



Jaarplan 2025

Koers 2025-2027 | *Samen voor Solidariteit*



VERBOND VAN VERZEKERAARS



Voor u ligt het Jaarplan 2025. Eind 2024 publiceert het Verbond van Verzekeraars zijn nieuwe koers voor de periode 2025–2027 met als titel ‘Samen voor Solidariteit’.

Het Verbond wil vanuit de solidariteitsbasis de komende drie jaar een betekenisvolle bijdrage leveren aan de huidige maatschappelijke vraagstukken. Dat is nu relevanter dan ooit, want risico's nemen toe. Door klimaatverandering. Door vergrijzing. En door de energietransitie. Maar ook door de geopolitieke spanningen. En we hebben te maken met nieuwe technologieën, zoals bijvoorbeeld generatieve AI, die niet alleen kansen biedt, maar ook de cyberdreiging aanzienlijk vergroot.

Hoe kunnen wij de weerbaarheid van onze klanten verbeteren en de bestaanszekerheid van burgers vergroten? En, doen we dat samen of alleen? We zien dat het vertrouwen onder druk staat, terwijl dat het fundament van verzekeren is. De Koers 2025–2027 ‘Samen voor solidariteit’ is opgedeeld in drie thema's. **Weerbaarheid, Bestaanszekerheid en Klimaatbestendig Nederland.**

De komende drie jaar willen wij in samenwerking met de overheid en andere organisaties de weerbaarheid van onze klanten en de sector te verbeteren. We willen de

bestaanszekerheid in de maatschappij en van burgers vergroten. Door op eigen kracht, of samen met anderen, oplossingen te bieden voor de toenemende schade door klimaatverandering of de knelpunten op de arbeidsmarkt. Door te kijken naar nieuwe technologie, zodat de klantbediening verbetert en iedereen, ook kwetsbare groepen, verzekeringen kunnen afsluiten. We hebben aandacht voor het feit dat de toegang tot meer data ook risico's met zich meebrengt. De verzekeraar neemt juist af omdat we risico's individueel kunnen beprijzen. Iets wat we willen voorkomen. De digitale revolutie vraagt ook om weerbaarheid en bescherming van klanten en verzekeraars tegen cybercriminaliteit. De thema's van de koers worden verder uitgewerkt in het Jaarplan 2025.

Het Jaarplan 2025 wordt uitgevoerd langs de 4 hoofdtaken van het Verbond, zoals weergegeven in ons [Governance Statuut](#) (vertegenwoordiging leden, bevorderen imago verzekeringstak, het bieden van een platform en dienstverlening). Bij elk onderwerp laten we dit ook zien. Zo vertegenwoordigen we onze leden bijvoorbeeld bij het onderwerp klimaatadaptatie, maken we gebruik van data en organiseren we kennisbijeenkomsten.

Inhoud



Introductie

Weerbaarheid

Bestaanszekerheid

Klimaatbestendig Nederland

Sectoroverstijgend

Sector Leven

Sector Inkomen

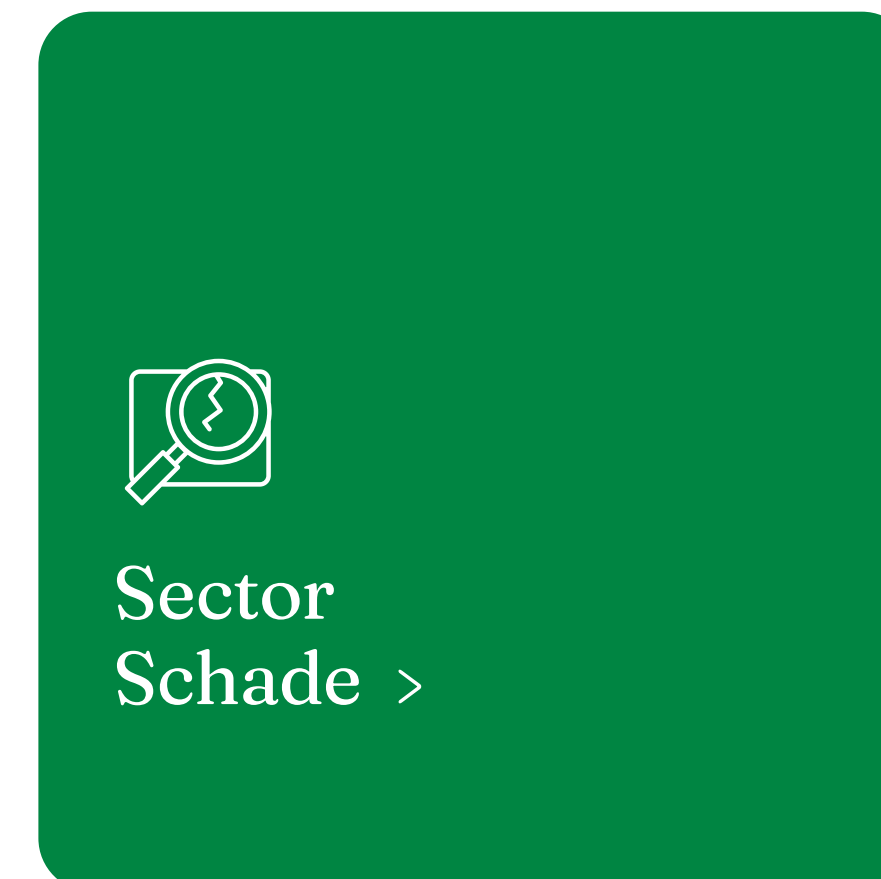
Sector Schade

Samenwerking & Dienstverlening en POV

Thema's Koers 2025-2027 'Samen voor Solidariteit'



Algemene thema's





Onze ambitie: verzekeraars ondersteunen alle klanten bij het omgaan met risico's en dragen zo bij aan een weerbare samenleving.

Daarom stellen we voor:

- o Samen met de overheid en consumentenorganisaties een visie te ontwikkelen op algemeen essentiële verzekeringen en hoe de verzekeringsgraad daarvan te verhogen. Primaire aandacht gaat uit naar de overlijdensrisico-, aansprakelijkheids- en inboedelverzekeringen. En naar het activeren van zelfstandigen om na te denken en keuzes te maken over de opbouw van pensioenvermogen. Daar hoort bij mensen beter bewust maken van de financiële risico's die ze lopen en de mogelijkheden om zich hiertegen te beschermen. Met in het onderwijs gerichte financiële educatie voor jongvolwassenen en studenten.
- o Als sector bij te dragen aan het verbeteren van de financiële weerbaarheid van onze klanten, met name door inzicht en handelingsperspectief te bieden, bijvoorbeeld via een te ontwikkelen periodiek financieel onderhoud met andere stakeholders zoals de AFM.
- o Letselschadeclaims sneller, transparanter en eenduidiger af te handelen door onder meer een genormeerde en gestandaardiseerde aanpak.
- o Onze regels over datagebruik (ethisch kader) aan te scherpen zodat klanten erop kunnen vertrouwen dat we data in hun voordeel gebruiken en ze toegang houden tot de solidariteit die we organiseren. Het kader moet gaan gelden voor alle partijen die op de Nederlandse markt actief zijn.
- o Samen met relevante publieke en private partijen bij te dragen aan kennisplatforms om de sector en klanten te beschermen tegen cyberrisico's en het voorkomen en bestrijden van (digitale) fraude en criminaliteit.

Hoe verzekeraars deze ambitie en acties vormgeven wordt nader uitgewerkt in deze prioriteitsdossiers:

Personenschade >

Onverzekerdheid >

Risicobewustzijn ORV >

Pensioenopbouw zelfstandigen >

Financiële weerbaarheid >

Privacy/ethiek >

Vergroten digitale weerbaarheid >



Weerbaarheid

Hoe verzekeraars deze ambitie en acties vormgeven wordt nader uitgewerkt in deze prioriteitsdossiers:

Personenschade (Schade, Data & Dienstverlening)

Verdere verbetering van het letselschadeproces krijgt onverminderd aandacht in 2025 met focus op slachtoffer centraal, vereenvoudiging van proces en normering. Ook zetten verzekeraars in op het optimaliseren binnen het huidige systeem van het letselschadeproces. Beleid wordt vormgegeven langs de volgende lijnen:

- Actievere aanpak langlopende letselschadezaken.
- Optimalisering efficiency bij (verhaals- en BGK-) convenanten en overeenkomsten met ketenpartners.
- Meer regie bij verzekeraars bij schadebehandeling waarbij de positie van het slachtoffer centraal staat (o.a. doorontwikkeling Gedragscode Behandeling Letselschade, herstelbemiddeling, Niet Objectieveerbare Klachten).
- Politiek-departementale lobby (standpuntbepaling op en leveren van input op een aantal lopende en nog op te starten wettelijke trajecten).
- Versterking van de kennisfunctie van het Platform Personenschade (vernieuwing website, integratie Verbondssite).

