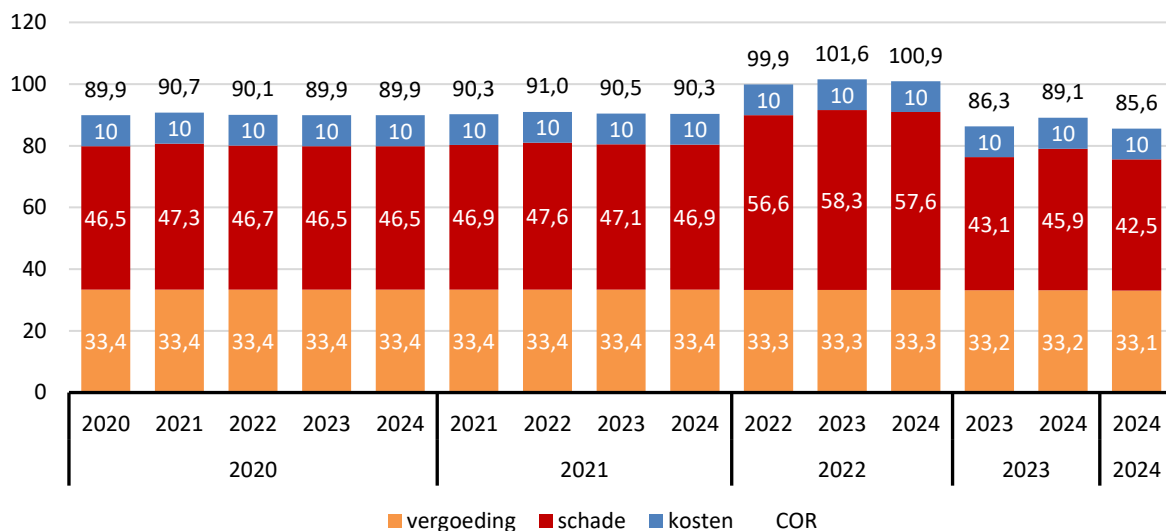
Een stijging van de schaderatio in 2024 ten opzichte van het jaar ervoor komt vooral door een stijging in het zakelijke segment. In het particuliere segment lijken de schaderatio's in het jaar 2023 (43,1) en 2024 (43,2) sterk op elkaar.

