

Resultaten Trendenquête 2024



augustus 2024



VERBOND VAN VERZEKERAARS

Inleiding

“Wat zijn voor u de belangrijkste trends/transformaties in de verzekeringssector?”

Deze vraag leggen wij sinds 2014 jaarlijks voor aan onze leden.

De trendenquête is een momentopname en biedt een indicatie van wat leden belangrijk vinden.

De enquête is in 2024 voor de elfde keer uitgezet.

De uitkomsten van de enquête worden door het Verbond gebruikt als input voor het vaststellen van de koers voor het volgende jaar, in presentaties bij congressen, seminars, etc. en zijn vrij door leden te gebruiken met bronvermelding.

Conclusies

De trend 'cyber security in het eigen bedrijf' neemt de eerste plek in. Vooral voor schadeverzekeraars is deze trend zeer belangrijk, maar ook voor inkomensverzekeraars maakt hij deel uit van de top 3. Voor levensverzekeraars is het 'terugbrengen van de bedrijfskosten' nummer 1.

De nummer 1 van vorig jaar 'data analytics, big data en AI' is gezakt naar nummer 9 en 'generative AI' is terug te vinden op nummer 10.

De 'verdere digitalisering van het interne bedrijf' en 'aandacht voor de menselijke maat' worden net als eerdere jaren zeer relevant gevonden. 'Reputatieverbetering' scoort gemiddeld genomen hetzelfde, maar de top 10 notering wordt vooral veroorzaakt door de top 3 notering bij levensverzekeraars.

Opvallend dit jaar is dat de aandacht voor de (Europese) regel- en toezichtdruk weer in belang is gestegen.