In het programma vereenvoudiging personenschade dragen we bij door het analyseren van data en het onderzoeken van mogelijke verbanden tussen data. We ondersteunen bij het opstellen van een invulsheet voor de validatie en verzamelen data voor de besluitvorming over een licht- letselschadecalculator. Tenslotte vullen we het dashboard personenschade met cijfers van leden. Het dashboard heeft als doel vragen te kunnen beantwoorden van de media en de impact van het door de sector gevoerde beleid te monitoren en waar nodig bij te sturen.

Pensioenopbouw zelfstandigen (Leven)

Beperkte vermogensopbouw voor later heeft invloed op de financiële weerbaarheid, met name bij zelfstandigen, maar ook bij werknemers die geen of weinig pensioen opbouwen via hun werkgever. De beperkte vermogensopbouw kent een aantal oorzaken, zoals de behoefte bij zelfstandigen om hun geld liquide te houden en/of in de eigen onderneming te investeren, maar ook uitstelgedrag en ervaren complexiteit spelen een rol. Vanwege de eenvoud en flexibiliteit biedt de derde pijler meer perspectief voor zelfstandigen dan de tweede pijler. In 2025 werken we verder aan onze ambitie om zelfstandigen te activeren om na te gaan denken en keuzes te maken over het opbouwen van vermogen in de derde pijler en hen daarbij te bedienen door middel van passende (innovatieve) producten en dienstverlening. Om deze ambitie te realiseren en zelfstandigen te bereiken zetten we de samenwerking voort met onze ketenpartners, waaronder de Kamer van Koophandel, budgetvoorlichters, zelfstandigenorganisaties en de overheid. Met deze partijen willen we kennis en inzichten over het succesvol bereiken van deze doelgroep delen en bundelen, zodat we bestaande kanalen optimaal kunnen inzetten om zelfstandigen te bereiken en de ambities te realiseren. Een ander belangrijk onderdeel van onze aanpak is het verenigen van derde pijler aanbieders om de vergelijkbaarheid, toegankelijkheid en bekendheid van de derde pijler te vergroten. In 2025 werken we met deze partijen samen om de drempels in de derde pijler te verlagen door verbeteringen te realiseren op gebied van uniformiteit, transparantie, inzicht en communicatie. Deze verbeteringen dragen tevens bij aan meer pensioenopbouw in derde pijler door werknemers die geen of niet voldoende pensioen opbouwen in de tweede pijler.

Onverzekerdheid (Algemene Beleidszaken)

Verzekeraars bieden bescherming aan hun klanten. Maar juist de mensen die die bescherming het hardst nodig hebben, beschikken niet altijd over de meest basale verzekeringen, zoals een inboedel- of aansprakelijkheidsverzekering. We onderzoeken de karakteristieken van deze groepen om op basis daarvan gerichte actie te kunnen ondernemen. Daarbij onderzoeken we of samenwerking met maatschappelijke partners mogelijk is. Uitgangspunt is dat iedereen die dat nodig heeft in ieder geval de meest basale verzekeringen ('nutsverzekeringen') afsluit.

Risicobewustzijn ORV (Leven)

We werken aan versterking van de maatschappelijke rol van de overlijdensrisicoverzekeringen (ORV). Bewegingen op de arbeidsmarkt hebben ertoe geleid dat steeds minder mensen een voorziening voor hun nabestaanden hebben geregeld. Ook de veranderingen in het nabestaandenpensioen vergroten het belang dat de klant bewuste keuzes maakt. Tot slot zijn huurders zich beperkt bewust van de financiële gevolgen van overlijden. Een en ander onderstreept het belang van de maatschappelijke rol van de ORV als middel om bestaanszekerheid te versterken. Doel is te zorgen dat zoveel mogelijk mensen in de samenleving optimaal beschermd zijn tegen de financiële gevolgen van overlijden. Tegelijk dragen we hiermee bij aan een vitale sector.

In 2025 werken we met leden en stakeholders verder aan versterking van bewustwording onder consumenten van de financiële gevolgen van overlijden en de rol die de ORV daarbij kan spelen. We werken actief en gericht samen met specifieke stakeholders aan concrete manieren om het issue onder de aandacht te brengen in de samenleving. Waar nodig verdiepen we ons inzicht in de problematiek van onderverzekering

ORV. Het vergt een blijvende en brede aanpak, waarbij we een goede balans aanhouden tussen effort en effectiviteit, en waar nodig bijsturen. Daarnaast werken we aan goed functionerende distributiekanaalen, die optimaal passen bij de behoeften van de doelgroep. Zodat mensen die een ORV willen afsluiten, dat op eenvoudige wijze kunnen doen. Daarbij sluiten we zoveel mogelijk aan bij bestaande initiatieven en trajecten, zoals de bredere inzet vanuit de vereniging voor optimaal werkende distributiekanaalen en het periodiek financieel onderhoud.

Financiële weerbaarheid (Algemene Beleidszaken, Academy)

Als partner van het platform Wijzer in geldzaken ondersteunt het Verbond de inspanningen voor het vergroten van de financiële zelfredzaamheid van Nederlanders. Het Verbond neemt deel aan de programmaraad, stuurgroep en expertteams.

In 2025 geeft het Verbond inhoud aan het idee van periodiek financieel onderhoud (pfo). Dit behelst dat de consument periodiek (bijvoorbeeld eenmaal in de drie jaar en/of bij een relevant life event) op toegankelijke wijze inzicht krijgt in zijn hele financiële situatie en wordt gestimuleerd om zijn financiële levensloop te regisseren. Samen met de partners binnen Wijzer in geldzaken onderzoeken we of, en in welke vorm, het pfo gerealiseerd kan worden.

Het Verbond doet ook in 2025 mee aan de Pensioen-3daagse en de Week van het geld. Voor het mbo is lesmateriaal ontwikkeld over verzekeren, waaronder een gastles die door medewerkers uit de sector gegeven kan worden. Vanaf 2024 richten we de scope van onze activiteiten meer en meer op het mbo en niet langer op het basisonderwijs. Het koppelen van gastdocenten aan opleiders is echter een ingewikkelde en tijdrovende kwestie, waar het Verbond geen capaciteit



op inzet. Daarom werken we toe naar duurzame samenwerkingsverbanden tussen individuele verzekeraars en mbo-instellingen in hun omgeving, waarbij de betrokken verzekeraars bij voorkeur op meer structurele basis gastlessen gaan verzorgen op de betreffende scholen. We werken samen met de stichting LEF (Leven En Financiën) en werven en enthousiasmeren gastdocenten. In Wijzer-in-geldzaken verband levert het Verbond input voor de lespakketten die bestemd zijn voor het voortgezet onderwijs. Bij dit alles zetten we in op verdere samenwerking tussen de partners van Wijzer in geldzaken om versnippering in het aanbod op het gebied van financiële educatie tegen te gaan.

Privacy/ethiek

(Algemene Beleidszaken)

Privacy en data-ethiek blijven voor verzekeraars belangrijke aandachtspunten. Wij hebben dan ook als enige sector een privacycode (de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars), die getoetst wordt door een onafhankelijke auditor. In 2025 komt er aanvullend ook steeds meer aandacht voor de implementatie van de AI verordening en de aanscherping van het Ethisch kader 'datagedreven toepassingen'. Het Verbond blijft, net als EIOPA, bij het standpunt dat bestaande sectorale regelgeving voldoende waarborgen biedt om zorgen rondom AI te adresseren. Nu de AI-verordening ook voor verzekeraars specifieke bepalingen bevat, wordt het belangrijk om de match te maken tussen sectorale en horizontale regels. Daarbij verdient het level playing field aandacht: hoe zorgen we dat het ethisch kader geen concurrentienadeel oplevert, maar geldt voor iedere partij die vormen van risicodeling wil organiseren? Er is een AI-werkgroep actief, rapporterend aan de commissie Privacy, waarin we de AI-act duiden en die meedenkt over aanpassing van het ethisch kader zodat dat aansluit op de AI-verordening. We organiseren in 2025 één of twee thema sessies over de AI-verordening in

samenwerking met partners. Verder blijft het Verbond de premiedifferentiatie monitoren met de Solidariteitsmonitor, die vanaf 2023 om het jaar wordt uitgebracht, en dus in 2025 weer gepubliceerd wordt.

Vergroten digitale weerbaarheid

(Schade)

De inzet van het Verbond richt zich op het stimuleren van risicobewustzijn en weerbaarheid van burgers, instellingen en bedrijven, met name in het mkb. Daarnaast onderhouden en verbeteren we samen met publieke en private partners het risicomodel digitale veiligheid en ontwikkelen we nieuwe keurmerken voor IT/security-diensten en -producten.



Onze ambitie: verzekeraars leveren een bijdrage aan de bestaanszekerheid van burgers en klanten door te helpen stelsels voor sociale zekerheid en pensioen optimaal in te richten.