**Figuur 18** Ratio's, % verdiende premie branche Brand in het particuliere segment

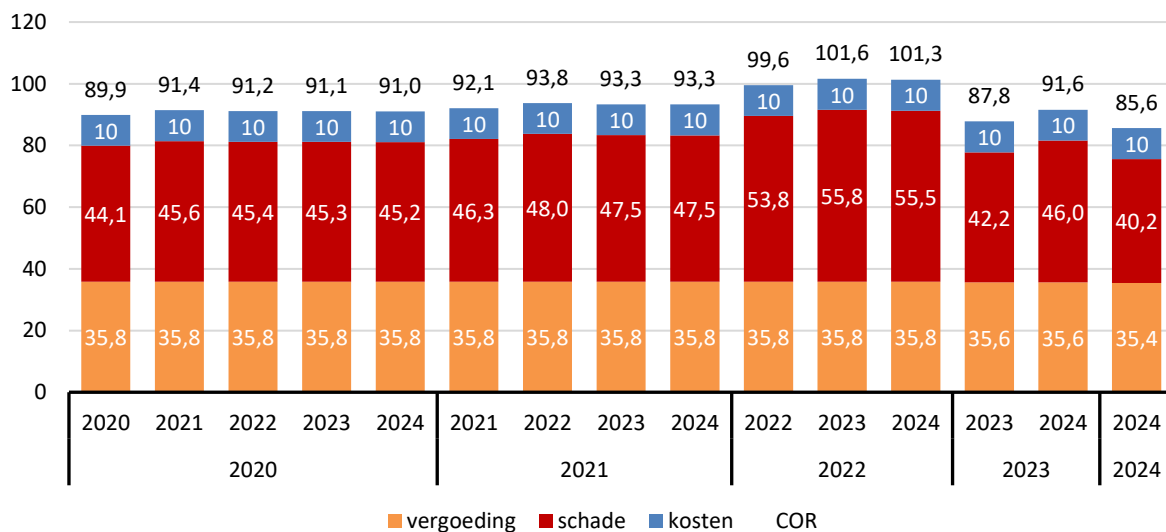


**Figuur 19** Ratio's, % verdiende premie branche Brand in het zakelijke segment



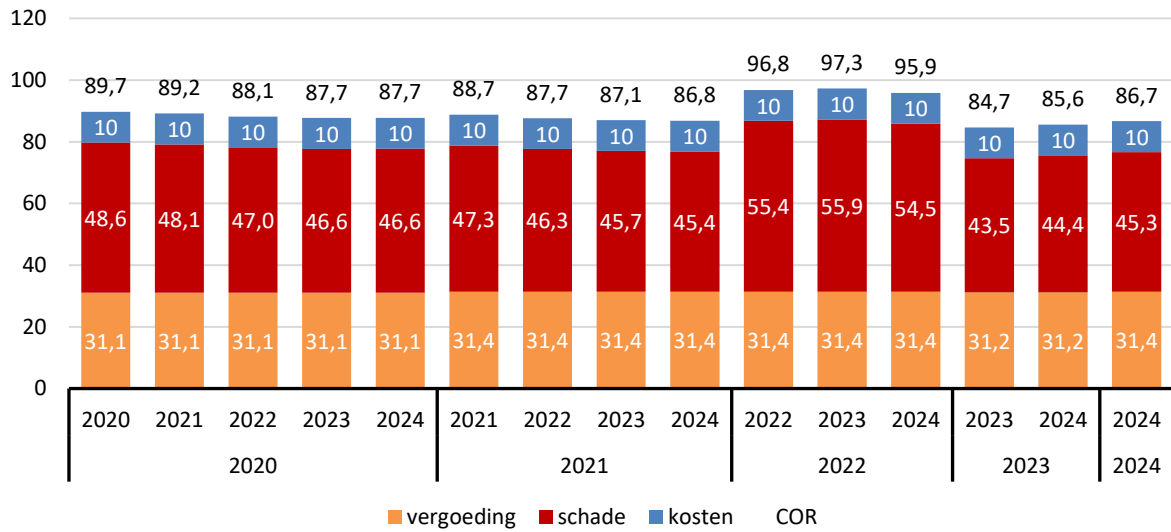
**Figuur 20** Ratio's<sup>2,3,4</sup>, % bruto verdiende premie naar schadejaar branche Brand


Wanneer we de gegevens naar schadejaar analyseren dan wordt zichtbaar dat er sprake is van een minimale schade-uitloop. De COR over de eerste jaarschaden zit dicht bij de COR op boekjaar. Het verschil in COR tussen boekjaar en schadejaar is maximaal 2 à 3 procentpunten. Een minimale schade-uitloop geldt ook voor de afzonderlijke segmenten zakelijk en particulier.

**Figuur 21** Ratio's, % verdiende premie naar schadejaar branche Brand in het particuliere segment




Figuur 22 Ratio's, % verdiende premie naar schadejaar branche Brand in het zakelijke segment



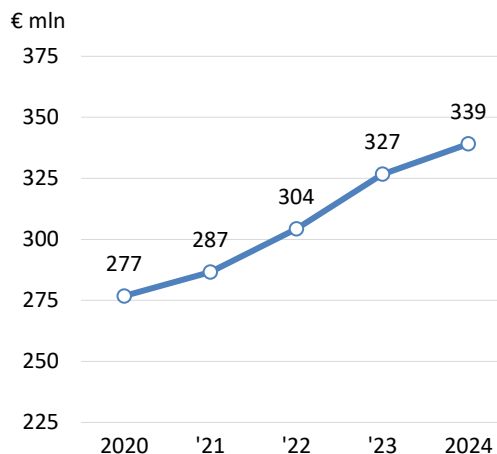
## 5 Aansprakelijkheid

De bruto verdiende premie in de volmachtmarkt bij de branche Aansprakelijkheid stijgt in 2024 met 3,8% en komt uit op 0,34 miljard euro. Dit is 20,2% van het totale Nederlandse premievolume branche Aansprakelijkheid 2023 (Financieel Jaarverslag Verzekeringsbranche 2023).

Het grootste deel van het premievolume komt uit het zakelijke segment (72%), waar het premievolume met 4,0% stijgt.