Top 10 meest impactvolle trends in 2024

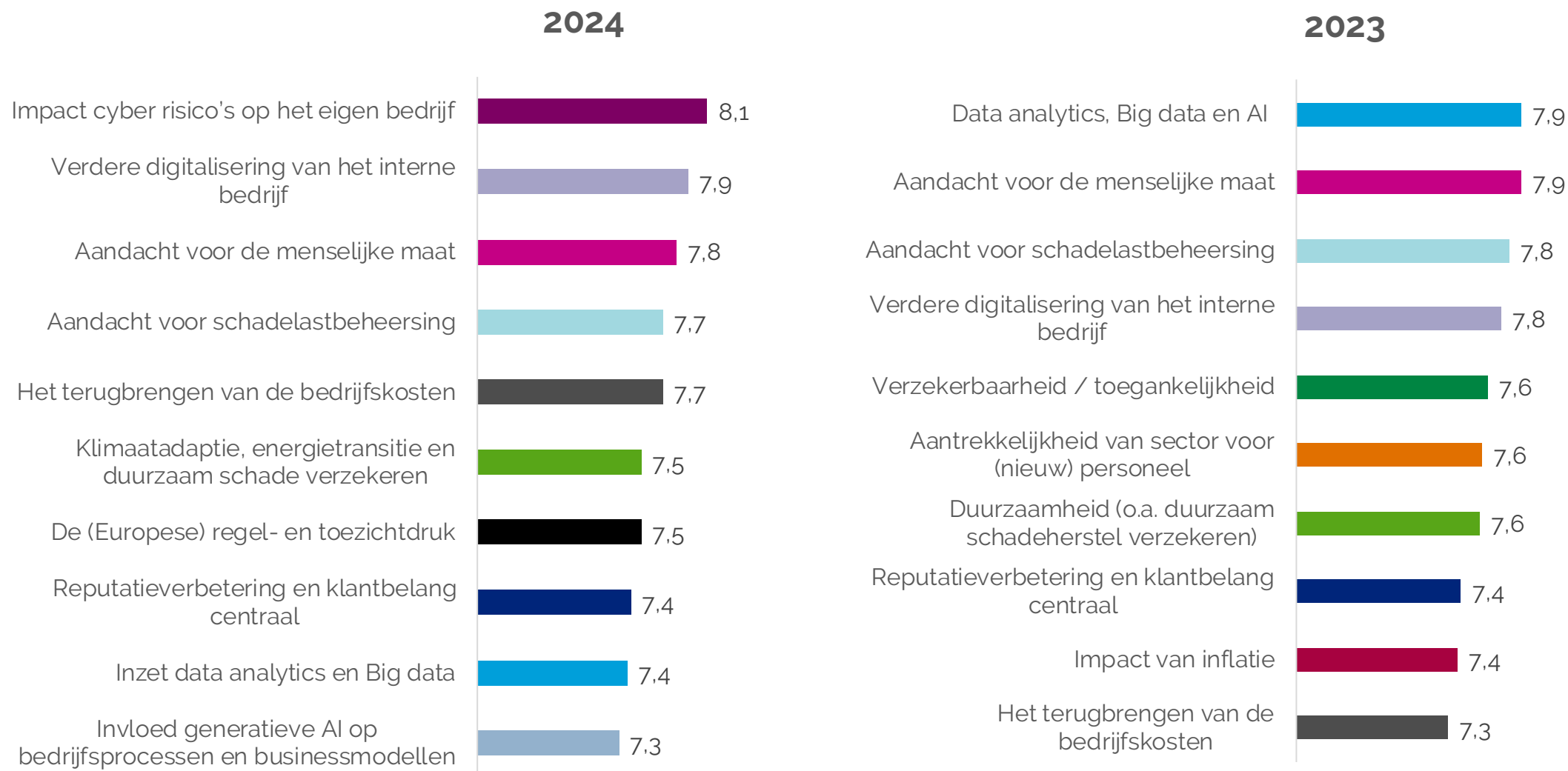
		Gemiddelde	Positie 2023	Vershil
1	Impact cyber risico's op het eigen bedrijf	8,1	(12)	0,9 ↑
2	Verdere digitalisering van het interne bedrijf	7,9	(4)	0,1 ↑
3	Aandacht voor de menselijke maat	7,8	(2)	0,1 ↓
4	Het terugbrengen van de bedrijfskosten	7,7	(10)	0,4 ↑
5	Aandacht voor schadelastbeheersing	7,7	(3)	0,1 ↓
6	De (Europese) regel- en toezichtdruk	7,5	(11)	0,2 ↑
7	Klimaatadaptatie, energietransitie en duurzaam schade verzekeren	7,5	(7)	0,1 ↓
8	Reputatieverbetering en klantbelang centraal	7,4	(8)	-
9	Inzet data analytics en Big data	7,4	(1)	0,5 ↓
10	Invloed generatieve AI op bedrijfsprocessen en businessmodellen	7,3	*	-

Wat bleef buiten de top 10 in 2024?

		Gemiddelde	Positie 2023	Vershil
11	Krapte arbeidsmarkt en aantrekkelijkheid verzekeringssector voor personeel	7,3	(6)	0,3 ↓
12	Solvency II	7,2	(18)	0,5 ↑
13	Duurzaam beleggen (o.a. CSRD en ESG)	7,2	(14)	-
14	Verzekerbaarheid / toegankelijkheid	7,2	(5)	0,4 ↓
15	Vertraging op innovatie binnen de sector door overvolle ICT-kalenders	7,0	*	-
16	Het veranderende distributielandchap / consolidatie	7,0	(16)	0,2 ↑
17	Impact van inflatie	6,9	(9)	0,5 ↓
18	Nieuwe risico's	6,5	(15)	0,4 ↓
19	Innovatie (Block chain, Open insurance, FIDA etc.)	6,4	(17)	0,3 ↓
20	Teruglopende verzekeringsgraad	6,4	(21)	0,6 ↑
21	Toekomst arbeidsongeschiktheidsstelsel	6,0	(22)	0,3 ↑