Daarom stellen we voor:

- o Te zorgen voor een verantwoorde en veilige overgang naar het nieuwe pensioenstelsel voor deelnemers. We vullen de flexibele premie-regeling en keuzebegeleiding zodanig in dat deze uitgroeit tot de standaard voor passende en transparante pensioenregelingen in de tweede pijler. Ook voor deelnemers van pensioenfonds kunnen we bijdragen aan een veilige transitie. We bieden zekerheid aan groepen die behoefte hebben aan vaste uitkeringen en/of bescherming tegen de risico's van arbeidsongeschiktheid en overlijden.
- o Samen met de overheid en andere relevante organisaties, zoals het UWV, te werken aan een nieuw verzekeringssysteem voor zelfstandigen en het arbeidsongeschiktheidsstelsel voor werknemers eenvoudiger en activerender te maken.
- o Bij te dragen aan fysiek en financieel veilig wonen door samen met partnerorganisaties als de Vereniging Eigen Huis en de Nederlandse Vereniging van Banken, te voorkomen dat woningeigenaren door externe omstandigheden in problemen komen. Bijvoorbeeld door aandacht te vragen voor adequate compensatie en reparatie van funderingsschade door grondwaterbeheer.
- o Samen met andere partijen te kijken welke initiatieven de sector kan nemen om de sociale doelstelling bij maatschappelijk verantwoord beleggingsbeleid invulling te geven (de S van ESG).

Hoe verzekeraars deze ambitie en acties vormgeven wordt nader uitgewerkt in deze prioriteitsdossiers:

[Een toekomstbestendig pensioenstelsel >](#)

[Toekomst arbeidsongeschiktheidsstelsel >](#)

[Verplichte arbeidsongeschiktheidsverzekering voor zelfstandigen >](#)

[Funderingsschade >](#)



Bestaanszekerheid



Een toekomstbestendig pensioenstelsel (Leven)

Op 1 juli 2023 is de [Wet toekomst pensioenen](#) (Wtp) in werking getreden. De transitieperiode, die loopt tot 1 januari 2028 is op dat moment formeel gestart. Verzekeraars en premiepensioenstellingen hebben het afgelopen jaar pensioenproducten ontwikkeld, die voldoen aan de Wtp en vervolgens communicatie- en implementatieplannen opgesteld. Nu is het aan werkgevers om hun huidige pensioenregeling om te zetten in een Wtp-proof pensioenregeling. Het activeren van (kleine) werkgevers om hun pensioenregeling om te zetten heeft in 2025 de hoogste prioriteit. Doel is te zorgen dat het aantal werkgevers dat jaarlijks de transitie maakt goed gespreid wordt over de gehele transitieperiode en er op die manier niet in het laatste jaar een stuwmeer ontstaat. We trekken hierin samen op met o.a. PwC, VNO-NCW en Adfiz. Gezamenlijk ontplooiën we initiatieven, bijvoorbeeld een event voor werkgevers, met als doel werkgevers effectief te activeren. Ook zetten we een transitie-monitor op, zodat we de voortgang van de transitie kunnen monitoren en het gesprek daarover aangaan met het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, de regeringscommissaris transitie pensioenen, de toezichthouders en sociale partners. Wanneer (de klanten van) verzekeraars en ppi's knelpunten ervaren gedurende de transitie, maar ook als er elders in de pensioensector knelpunten ontstaan, zet het Verbond zich in om (innovatieve) oplossingen te bedenken en het gesprek aan te gaan met stakeholders. Bijzondere aandacht hebben we daarbij voor het compensatievraagstuk en voor deelnemers, werkgevers en sociale partners die af willen wijken van het standaard pad van invaren en gebruik willen maken van een maatwerkoplossing van een verzekeraar of PPI. Ook leveren we input bij de Kamerbehandeling van de Wet toezeggingen pensioenonderwerpen en bewaken dat (de voorgestelde) aanpassingen in het belang zijn

van de deelnemer en niet leiden tot onnodige complexiteit in de uitvoering. Tenslotte monitoren we gedurende de transitieperiode samen met andere stakeholders, onder leiding van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, wat de nieuwe wet doet met het draagvlak van Nederlanders voor het pensioenstelsel. Waar nodig zetten we communicatie in, bijvoorbeeld via de publiekswaarschuwing www.pensioenduidelijkheid.nl en de website www.werkenaanonspensioen.nl.

Toekomst arbeidsongeschiktheidsstelsel (Inkomen)

De keuzes van het kabinet ten aanzien van het advies van de Onafhankelijke Commissie Toekomst Arbeidsongeschiktheidsstelsel (OCTAS) zullen richting geven aan de politieke lobby rond de dossiers loondoorbetaling, WGA en AOV voor zelfstandigen. Het Verbond blijft inzetten op het uitgangspunt dat het collectieve socialezekerheidsstelsel met een hoog niveau van inkomensbescherming alleen houdbaar is in combinatie met effectieve prikkels gericht op preventie en re-integratie. De combinatie van twee jaar loondoorbetaling en WIA heeft geleid tot een sterke afname van het aantal arbeidsongeschikten en een verlaging van de maatschappelijke kosten. In geval van hervormingen focust het Verbond op optimalisatie binnen het huidige stelsel om te voorkomen dat afbreuk wordt gedaan aan deze bewezen effectiviteit van het huidige stelsel. Ten aanzien van zelfstandigen zal het wetsvoorstel dat in de zomer van 2024 in internetconsultatie is gegaan, verder uitgewerkt worden. Uitgangspunt is een eigen regeling voor zelfstandigen met opt-out, zodat de inhoud van de regeling kan worden toegespitst op de kenmerken die passen bij zelfstandigen (zoals maatwerk en keuzevrijheid) en geen afbreuk wordt gedaan aan die elementen van het collectieve stelsel die bewezen effectief zijn. Ook onderzoeken we in 2025, onder andere samen met OVAL, hoe we preventie en re-integratie kunnen stimu-

leren, zodat we – door mensen zo lang mogelijk gezond aan het werk te houden – een bijdrage leveren aan duurzame inzetbaarheid, een Leven Lang Ontwikkelen en aan het beperken van de krapte op de arbeidsmarkt. Concrete projecten waar we aan deelnemen zijn de “Brede Maatschappelijke Samenwerking Psychosociale Arbeidsbelasting” en de experimenten sociale zekerheid. Verder monitoren we de ontwikkelingen rondom de MKB Verzuim-ontzorgverzekering en brengen het belang van het product (en een stijgend marktaandeel) nadrukkelijk onder de aandacht van de overheid en overige stakeholders.

Verplichte arbeidsongeschiktheidsverzekering voor zelfstandigen (Inkomen)

Het Verbond maakt zich sterk voor de ingezette koers van het conceptwetsvoorstel Basisverzekering Arbeidsongeschiktheid Zelfstandigen (BAZ), zoals dat op 11 juni 2024 in [consultatie](#) is gebracht. De komende periode ligt daarbij de focus op het verder op detailniveau uitwerken van de kaders uit het conceptwetsvoorstel, waarbij het Verbond een belangrijke kennisrol vervult. Inhoudelijke thema's zijn onder meer de stabiliteitsbijdrage, het overgangsrecht en de verdere vormgeving van het toetsingskader van de opt-out. Het duale stelsel biedt zelfstandigen een eigen regeling met maatwerk mogelijkheden (o.a. via de opt-out). Deze vormgeving zorgt ervoor dat zelfstandigen zoveel mogelijk zelf kunnen beslissen op welke wijze ze zich willen verzekeren, bij wie en onder welke voorwaarden. Dit uitgangspunt sluit aan bij de uiteenlopende wensen en grote diversiteit onder de doelgroep. Het conceptwetsvoorstel vormt dan ook een optimale invulling van de verzekeringsplicht voor zelfstandigen. Daarnaast draagt de duale invulling bij aan de hoognodige lastenverlichting ten aanzien van de publieke uitvoeringsproblematiek rond de sociaal medische beoordelingen. Een deel van de 1,2 miljoen zelfstandigen

zal immers worden beoordeeld in de private sector. We blijven ook in 2025 doorlopend constructief samenwerken met de overheid, UWV, sociale partners en toezichthouders om te komen tot een stabiel en uitvoerbaar duaal stelsel voor zelfstandigen. Dit doen we door concrete ideeën aan te dragen en actief kennis te delen ten behoeve van de ambtelijke voorbereiding, om zoveel mogelijk te borgen dat het wetsvoorstel voortvarend wordt behandeld in de Tweede- en Eerste Kamer.