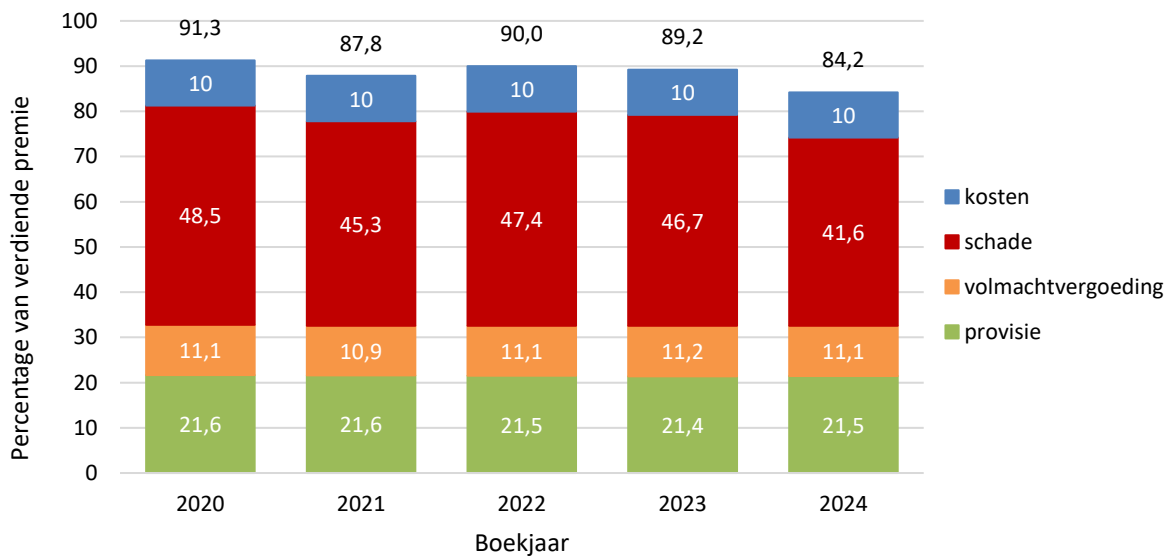
Het premievolume in het particuliere segment stijgt met 3,3%.

**Figuur 23** Ontwikkeling premievolume branche Aansprakelijkheid



Tot en met het jaar 2023 was er sprake van een positief stabiel resultaat met een gemiddelde schade van 47,0% van de verdiende premie. In 2024 daalt de schaderatio verder met 5,1 procentpunten tot 41,6. De COR verbetert dankzij de lagere schaderatio en komt uit op 84,2 in 2024.

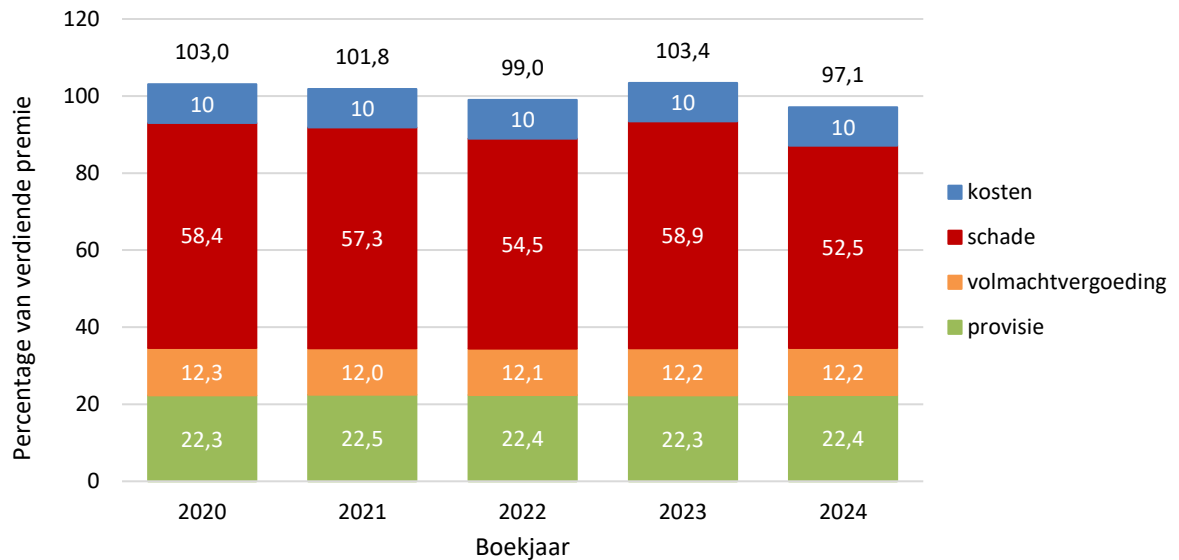
**Figuur 24** Ratio's<sup>2,3</sup>, % bruto verdiende premie naar boekjaar branche Aansprakelijkheid