(*) = nieuwe trend

Verskil tussen 2024 en 2023



Top 10 schadeverzekeraars in 2024

			Gemiddelde	Positie 2023	Vershil
1	Impact cyber risico's op het eigen bedrijf	8,4	(9)	0,8 ↑	
2	Aandacht voor schadelastbeheersing	8,1	(2)	-	
3	Aandacht voor de menselijke maat	7,8	(1)	0,4 ↓	
4	Verdere digitalisering van het interne bedrijf	7,8	(3)	0,1 ↓	
5	Het terugbrengen van de bedrijfskosten	7,6	(11)	0,2 ↑	
6	De (Europese) regel- en toezichtdruk	7,6	(14)	0,3 ↑	
7	Krapte arbeidsmarkt en aantrekkelijkheid verzekeringssector voor perso	7,4	(8)	0,3 ↓	
8	Klimaatadaptatie, energietransitie en duurzaam schade verzekeren	7,4	(6)	0,4 ↓	
9	Invloed generatieve AI op bedrijfsprocessen en businessmodellen	7,2	*	-	
10	Solvency II	7,2	(19)	0,6 ↑	

(*) = nieuwe trend

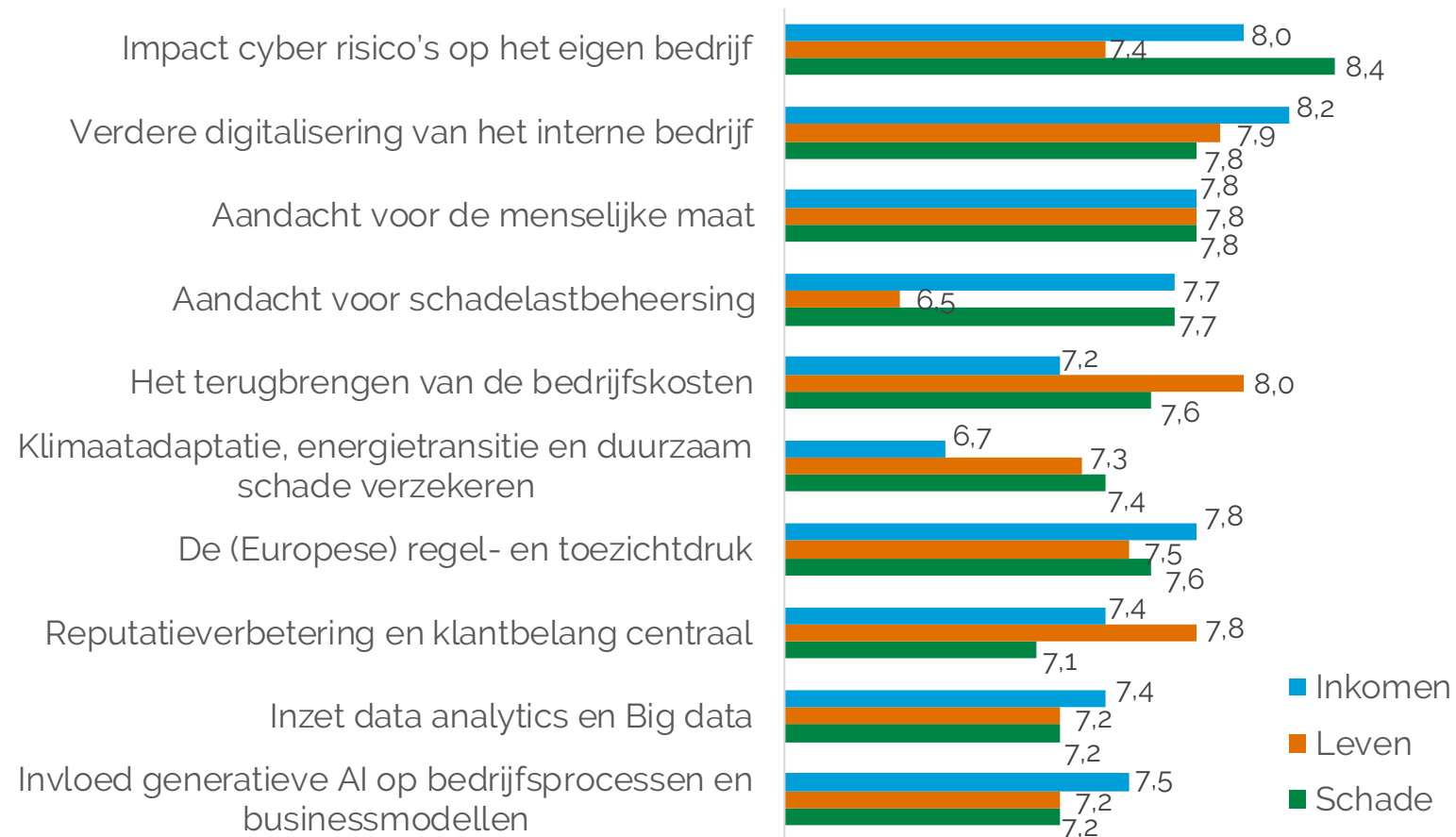
Top 10 levensverzekeraars in 2024

		Gemiddelde Positie 2023		Vershil
1	Het terugbrengen van de bedrijfskosten	8,0	(8)	0,8 ↑
2	Verdere digitalisering van het interne bedrijf	7,9	(5)	0,4 ↑
3	Reputatieverbetering en klantbelang centraal	7,8	(2)	-
4	Aandacht voor de menselijke maat	7,8	(4)	0,3 ↑
5	Solvency II	7,5	(13)	0,7 ↑
6	De (Europese) regel- en toezichtdruk	7,5	(11)	0,6 ↑
7	Impact cyber risico's op het eigen bedrijf	7,4	*	-
8	Klimaatadaptatie, energietransitie en duurzaam schade verzekeren	7,3	(7)	0,1 ↑
9	Veranderende distributielandschap / consolidatie	7,3	(18)	0,9 ↑
10	Duurzaam beleggen (o.a. CSRD en ESG)	7,2	(3)	0,4 ↓

Top 10 Inkomensverzekeraars in 2024

		Gemiddelde Positie 2023 Verschil		