Funderingsschade (Leven)

Bodemdaling en schade aan funderingen van gebouwen is door met name grondwaterpeilbeheer, waarbij keuzes gemaakt zijn die niet in het belang zijn van de huiseigenaar, een groeiend probleem. Tevens zorgt de klimaatsverandering, met name het toenemend aantal droge periodes, voor versnelling en vergroting van het probleem. Naar verwachting zijn er de komende tien jaar zo'n 490.000 woningen die een verhoogd risico of zelfs hoog risico hebben op funderingsschade. Samen met onze coalitiepartners (Vereniging Eigen Huis, Aedes, het Kenniscentrum Aanpak Funderingsproblematiek en de Nederlandse Vereniging van Banken) hebben wij eerder een [Deltaplan](#) opgesteld om aandacht te vragen bij de politiek voor dit maatschappelijke vraagstuk. Inmiddels zijn door de overheid de eerste stappen gezet om funderingsproblematiek structureel aan te pakken. In 2025 zetten wij dit traject voort. De samenwerking is inmiddels uitgebreid met Bouwend Nederland en met Nationale Hypotheek Garantie. Samen met onze coalitiepartners zijn wij in gesprek met de overheid om te komen tot een nationale aanpak van de problematiek van funderingsschade. We blijven ook in 2025 onze kennis en die van onze partners delen over (nieuwe) oorzaken van funderingsschade en nieuwe technologische ontwikkelingen vanuit binnen- en buitenland in de vorm van artikelen en/of (breed toegankelijke) bijeenkomsten en webinars.



Klimaatbestendig Nederland

Onze ambitie: verzekeraars dragen bij aan een duurzaam en klimaatbestendig Nederland.

Daarom stellen we voor:

- o Met publiek-private partijen samen te werken aan schadepreventie, early warning en zo een bijdrage te leveren aan een waterveilige samenleving. Samen met kennisinstututen nemen we het initiatief voor het aanjagen van een klimaatbestendig Nederland en zo schade door extreem weer zoveel mogelijk te beperken en te voorkomen. Zo willen we huizenbouw op nieuwe locaties met een groot overstromingsrisico zoveel mogelijk voorkomen.
- o Te streven naar een publiek-private oplossing voor mogelijke schade als gevolg van het bezwijken van primaire keringen. Ondertussen werken we aan het realiseren van een loket voor de afhandeling van waterschade voor onze klanten.
- o Samen met stakeholders methodes te ontwikkelen die klanten houvast bieden bij het bepalen van de duurzaamheid van onder meer verzekerde objecten (CSRD).
- o Vanuit onze risicogedreven expertise, en in samenwerking met stakeholders, leidraden en good practices te ontwikkelen, voor de net zero-doelstelling in de schadeportefeuille. We werken daarnaast samen met de technische sector, zodat verzekeraars in staat zijn om nieuwe technologie zoals de thuisbatterij, waterstofmotoren en CO₂-opslag goed verzekeraar te maken. Zo ondersteunen wij als sector de energietransitie.
- o Te investeren in blue en green bonds, via publiek-private financieringen in samenwerking met InvestNL en te sturen op ambitieuze en stabiele routes richting de energietransitie vanuit de overheid. Dit moet ertoe leiden dat elke verzekeraar in 2050 klimaatneutraal belegt, conform >>

Hoe verzekeraars deze ambitie en acties vormgeven wordt nader uitgewerkt in deze prioriteitsdossiers:

Klimaat >

Duurzaam schade verzekeren >

Duurzaam en maatschappelijk verantwoord financieren en beleggen >



de klimaatdoelen van Parijs. Samen met pensioenfondsen, banken en de overheid dragen we bij aan een toekomstbestendig Nederland, met voldoende klimaatbestendige woningen. Onder leiding van het Verbond zet de sector zich via IMVO 2.0 in voor duurzame projecten en werkt zij nauw samen met de rest van de financiële sector aan deze gezamenlijke missie.

Klimaat

(Schade)

De schadepieken door extreem weer zien verzekeraars toenemen. Het platform Klimaat zoekt randvoorwaarden en oplossingsrichtingen voor het zoveel mogelijk voorkomen, verzekeraar houden of verzekeraar maken van risico's die veranderen als gevolg van klimaatverandering. Tegelijkertijd willen we ook duidelijkheid bieden over risico's die niet verzekeraar zijn. In 2025 vertaalt dat zich in de volgende agenda:

Overstroming Primaire Keringen

In 2025 werken we de contouren van schadeafhandeling via "Een Loket: de Eigen Verzekeraar" uit bij overstroming door falen primaire keringen. Parallel blijft het Verbond aandacht vragen voor een (publiek-private) verzekeringsoplossing bij het falen van primaire keringen.

Klimaatadaptatie

Specifieke klimaatuitdagingen voor bepaalde sectoren in Nederland (denk aan agro, transport, industrie en wonen) worden samen met het opgebouwde netwerk van overheid, toezichthouders en andere stakeholders in beeld gebracht. We zetten in dit kader in op coalitievorming via het initiatief NL AAA klimaatbestendig van

het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, Delta-commissaris, Unie van Waterschappen, Nederlandse Vereniging van Banken, Pensioenfederatie en het Verbond. Daarnaast werken we pilots uit met de werkgroep Klimaatadaptatie Financiële Sector onder het platform voor Duurzame Financiering van DNB aan de hand van de aanbevelingen uit het in december 2023 verschenen rapport. Het doel is om Nederland klimaatbestendig te houden door publiek-private samenwerking. De pilots zijn een middel om klimaatadaptatie in Nederland te versnellen.

Kennisuitbreiding en landing in de verzekeringssector

Het bewustzijn van klimaatrisico's door toenemend extreem weer onder consumenten, ondernemers én hun adviseurs vergroten doormiddel van kennisoverdracht. Denk aan:

- Het lanceren van de nieuwe Klimaatschademonitor, met schades van 2024 daarin verwerkt.
- Educatie voor professionals over klimaatrisico's in samenwerking met de TU Delft en de Vrije Universiteit.
- Het delen van de meest actuele resultaten van onderzoek doormiddel van interviews en webinars met deskundigen van universiteiten en kennisinstellingen.
- Organisatie van drie kennissessies en events over klimaat adaptief bouwen en klimaatrisico's.

Duurzaam schade verzekeren

(Schade)

De komende jaren wordt het onderwerp duurzaamheid naar verwachting alleen maar prominenter. De issuecommissie Duurzaam Schade Verzekeren (DSV) heeft een coördinerende, signalerende en aanjagende rol en doet waar nodig voorstellen aan het Sectorbestuur Schade. Ook andere schadeplatforms hebben eigen acties in 2025.

Duurzaam schadeherstel

De inzet van het Verbond is om duurzaam schadeherstel gemeengoed te maken. Schadeverzekeraars worden aangemoedigd de nodige stappen te zetten onder andere door opvolging en waar mogelijk verbreding van het met NIVRE en Schoonmakend Nederland in 2023 gesloten covenant Duurzaam Schade Herstel property zodat duurzaam schadeherstel in 2027 de norm is. Voor mobiliteit wordt in samenwerking met de BOVAG verdere uitwerking gegeven aan een meerjarenagenda met als belangrijkste aandachtspunten vervangend vervoer en de inzet van gebruikte onderdelen.

Reductie CO₂ uitstoot

Een 'Net Zero Transitie' is een abstract begrip. De Issuecommissie faciliteert schadeverzekeraars hoe hier invulling aan te geven. De vertaling van maatregelen en het tijdspad hierbij blijft maatschappijbeleid. Het Verbond helpt leden bij het bepalen van hun eigen CO₂ ambitie middels het delen van (internationale) best practices en beschikbare guide lines. De eerder uitgebrachte [handreiking](#), het bijbehorende webinar en een verdiepende workshop krijgen een vervolg in 2025. Er worden verdiepende kennissessies georganiseerd en een doorontwikkelde handreiking opgeleverd. Ook wordt de verbinding gelegd met internationale trajecten als het [Partnership for Carbon Accounting Financials \(PCAF\)](#) en het [Forum for Insurance Transition to Net Zero \(FIT\)](#).

Underwriting en energietransitie

- Verzekeraars worden in toenemende mate bevraagd over underwriting van (niet-)duurzame activiteiten. In 2025 wordt een lobby opgezet om te pleiten voor heldere, vastgelegde transitiepaden zodat verzekeraars hun klanten hierin kunnen begeleiden. Hierbij werken we samen met stakeholders zoals VNO-NCW.
- De transitie brengt met nieuwe ontwikkelingen zoals energieopslagsystemen, waterstoftechnologieën

en carbon capture and storage ook nieuwe risico's met zich mee. Er is een gebrek aan relevante schade-data. Bestaande preventiestandaarden bieden vaak onvoldoende houvast en wetgevingstrajecten duren lang. Dit is ongunstig voor het op tijd beschikbaar krijgen van verzekeringscapaciteit voor vaak groot-schalige nieuwe innovatieve ontwikkelingen. De Issuecommissie coördineert het opstellen van een visie met probleemstelling en oplossingsrichtingen voor de zakelijke markt, samen met relevante stakeholders en het DAC. We gaan intensiever samenwerken met de technische sector, VNAB, Adfiz, Narim, VNO-NCW, NVB, Topsector Energy, InvestNL en het ministerie van Klimaat en Groene Groei.