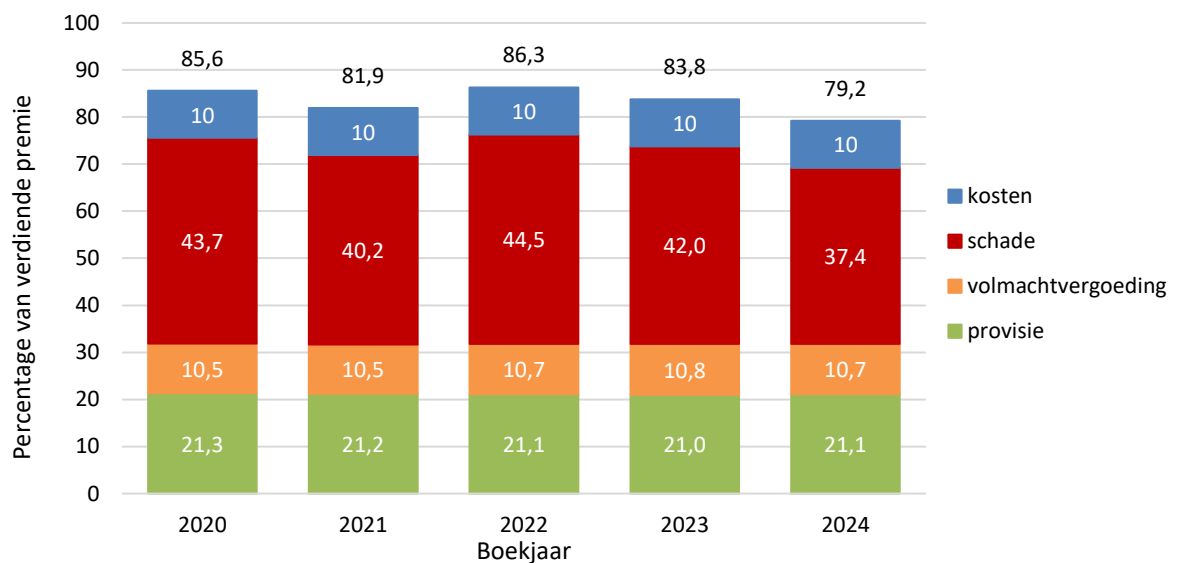
De vergoedingsratio in 2024 staat op een vergelijkbaar niveau als in 2020, namelijk 32,7% van de verdiende premie in 2020 en 32,6% van de verdiende premie in 2024.

Wanneer er wordt gekeken naar de COR van de onderliggende segmenten dan is de daling van de schaderatio in beide segmenten terug te zien. Verder is de COR in het particuliere segment structureel hoger dan die in het zakelijke segment.

**Figuur 25** *Ratio's, % verdiende premie branche Aansprakelijkheid in het particuliere segment*



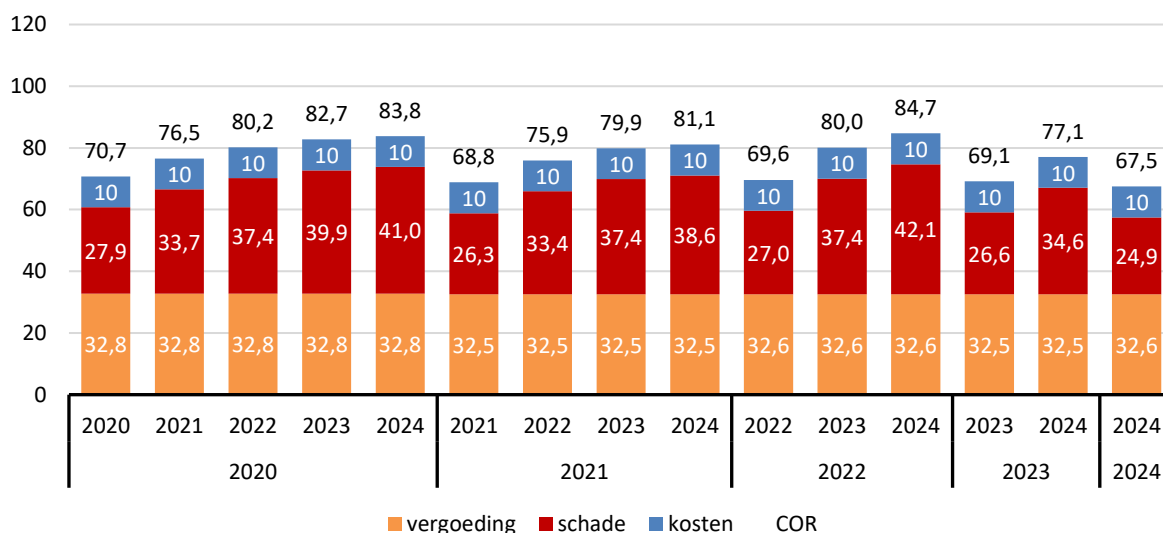
**Figuur 26** *Ratio's, % verdiende premie branche Aansprakelijkheid in het zakelijke segment*