1	Verdere digitalisering van het interne bedrijf	8,2	(4)	0,5 ↑
2	Toekomst arbeidsongeschiktheidsstelsel	8,0	(3)	0,1 ↑
3	Impact cyber risico's op het eigen bedrijf	8,0	(15)	1,4 ↑
4	Krapte arbeidsmarkt en aantrekkelijkheid verzekeringssector voor perso	7,8	(2)	0,4 ↓
5	Aandacht voor de menselijke maat	7,8	(7)	0,5 ↑
6	De (Europese) regel- en toezichtdruk	7,8	(20)	1,7 ↑
7	Aandacht voor schadelastbeheersing	7,7	(5)	0,1 ↑
8	Solvency II	7,6	(23)	1,9 ↑
9	Veranderende distributielandschap / consolidatie	7,5	(16)	0,9 ↑
10	Invloed generatieve AI op bedrijfsprocessen en businessmodellen	7,5	*	-

Vergelijking sectoren in 2024



Bij levensverzekeraars is 'het terugbrengen van de bedrijfskosten' de hoogst scorende trend. Bij Inkomen wordt 'Verdere digitalisering van het interne bedrijf' als het meest belangrijk gezien. Bij schadeverzekeraars steekt 'Impact cyber risico's op het eigen bedrijf' met kop en schouders boven de overige trends uit.

Achtergrondinformatie

- Dit is geen wetenschappelijk onderzoek en de steekproef is niet gecontroleerd op representativiteit. Het is daarmee een indicatie, maar het geeft wel een goede indruk van wat leden belangrijk vinden.
- Via een ledenbericht zijn leden uitgenodigd om de enquête in te vullen. Aanvullend zijn verschillende leden uit relevante besturen, commissies en platforms direct benaderd.
- Er is (volledig) gereageerd door 77 personen. Hiervan is ongeveer 62% werkzaam bij een schadeverzekeraar, 26% bij een levensverzekeraar en 23% bij een inkomensverzekeraar.