- Het platform Brand voert samen met de preventiegremia de regie op veiligheidsaspecten rondom deze nieuwe risico's, zoals accu's, EOS, zonnepanelen en waterstoftechnologieën. Denk hierbij aan de informatieverstrekking aan leden, externe partijen en verzekerden door middel van (preventie)richtlijnen en het vinden van (preventie)oplossingen om de kans op schade zo klein mogelijk te houden. We denken mee over kwaliteitseisen, normeringen en inspectiemethodieken. Denk aan trajecten bij NEN en Scios. In samenwerking met partijen zoals Salvage en Brandweer Nederland verzamelen en analyseren we data in brede zin. Hierbij blijft het Verbond stakeholders oproepen de verzekeringssector zo vroeg mogelijk in de transitiepaden te betrekken.

Biodiversiteit

Biodiversiteit is een groeiend thema. Bij het platform Agrarisch staat het op de agenda, maar ook andere schadesectoren kunnen worden geraakt. Stakeholders en toezichthouders voeren verkenningen uit. De issuecommissie voert een analyse uit naar hoe verlies van biodiversiteit en ecosystemendiensten Nederlandse schadeverzekeraars raakt en hoe bij te dragen aan het stoppen van verder natuurverlies en aan natuurherstel.



Er wordt ingezet op kennisdeling via (online) bijeenkomsten, in navolging van het webinar in 2024.

Verbinding sector Schade met CSRD en sociale duurzaamheid

- a) Er klinkt bij schadeverzekeraars en hun stakeholders een groeiende roep om guidance en samenwerking omtrent CSRD. Hiertoe wordt binnen het Verbond een project gestart, onder regie van de afdeling Algemene Beleidszaken. De issuecommissie speelt hier namens de sector Schade een meedenkende rol en legt verbinding via bestaande schadeplatforms en de bijbehorende stakeholders. De aandacht gaat daarbij primair uit naar property en mobility (participeren in overleggrema met BOVAG gericht op duurzaam herstel in de herstelketen van autoschade).
- b) Het is belangrijk dat iedereen mee kan in de transitie. Ten aanzien van sociale duurzaamheid bewaakt de issuecommissie de verbinding tussen de sector schade en het programma Klantbelang en Reputatie.

Duurzaam en maatschappelijk verantwoord financieren en beleggen

(Algemene Beleidszaken)

Klimaatakkoord

In juli 2019 hebben vijftien verzekeraars en het Verbond het klimaatcommitment ondertekend. Partijen hebben beloofd hun CO₂-impact in kaart te brengen en in lijn te brengen met het akkoord van Parijs. Daarnaast is er een inspanningsverplichting om te investeren in de Nederlandse energietransitie.

Om financiële instellingen te helpen te voldoen aan het klimaatcommitment wordt de leidraad jaarlijks geüpdatet. Dit moet leiden tot uniforme en herkenbare rapportage. De voortgang wordt gemonitord in een jaarlijks rapport. Dit laat zien dat verzekeraars goede stappen zetten. Tegelijkertijd zijn er zorgen over de grote administratieve last van de monitoring. Het Verbond wil graag weg bewegen van rapportage en

meer sturen op impact. Hiervoor is overleg nodig met onze partners in het commitment, DUFAS, NVB en Pensioenfederatie, met de ministeries van Financiën en Klimaat & Groene Groei.

De substantiële bijdrage die verzekeraars kunnen en willen leveren aan de financiering van de Nederlandse energietransitie geven we verder vorm door intensieve samenwerking met Invest-NL. Met Invest-NL worden financieringstafels georganiseerd om transitie financieerbaar te maken. Ook kan Invest-NL publiek-private investeringen mogelijk maken. Hiervoor wordt gewerkt aan een fund-in-fund oplossing wat in 2025 financieerbaar wordt. Binnen het platform voor Duurzame Financiering van DNB, waarin het Verbond actief participeert, worden alle relevante ontwikkelingen gemonitord en worden waar nodig aanvullende initiatieven geïnitieerd.

Brede visie op duurzaamheid en klimaat

In 2024 is een integrale visie ontwikkeld op het thema klimaat, die 'beide zijden van de balans' met elkaar verbindt. In deze visie is duidelijk dat verzekeraars een belangrijke aanjagende en ondersteunende rol spelen richting een duurzame samenleving. De intensieve samenwerking tussen de beleidsafdelingen Algemene Beleidszaken, Schade, Leven/Inkomen en Communicatie wordt voortgezet. Ook organiseren we jaarlijks een Klimaatdag en Klimaatwerkconferentie. Via partnerships met onder meer kennisinstellingen zullen we onze duurzaamheidsagenda verder ontwikkelen en implementeren.

Internationaal is er veel aandacht voor het thema duurzaam en maatschappelijk verantwoord financieren en beleggen. Europese beleidsmakers implementeren nadere richtlijnen op entiteiten- en productniveau, zoals de CSRD, SFDR en taxonomie. Het Verbond levert samen met Insurance Europe input voor de inhoud van deze richtlijnen en helpt verzekeraars met de implementatie van de regelgeving.

Onder meer door het organiseren van bijeenkomsten en/of livestreams. Voor de CSRD rapportage wordt via een programma sectorale samenwerking gezocht.

IMVO 2.0

(Algemene Beleidszaken)

In de zomer van 2023 is een einde gekomen aan het IMVO-convenant voor de verzekeringssector. De opvolging van het convenant is in 2024 gestart onder de noemer IMVO 2.0. Hierbij geven verzekeraars meer zelfstandig opvolging aan het IMVO-convenant maar blijven thematisch met elkaar samenwerken om het beleggingsbeleid verder aan te scherpen en om vanuit de sector positieve impact te creëren. In 2024 zijn de projectplannen vastgesteld en gestart voor drie thema's; Wapens, Biodiversiteit, en Gezondheid & Voeding. In 2025 worden de projectplannen Biodiversiteit en Gezondheid & Voeding verder ten uitvoer gebracht en starten we, na afronding van het projectplan Wapens, met een nieuw thema, waaronder ook aandacht voor de S van ESG.

In 2025 heeft het Verbond zich ten doel gesteld om:

- De thematische samenwerkingsverbanden tussen leden/verzekeraars, ngo's en maatschappelijke partijen uit te breiden.
- Op de gekozen en nieuw op te pakken thema's voor beleggingsbeleid een extern adviesorgaan bestaande uit ngo's en maatschappelijke organisaties te laten meedenken en spreken. Dit adviescollege duurzaam beleggen komt twee tot drie keer per jaar bijeen.
- Te communiceren over de voortgang en bereikte resultaten met de IMVO 2.0 projecten.
- Een jaarlijkse bijeenkomst in te vullen ten dienste van alle leden, specifiek gericht op verzekeraars en hun relatie met vermogensbeheerders.



Algemene sectoroverstijgende thema's

- Arbeidsvoorwaarden >
- Toezicht >
- Zelfregulering >
- Integere Bedrijfsvoering >
- Solvency II >
- Verslaggeving >
- Belastingen >
- Digitalisering >
- Klantbelang & Reputatie >
- Klachten >
- Distributie & Verkoop >
- Financial Data Access (FIDA) >
- Versterking fraude- en criminaliteitspreventie >
- Intensivering informatie-uitwisseling en -analyse >
- Data-toepassing en moderne technologie >
- Publiek-private samenwerking bij opsporing, vervolging en verhaal >
- Georganiseerde criminaliteit >
- Cybersecurity >
- Informatiebeveiliging >
- Innovatie stimuleren >
- Data Analytics Centre >

Arbeidsvoorwaarden

(Algemene Beleidszaken)

De Cao voor het Verzekeringsbedrijf loopt eind 2024 af en de onderhandelingen voor een nieuwe cao vinden in het najaar van 2024 plaats. Loonontwikkeling en pensioen (Wet toekomst pensioenen) zullen opnieuw belangrijke onderwerpen zijn. Naast primaire arbeidsvoorwaarden zijn duurzame inzetbaarheid van de huidige werknemers, diversiteit & inclusie en de krapte op de arbeidsmarkt belangrijke thema's. Eén en ander volgt uit de cao-onderhandelingen, maar ook vanuit het Charter Diversiteit van de SER en vanuit de Sociale Agenda van de sector.

De Sociale Agenda loopt eveneens eind 2024 af en voorafgaand daaraan wordt ingezet op een passend vervolg. De uitkomsten van de besprekingen tussen sociale partners worden vastgelegd in een nieuwe Sociale Agenda. Het streven is om de eerder ingezette actiegerichtheid van de gezamenlijke inspanningen verder te brengen. Dit komt tot uiting in de te kiezen thema's (beperkt in aantal, mogelijk voortzetting van de huidige activiteiten, gericht op concrete resultaten) en in een aangepast format: een interactieve en informatieve website.



Algemene sectoroverstijgende thema's



De huidige Sociale Agenda heeft drie speerpunten, te weten: Oversteken op de arbeidsmarkt, (H)erkennen van talent en Diversiteit & inclusie. Doel is om verzekeraars concrete begeleiding te geven op deze belangrijke thema's. Ten aanzien van diversiteit & inclusie is er in 2024 veel gebeurd om de branche te inspireren en begeleiden vanuit de doelstelling verzekeraars direct en concreet met dit onderwerp aan de slag te kunnen laten gaan. In 2025 zal het interessant zijn om te bezien of deze inspanningen ook daadwerkelijk hebben geleid tot actie. In 2024 is er tevens aandacht geweest voor gendergelijkheid binnen de branche. Voor 2025 zal hier de nadruk verder op komen te liggen, mede ingegeven door (aankomende) wetgeving op dit vlak.