Wanneer de gegevens naar schadejaar worden afgezet, dan is een aanzienlijke uitloop van de schadelast zichtbaar. Zo groeit de schaderatio van 2020 in het eerste schadejaar met 13,1 procentpunten naar 41,0 in het 5<sup>e</sup> schadejaar. De uitloop van de schadelast komt voor een belangrijk deel door letselschaden.

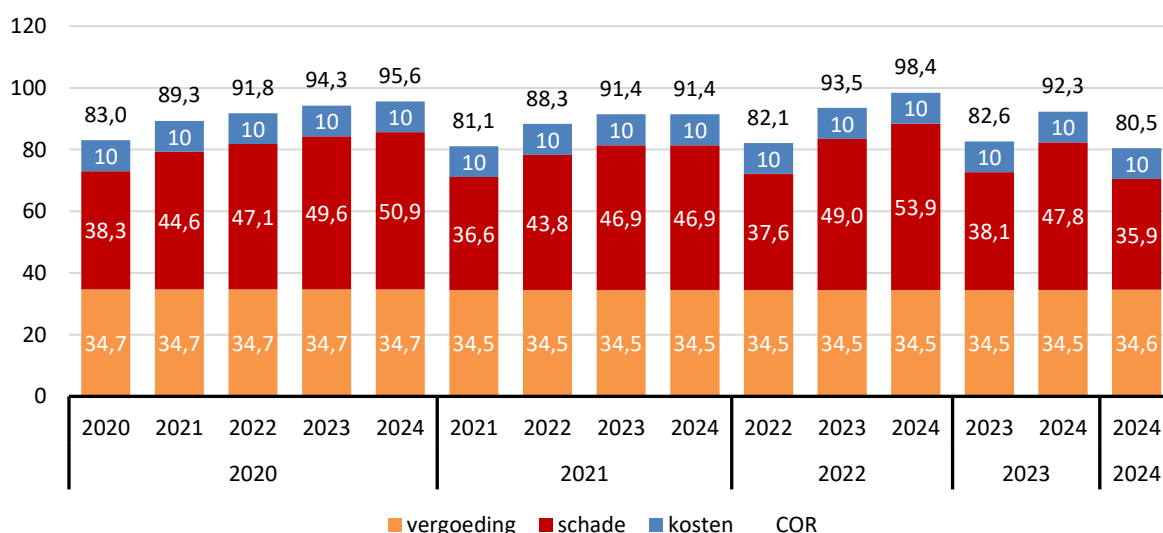
De vergoedingsratio is in 2024 tot slot 0,2 procentpunt lager dan in 2020.