Het arbeidsvoorwaardendossier kent een belangrijke link naar het domein van de Commissie Onderwijs en Arbeidsmarkt. In 2025 komt dit tot uiting in het delen van de arbeidsmarktonderzoeken (in opdracht van de commissie Onderwijs en Arbeidsmarkt) en evaluatie plus verdere uitwerking van het intra-sectorale mobiliteitsplatform (Jobport). In 2025 wordt de nieuwe branche-Arbocatalogus voor (zorg-)verzekeraars opgeleverd. De [Werkdruktemeter](#) blijft ook in 2025 beschikbaar voor (zorg-)verzekeraars en wordt aan de hand van de opgedane ervaringen aangepast voor gebruikers.

Onderwijs en Arbeidsmarkt

Goed en passend personeel vinden is lastig en wordt in de krappe arbeidsmarkt steeds moeilijker. De verzekeringssector heeft hier, net als andere sectoren, structureel mee te maken en heeft besloten ook collectief actie te ondernemen om problemen te voorkomen. De beschikbaarheid van personeel, zowel in aantallen als benodigde kwalificaties, is namelijk een beslissende factor voor het succes van de sector.

Er is binnen de vereniging een breed gedragen opvatting dat alleen een gezamenlijke en meerjarige aan-

pak de uitdagingen het hoofd kan bieden. Verzekeraars stellen zich daarom tot doel de sector aantrekkelijker te maken om in te werken, voor zowel nieuwe als bestaande werknemers.

Omdat deze gezamenlijke aanpak inmiddels concrete resultaten en succes heeft opgeleverd, worden de activiteiten voortgezet en opgeschaald. De sector bereikt diverse, voor de sector relevante groepen high potentials en beschikt over makkelijk vindbare en toegankelijke platformen voor het delen van informatie en ervaringen, zoals www.verzekerjetoekomst.nl. Gedetailleerde arbeidsmarktinformatie toegespitst op de verzekeringssector en de evaluatie van de impact van bestaand beleid zijn belangrijke prioriteiten voor 2025.

De volgende projecten staan voor 2025 op de agenda:

1. Het voortzetten en verder opschalen van het 'Insurance Challenge' project, waarbij studenten in relevante studierichtingen kennismaken met de sector via door het Verbond georganiseerde challenges.
2. Het uitbreiden van de website www.verzekerjetoekomst.nl met additionele profielen en inhoud.
3. Het vervolgen en evalueren van de imagocampagne voor medisch adviseurs. Dit mede met het oog op mogelijke toekomstige campagnes voor specifieke functies die van bijzonder belang zijn en/of bij uitstek last hebben van arbeidsmarktkrapte.
4. Het uitvoeren van een tweetal onderzoeken naar de arbeidsmarktkrapte binnen de verzekeringssector en naar de impact van het ingezette beleid op het imago van de sector.

De commissie Onderwijs en Arbeidsmarkt heeft een middellange termijnplan opgesteld. Een belangrijke wijziging hierin ten opzichte van huidig beleid is een nieuwe additionele focus op het onderwerp arbeidsvoorwaarden. Specifiek krijgt het thema behoudt van

bestaande medewerkers en het vergroten van hun inzetbaarheid binnen de branche extra aandacht. Dit gebeurt middels het verder uitvoeren en evalueren van het intra-sectorale mobiliteitsproject www.vanwerkverzekerd.nl. Dit brengt ook een link naar en samenwerking met het regieteam Sociale Agenda met zich mee.

Toezicht

(Algemene Beleidszaken)

Toezicht moet effectief en (kosten-)efficiënt plaatsvinden. De inzet van het Verbond is er primair op gericht dat de sector zijn zaken, inclusief intern toezicht, goed op orde heeft. De eigen verantwoordelijkheid staat hierbij centraal. In de adviserende panels van De Nederlandsche Bank (DNB) en de Autoriteit Financiële Markten (AFM) zullen wij ook in 2025 kritisch zijn op de toezichtdruk en op de almaar toenemende kosten voor extern toezicht. En blijven wij ons inzetten voor herintroductie van een overheidsbijdrage. Relevante wetgevingsinitiatieven beoordelen wij kritisch en zo nodig via belangenbehartiging/lobby/pr proberen te beïnvloeden.

IGS (Insurance Guarantee Scheme) blijft volgend jaar een zeer belangrijk toezichtthema. Wij voeren gericht lobby om te voorkomen dat vooruitlopend op de Europese discussie een onnodig omvangrijk en duur stelsel wordt opgetuigd. De EC gaat mogelijk opnieuw kijken naar de wenselijkheid om IGS te harmoniseren.

Zelfregulering

(Algemene Beleidszaken)

In 2024 zijn de nieuwe samenwerkafspraken met Stichting toetsing verzekeraars (Stv) geïmplementeerd, met als doel te komen tot verlichting van toetsingsdruk voor leden en verbetering van de effectiviteit van en draagvlak voor het stelsel. In 2025 worden verschillende rapporten met uitslagen van toetsingen verwacht. Doel is om naar aanleiding van deze rapporten verbeteringen

in de naleving te bevorderen en de resultaten en verbeteringen met de buitenwereld te communiceren. Hiermee versterken we de externe legitimiteit en geloofwaardigheid van de zelfregulering. In 2025 organiseert het Verbond samen met de Stv informatiebijeenkomsten om leden te informeren over aankomende toetsingen. Andere doelen zijn het uitwisselen van ervaringen, lessons learned en best practices. Overkoepelende doelstelling is om als sector continu te werken aan verbetering van de dienstverlening van verzekeraars aan klanten.



Zelfregulering in het volmacht kanaal

Sinds 2023 onderzoekt de Stichting toetsing verzekeraars (Stv) bij het toetsen van de zelfregulering onder leden hoe een verzekeraar naleving van de zelfregulering door gevolmachtigden heeft geborgd. De eerste resultaten laten zien dat op dit vlak nog verbetering nodig is: het is lang niet altijd voldoende duidelijk of, en op welke wijze, deze naleving wordt geborgd. Met het platform Klantbelang & Reputatie en het platform Volmachten ontwikkelen we een aanpak om de naleving van de zelfregulering in het volmachtkanaal beter inzichtelijk te maken en waar nodig te verbeteren.



Integere Bedrijfsvoering

(Algemene Beleidszaken)

Verzekeraars hebben een poortwachtersrol ingevolge de Wet ter voorkoming van witwassen en terrorismefinanciering (Wwft – alleen van toepassing op levensverzekeraars) en de Sanctiewet (van toepassing op alle verzekeraars). Het Verbond spant zich in om deze poortwachtersrol en de verplichtingen op grond van de Wwft en de Sanctiewet efficiënter, effectiever en meer proportioneel vorm te geven. Daartoe organiseren en onderhouden wij een dialoog met de wetgever, de toezichthouder, stichting CIS, de Kamer van Koophandel en andere poortwachters. We zetten onder meer in op meer risk based wet- en regelgeving en een toegankelijk en betaalbaar UBO-register. Wij blijven de samenwerking zoeken met andere poortwachtersorganisaties om de poortwachtersrol (kosten-)efficiënter in te vullen. Naar onze leden is het delen van kennis en ervaring door de commissie Integere Bedrijfsvoering een middel om de poortwachtersrol zo optimaal mogelijk te vervullen.

Doelstellingen:

- Meer risk based wet- en regelgeving, zodat middelen daar worden ingezet waar het risico het grootst is. In laag risicogeveallen liggen minder strenge controles voor de hand.
- Een (via Stichting CIS) toegankelijk, kwalitatief en betaalbaar UBO-register, zodat verzekeraars beter in staat worden gesteld UBO-onderzoek te doen.
- Wwft good practices voor levensverzekeraars, aan gezien bestaande good practices over witwasrisico's en beheersmaatregelen bijna uitsluitend op de bankensector zijn gericht.
- Verbetering van de samenwerking met andere poortwachtersinstellingen, zoals banken bijvoorbeeld, om de poortwachtersrol voor alle poortwachters (kosten-)efficiënter vorm te geven, in vervolg op het KPMG-onderzoek 'krachten gebundeld'.



Solvency II

(Algemene Beleidszaken)

De Europese Commissie evalueert Solvency II. I richtlijn sinds 2020. Prioriteiten zijn daarbij voor het Verbond het LTG-pakket, de Risk Margin, en proportionaliteit. In 2025 gaat het Verbond door met de dialoog met EIOPA (direct en via DNB en Insurance Europe), de Europese Commissie (direct en via Insurance Europe), het Europees Parlement (direct via de Nederlandse fracties en indirect via Insurance Europe) en de Raad van Ministers (direct via de Nederlandse Permanente Vertegenwoordiging in Brussel en het ministerie van Financiën en indirect via Insurance Europe) over de Gedelegeerde Verordening (naast het LTG-pakket, de Standaard Formule ook de behandeling van hypotheek) en andere Level 2-regels.

Het Verbond werkt zoveel mogelijk samen met de hele Europese verzekeringsindustrie en zet in op het voorkomen van verdere verhoging van de kapitaaleisen, alsmede op verbetering van de proportionaliteit in Solvency II. De rapporten van Letta en Draghi adviseren verlaging van de kapitaaleisen voor beleggingen in securitisaties en aandelen. Samen met Insurance Europe werken wij eraan dat de nieuwe Europese Commissie dat over gaat nemen in zijn beleidsvoornemens. Als dat gelukt is, zullen wij daarvoor voorstellen formuleren, gericht op verlaging van de kapitaaleisen. Alleen

wanneer wij naar onze indruk binnen Insurance Europe de belangen van Nederlandse verzekeraars onvoldoende behartigd kunnen krijgen, zal het Verbond ook zelfstandig actie ondernemen. Voor het overige wordt in Insurance Europe-verband geacteerd. Daarnaast zijn er op nationaal niveau discussies over de interpretatie en implementatie van Solvency II regels, en over DNB beleidsuitingen plus hun inwerkingtreding.

Verlaggeving

(Algemene Beleidszaken)

De International Accounting Standards Board (IASB) gaat door met het herzien van bestaande verslaggevingsstandaarden. Deze worden waar relevant besproken in de Verbondscommissie Verlaggeving en er wordt zo nodig in samenwerking met Insurance Europe commentaar op gegeven. Dit thema heeft overlap met het werkkterrein van de beleidspportefeuille Duurzaam en maatschappelijk financieren en beleggen. In 2023 zijn de European Sustainability Reporting Standards onder de CSRD vastgesteld. Deze rapportageregels treden voor beursgenoteerde ondernemingen gefaseerd in werking, afhankelijk van hun omvang. De laatste ondernemingen zullen in 2028 over duurzaamheid moeten rapporteren. Niet-beursgenoteerde kleine Ondernemingen zijn daarin niet meegenomen. Onlangs is een exposure draft voor MKB-duurzaamheidsstandaarden gepubliceerd. In de werkgroep Duurzaamheidsrapportages klankborden verzekeraars over de interpretaties van de regels en waar nodig wordt Insurance Europe gevraagd in dialoog te gaan in Brussel. Insurance Europe sponsort het EFRAG-project over ESRS en de Non-Financial Reporting Board.

Belastingen

(Algemene Beleidszaken)

Over het algemeen wordt het Nederlandse fiscale klimaat voor verzekeraars als relatief gunstig ervaren.

Verzekeraars hebben baat bij handhaving van de status quo. Er zijn echter, zowel nationaal als internationaal, voor de sector relevante ontwikkelingen gaande. In onze belangenbehartiging leggen we de focus op efficiënte implementatie van Europese en nationale wet- en regelgeving. Hiervoor wordt ook sectorbrede guidance uitgebracht. Het Verbond gaat periodiek in gesprek met de Belastingdienst en is actief in de fiscale werkgroep van Insurance Europe. Wanneer de belangen van onze leden daar aanleiding toe geven, zal het Verbond reageren op fiscale consultaties. In VNO-NCW-verband spelen we een actieve rol in discussies over het fiscale ondernemersklimaat in Nederland. De commissie Belastingzaken heeft het initiatief genomen om een bredere groep van verzekeraars te betrekken bij haar werkzaamheden. Het gaat dan vooral om de leden van het PKMM en het POV. In 2025 sluiten hiervoor de fiscaal adviseurs aan van deze leden.

Digitalisering

(Algemene Beleidszaken)

Om de kosten voor de sector te beheersen en waar mogelijk te verlagen, werkt het Verbond aan meer efficiëntie binnen de digitale verzekeringsketen. Het kennis- en adviescentrum SIVI speelt hierbij een belangrijke rol. De vernieuwde commissie Digitalisering heeft een adviserende en coördinerende rol op dit dossier. Onder aanvoering van deze commissie wordt onder andere gewerkt aan een lobby om onder de Wet digitale overheid een uitzondering te krijgen voor gecombineerde dienstverlening voor pensioenverzekeraars. Daarnaast lobbyen we voor maximale ruimte binnen de EIDAS2 verordening voor het gebruik van e-wallets binnen de financiële sector. We onderzoeken welke collectieve mogelijkheden er liggen voor deze wallets, naast de identificatie van klanten, bijvoorbeeld in het KYC-proces of om schadevrije jaren te registreren. De nieuwe commissie krijgt binnen het Verbond tevens een rol in het adviseren op beleidsdossiers met een



forse IT-component. De lopende verbetertrajecten binnen het letselschade-domein bijvoorbeeld.

Klantbelang & Reputatie

(Algemene Beleidszaken, Academy)

Diversiteit & Inclusie bij klantbediening

Staan verzekeraars wel open voor alle verschillende 'soorten' klanten die zij hebben? Kunnen ook klanten die tot één of meer minderheidsgroeperingen behoren in voldoende mate terecht bij verzekeraars? We weten bijvoorbeeld dat culturele bias een rol kan spelen in klantprocessen. We ontwikkelen daarom een programatische aanpak om het bewustzijn op dit punt te versterken. Onderdelen zijn het raadplegen van externe expertise, het delen van good practices, het inzetten van diversiteitsnetwerken etc. Deze kennis delen we in een webinar of bijeenkomst. Sectorbreed ontwikkelen we een visie op diversiteit en inclusie, zodat we zowel vanuit werkgeversperspectief (link met de Sociale Agenda) als met producten en dienstverlening vanuit dezelfde principes werken. We doen verbetervoorstellen om diensten en producten toegankelijker, begrijpelijker en aantrekkelijker te maken voor mensen met uiteenlopende achtergronden, behoeften en eigenschappen. Zo voorkomen we onwenselijk onderscheid en uitsluiting.

Risicoscan klantbelang

We inventariseren jaarlijks waar het klantbelang mogelijk in het geding is of kan komen, en formuleren beleid om deze risico's maximaal te beperken. Sectorbesturen prioriteren en rapporteren tweemaal per jaar de voortgang aan het bestuur. Dit heeft ervoor gezorgd dat alle betrokkenen meer urgentie ervaren bij het adresseren van de issues. In 2024 is deze werkwijze verder aangescherpt, waarbij de signalerende functie vanuit de sectorbesturen is verbeterd. In 2025 gaan we de aanpak verder versterken door scherpere afspraken te maken over inhoud en planning van maatregelen en daar ook strakker op te sturen.



Consumentenonderzoek

In 2024 hebben we de aanpak van consumentenonderzoek (met name de Consumentenmonitor) geëvalueerd, waarbij we zijn gekomen tot een onderzoeksvorm waarmee we zicht kunnen houden op imago, reputatie alsmede vertrouwen, en die voldoende handvatten geeft voor te ontwikkelen beleid. In 2025 gaan we hernieuwde consumentenonderzoek uitvoeren.

Digitale toegankelijkheid

Eerder heeft het Verbond al aandacht besteed aan digitale toegankelijkheid (het mogelijk maken dat ook mensen met een beperking gebruik kunnen maken van digitale diensten). In 2025 worden verzekeraars wettelijk verplicht aan de standaard voor digitale toegankelijkheid te voldoen. Vanuit het Verbond stimuleren we verzekeraars hiermee aan de slag te gaan, onder andere door middel van kennisdeling. Het Verbond gaat in dialoog met de Autoriteit Financiële Markten over het toezicht op deze wetgeving.

Klachten

(Algemene Beleidszaken)

Het is belangrijk dat leden ervoor zorgen dat de klachtbehandeling op een klantvriendelijke wijze plaatsvindt (Gedragscode Klachtbehandeling). Als klachten niet kunnen worden opgelost via de interne klachtenproce-

dure, biedt geschillenbeslechting via Kifid mogelijk een uitkomst. Als extra waarborg om ervoor te zorgen dat verzekeraars de goede naam van het verzekeringsbedrijf hoog houden, bestaat er een tuchtstelsel. Met Kifid en de Stichting Tuchtraad Verzekeraars wordt regulier contact onderhouden om relevante ontwikkelingen te bespreken en om een effectief alsmede kostenefficiënt stelsel te waarborgen.

Distributie & Verkoop

(Algemene Beleidszaken)

De generieke doelstelling van de portefeuille Distributie & Verkoop is het toekomstbestendig en duurzaam houden van het distributiestelsel. In 2025 vervolgt het Verbond, conform het beleidskader Distributie, de activiteiten op de verschillende distributiethema's. De pijlers met thema's in het beleidskader zijn:

1. Het zorgvuldig afwickelen van de lopende distributie vraagstukken.
2. Het moderniseren van relevante wet- en regelgeving.
3. Toezicht.
4. De afstand tot de (zakelijke) klant verkleinen.
5. Het monitoren van de risico's die samenhangen met een veranderend distributie-landschap vanuit klantperspectief.
6. Het bevorderen en versterken van innovatie(-kracht).
7. Duurzaamheid vanuit distributieperspectief.