**Figuur 27** Ratio's<sup>2,3,4</sup>, % bruto verdiende premie naar schadejaar branche Aansprakelijkheid

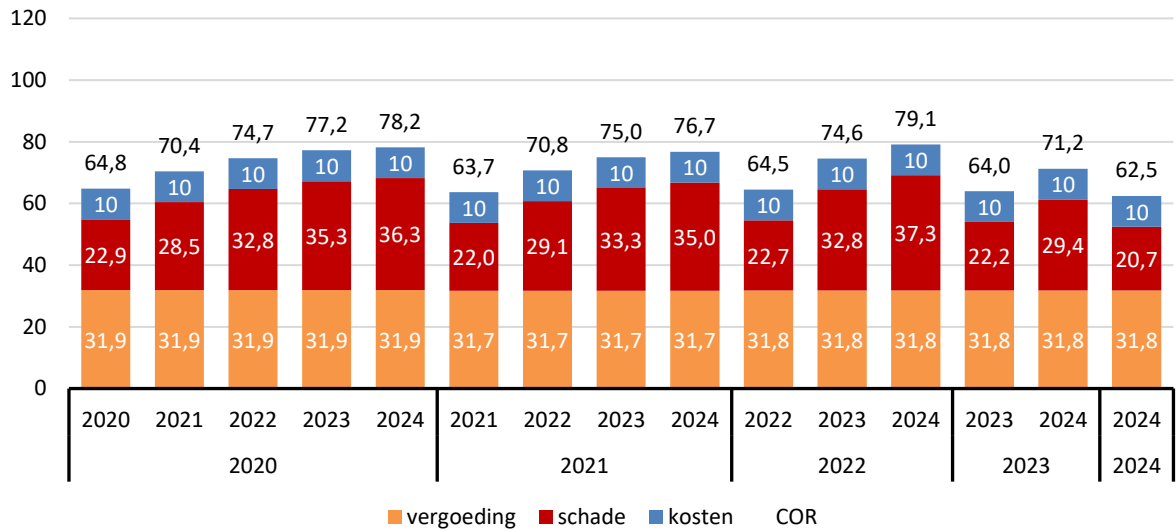


De onderliggende segmenten tonen eveneens een grote uitloop van de schadelast wanneer de gegevens naar schadejaar worden afgezet. Bij particulier groeit de schaderatio van 2020 met 12,6 procentpunten naar 50,9 in het vijfde schadejaar. In het zakelijke segment groeit de schaderatio met 13,4 procentpunten naar 36,3.

**Figuur 28** Ratio's, % verdiende premie naar schadejaar branche Aansprakelijkheid particulier



**Figuur 29** Ratio's, % verdiende premie naar schadejaar branche Aansprakelijkheid zakelijk



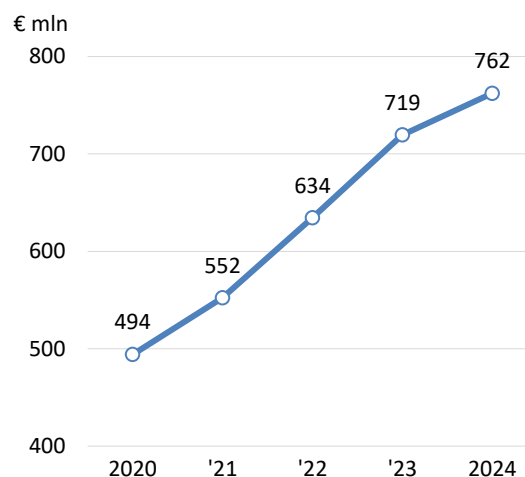
## 6 Verzuim

De bruto verdiende premie van verzuimverzekeringen in de volmachtmarkt stijgt met 5,9% naar 0,76 miljard euro in 2024. Sinds 2020 is het premievolume met 54,3% gestegen.

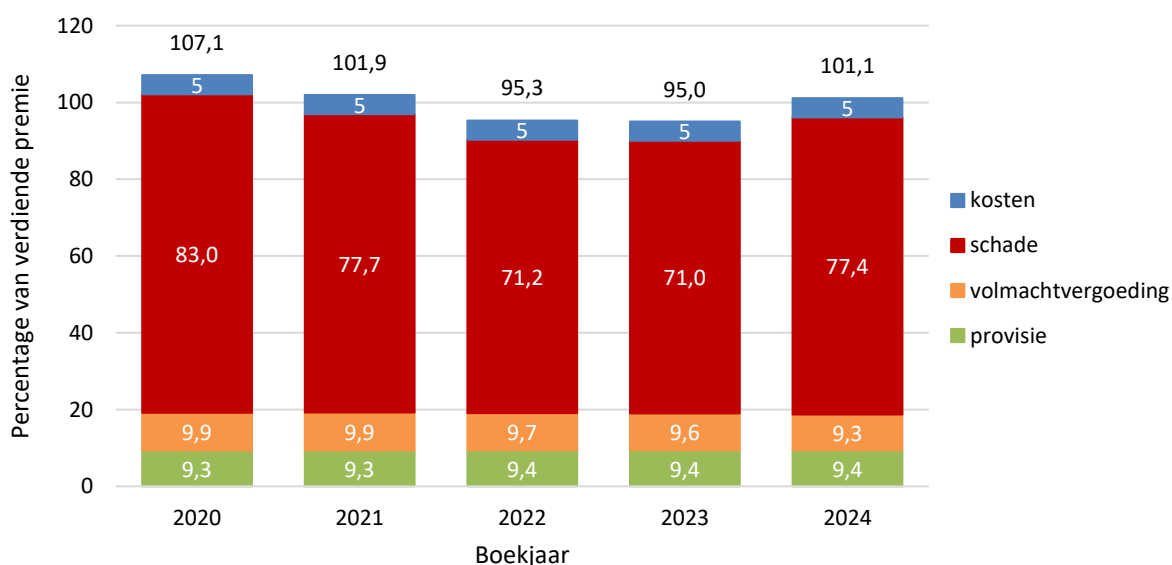
Het aandeel van het premievolume volmachten binnen het geheel van sector Inkomen 2023 bedraagt 16,1% (Financieel Jaarverslag Verzekeringsbranche 2023).

Het ziekteverzuim in Nederland ligt sinds het vierde kwartaal van 2021 vaker boven dan onder de 5,0% met een kwartaalgemiddelde van 5,4%. Het kwartaalgemiddelde van het eerste tot en met derde kwartaal van 2024 bedraagt volgens cijfers van CBS 5,2%.

**Figuur 30** Ontwikkeling premievolume branche Verzuim



**Figuur 31** Ratio's<sup>2,3,5</sup>, % bruto verdiende premie naar boekjaar branche Verzuim



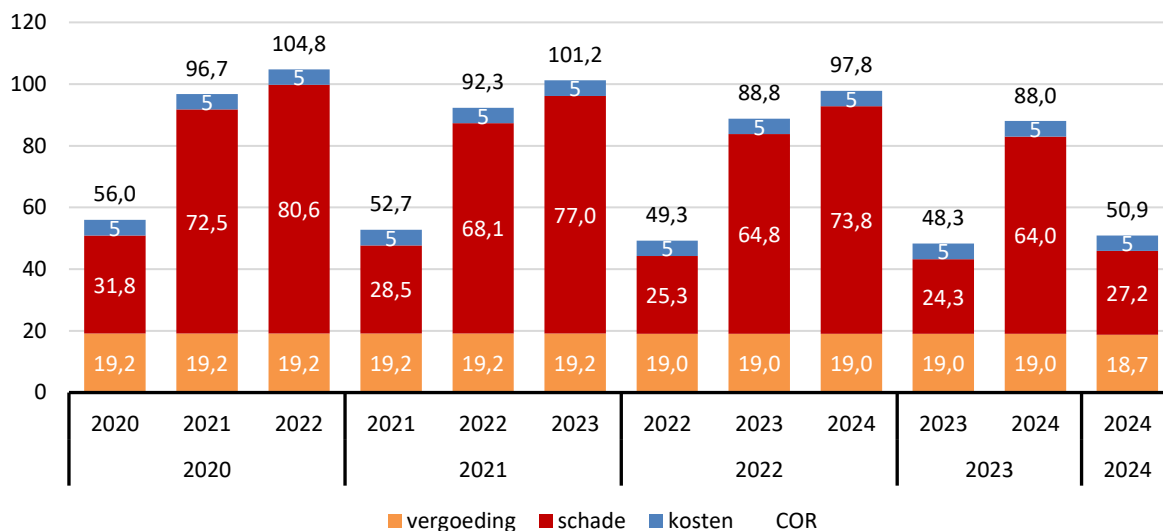
De vergoedingsratio bij Verzuim is met 18,7 laag ten opzichte van de sector Schade met een vergoedingsratio van 29,1. Dit vindt zijn oorzaak in een lager provisiepercentage. Bij verzuimverzekeringen gaat het om een veel hogere premie per polis dan bij schadeverzekeringen, dus om een veel hogere nominale provisie per polis.

De geleden schade is opgebouwd uit de betaalde schade en een norm voor dotatie aan de schadevoorzieningen ter grootte van 5,0% van de bruto verdiende premie.

<sup>5</sup> Bij Inkomen is de dotatie aan de schadevoorzieningen genormeerd op 5,0% van de bruto verdiende premie.

LET OP: Kostenopslag van 5,0% bij inkomen bestaat voornamelijk uit: Fish, Ubo, VRA, ICT-kosten (w.o. bijv. offertesysteem/ koppelingen met rekenkern), kosten schadebehandeling (bijv. ondersteunende re-integratie werkzaamheden), volmachtteam verzekeraar.

**Figuur 32** Ratio's <sup>3,4,5</sup>, % bruto verdiende premie naar schadejaar branche Verzuim



Omdat bij verzuimverzekeringen de uitloop per definitie maar twee jaar is, beperkt de uitloopgrafiek zich tot twee jaar en niet tot de vier jaar zoals getoond bij de grafieken van de schadeverzekeringen. In het jaar 2024 komt een einde aan de dalende trend van de schaderatio in de eerstejaars schaden. Deze stijgt ten opzichte van het jaar ervoor namelijk met 2,9 procentpunten naar 27,2% van de bruto verdiende premie in 2024. Op basis van de schaden uit 2020 tot en met 2022 bedraagt de gemiddelde uitloop 48,6% van de bruto verdiende premie.



## Bijlagen

### A Deelname

De data van alle gevolmachtigden die lid zijn van de NVGA én niet NVGA leden die toestemming hebben gegeven hun financiële gegevens ten behoeve van deze rapportage te laten verwerken door Market Scan, zijn verwerkt in deze rapportage. De uitkomsten zijn daarmee gebaseerd op nagenoeg de gehele volmachtmarkt.

Het Data Analytics Centre (DAC) heeft van Market Scan uit de Volmacht Resultaat Analyse (VRA) uitsluitend de getotaliseerde premie-, schade-, provisie- en cijfers over de volmachtvergoeding per boekjaar, branche, sector en marktsegment ontvangen. Naast de cijfers per boekjaar zijn er schadecijfers per schadejaar ontvangen. Uit die gegevens heeft het DAC de relevante ratio's berekend.

### B Verklaring begrippen

#### **Geboekte premie (bruto)**

Premie zoals ontvangen van verzekeringnemers, exclusief de assurantiebelasting.

#### **Verdiende premie (bruto)**

Geboekte premie gecorrigeerd voor de mutatie premievoorziening.

#### **Geleden schade, Schadelast BJ cumulatief**

Betaalde schade gecorrigeerd met de mutatie schadevoorziening.

Door VRA berekend als: Schade BJ Betaald cumulatief - Schade BJ Verhaald cumulatief + Reservemutatie BJ cumulatief. Voor sector Inkomen zijn geen cijfers beschikbaar voor 'Reservemutatie BJ cumulatief'. De 'Reservemutatie BJ cumulatief' als percentage van de bruto verdiende premie is voor de sector Inkomen genormeerd op 5% van de verdiende premie.

#### **Provisie**

Van verzekeraars ontvangen provisie voor de werkzaamheden van de adviseur.

#### **Volmachtvergoeding**

Van verzekeraars ontvangen vergoeding, ook wel tekencommissie genoemd, voor de werkzaamheden van de gevolmachtigd agent.

#### **Vergoeding**

Het totaal van verzekeraars ontvangen vergoeding en provisie.

#### **Vergoedingsratio**

Het totaal van volmachtvergoeding (vergoeding gevolmachtigd agent) en provisie (vergoeding adviseur) als ratio van de bruto verdiende premie.

**Kostenratio**

Het totaal van de kosten voor bijvoorbeeld Fish, Friss, Ubo, VRA, VPI, herverzekering, waarborgfonds, kosten letselbehandeling, buitenlandschades en volmachtteam verzekeraar als ratio van de bruto verdiende premie. Deze ratio verschilt per verzekeraar en branche. De in dit rapport gemelde ratio's zijn gebruikt als voorbeeld.

**Schaderatio**

Geleden schade in verhouding tot de bruto verdiende premie.

**Combined operating ratio (COR)**

Het totaal van geleden schade, provisie, volmachtvergoeding en kosten verzekeraar in verhouding tot de bruto verdiende premie.

## Colofon

© Uitgave van het Verbond van Verzekeraars en de NVGA  
Informatie uit deze uitgave mag gebruikt worden onder vermelding van  
“Verbond van Verzekeraars/ NVGA, Marktrapport Volmachten 2024”

Aan deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend.

Verbond van Verzekeraars  
Bordewijklaan 2, 2591 XR DEN HAAG  
Postbus 93450, 2509 AL DEN HAAG  
Telefoon: 070 – 333 85 00  
E-mail: [info@verzekeraars.nl](mailto:info@verzekeraars.nl)  
Internet: [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)

NVGA  
Stadsring 201, 3817 BA Amersfoort  
Postbus 1354, 3800 BJ Amersfoort  
Telefoon: 033 – 46 43 101  
E-mail: [info@nvga.org](mailto:info@nvga.org)  
Internet: [www.nvga.org](http://www.nvga.org)

Hoewel bij het samenstellen van het rapport zorgvuldigheid in acht is genomen, kunnen wij niet instaan voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van de geboden informatie. Wij wijzen iedere aansprakelijkheid ten aanzien van de juistheid, volledigheid en actualiteit van de geboden informatie uitdrukkelijk van de hand.