In 2025 worden onder meer de volgende activiteiten ondernomen:

- Bij het zorgvuldig afwickelen van de lopende distributie vraagstukken is de beleidsuitvoering van actieve provisie transparantie bij schadeverzekeringen aan de orde. Het flankerend beleid provisieverbod wordt met adviseren en informeren verder verdiept. Er wordt beleid ontwikkeld om de toegang tot advies te bevorderen binnen de kaders van de rolontvlechting en de samenwerking in de business te faciliteren.

Hierbij kan worden gedacht aan betaling aan softwarehuizen.

- Samen met onder andere adviseurs wordt verkend op welke wijze de meerwaarde van advies beter kan worden gecommuniceerd. Hierbij wordt ingezet op bewustwording, het bieden van handelingsperspectief en innovatie.
- Het is essentieel dat de zorgplicht voor het advies bij de adviseur ligt en blijft liggen. Ook bij het vervolg op het onderzoek naar de beheerfase in klantrelaties en naar mogelijke drempels voor advies.
- De Retail Investment Strategie (RIS) bevat een aantal nieuwe normen die aandacht en begeleiding van de leden vergen. Een van deze nieuwe normen is het concept Value for Money (VfM) in relatie tot PARP. Aan VfM zal op basis van de definitieve tekst invulling moeten worden gegeven. De Werkgroep IDD (rapporteert aan de commissie Distributie) stelt inzake RIS een advies op voor alle leden.

In 2025 wordt prioriteit gegeven aan het versterken van innovatie op het vlak van distributie. Hierbij ligt de nadruk op de operationaliseren van het Open Insurance raamwerk en de lobby voor een regulatory sandbox (meer ruimte voor experimenteren).

InsurTech

In 2025 wordt het InsurTech beleid verder geïntensiveerd. Er is een nieuw programma ontwikkeld gericht op het versterken van de individuele innovatie door samenwerking met InsurTech startups en andere partijen van binnen en buiten de verzekeringswaardeketen. Binnen dit programma worden leden ondersteund op het vlak van data delen. Leden hebben aangegeven op dit vlak behoefte te hebben aan ondersteuning door het Verbond. De focus ligt op de driehoek wet- en regelgeving, toezicht en marktontwikkelingen. Het gaat hierbij om het wegnemen van blokkades in de wet- en regelgeving, het toezicht en het creëren van meer ruimte voor individuele innovatie aan de voorkant van de keten.

Financial Data Access (FIDA)

(Algemene Beleidszaken)

Het FIDA-voorstel van de Europese Commissie is een wettelijk verplicht raamwerk voor data delen in de financiële sector. De multidisciplinaire strategische stuurgroep FIDA is geformeerd om de voorbereiding van FIDA op te pakken. De Stuurgroep FIDA volgt de volgende gefaseerde aanpak, met voor elke fase een Go/No go moment:

- Fase 1: Blueprint (scopingsonderzoek m.b.t. het afsprakenstelsel). Afronding eind Q4 2024.
- Fase 2: Ontwikkeling afsprakenstelsel, mogelijke start van deze fase in Q1 2025.
- Fase 3: Operationalisering en implementatie afsprakenstelsel.

Het Verbond laat zich bij FIDA ondersteunen door INNOPAY. In Fase 1 worden alle mogelijkheden voor invulling van de bouwstenen voor het FIDA-afsprakenstelsel uitgewerkt. Deze bouwstenen, gebaseerd op FIDA, bevatten onder andere governance, het juridische raamwerk, het kostenmodel en de technische standaarden die nodig zijn voor het FIDA-afsprakenstelsel. Onze ambitie is om in Fase 2 een eerste afsprakenstel-



sel voor autoverzekeringen te ontwikkelen waarin de essentiële bouwstenen uit FIDA zijn verwerkt. Hierbij is het streven om zoveel mogelijk gebruik te maken van bestaande structuren in de sector teneinde de kosten laag te houden. De ambitie is om daarna om stap voor stap de scope uit te bereiden naar andere FIDA-product categorieën.

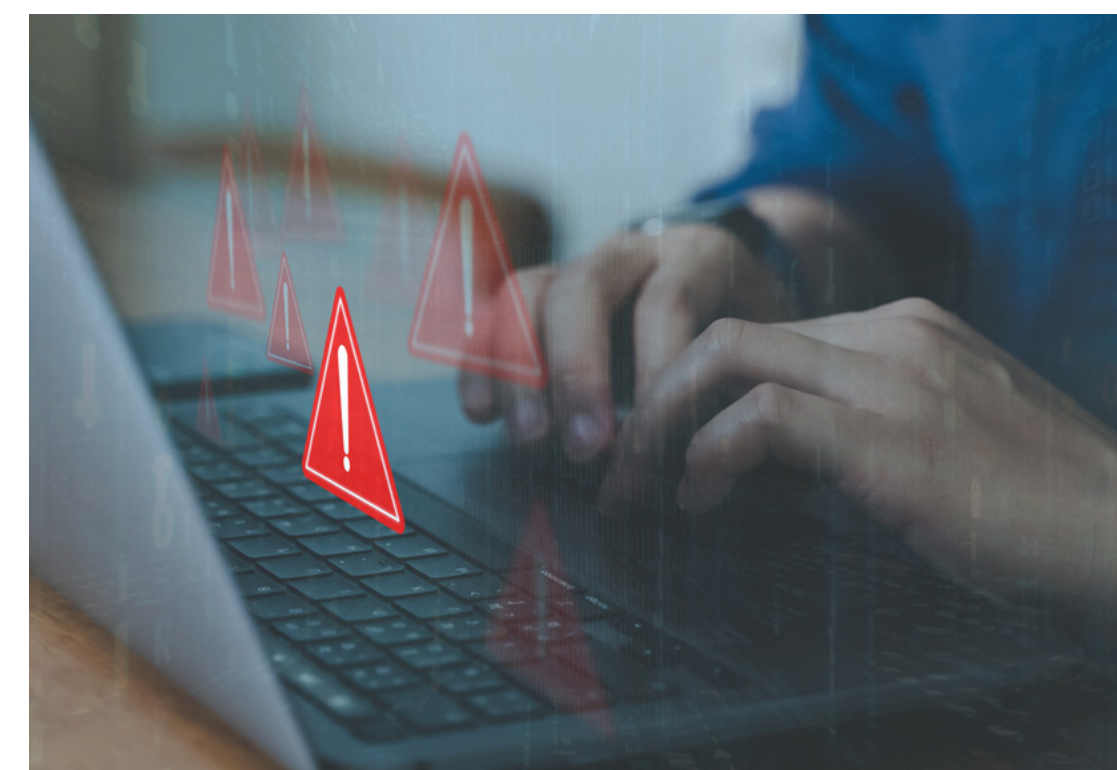
Versterking fraude- en criminaliteitspreventie (Data & Dienstverlening)

Een succesvolle aanpak van fraude en (cyber)criminaliteit wordt voor een flink deel bepaald door de bereidheid en mogelijkheid tot aanpassingen in de processen van verzekeraars. Om schade door crimineel misbruik of handelen te voorkomen, moeten verzekeraars voortdurend blijven inspelen en anticiperen op veranderende handelwijzen van fraudeurs en criminelen, die steeds vaker in het digitale domein actief zijn. In samenwerking met verzekeraars en andere partners werkt het Centrum Bestrijding Verzekeringscriminaliteit (CBV) in 2025 dan ook aan diverse vormen van preventie. Het CBV doet dit onder meer door kennis en expertise van verzekeraars te verzamelen en door verzekeraars op basis daarvan te informeren over modus operandi, kwetsbare producten, werkprocessen en systemen en de beste preventiemaatregelen. Zo worden verzekeraars in staat gesteld om in een zo vroeg mogelijk stadium adequate interne maatregelen te treffen.

Concreet zal het CBV in 2025 het gebruik van het 'Model evaluatie incidenten en interne kwetsbaarheden' stimuleren. Dit model bevat bouwstenen die verzekeraars kunnen gebruiken om ná vaststelling van fraude, of een andere vorm van criminaliteit, interne kwetsbaarheden te identificeren en op te lossen. Het CBV faciliteert via nieuwe platforms voor kennisdeling om verzekeraars de 'lessons learned' zoveel mogelijk centraal met elkaar te laten delen. Dit moet bijdragen

aan meer en kwalitatief betere marktwaarschuwingen en fraude-trendsignalen.

Maatschappelijke opvattingen en normen over fraude-aanpak en -preventie veranderen mee met de actualiteit. Het CBV helpt verzekeraars om op dit gebied mee te bewegen met deze ontwikkelingen en invulling te geven aan 'de menselijke maat'. Samen met het platform Klantbelang en Reputatie blijft CBV aandacht geven aan versterking van klantcommunicatie en interne bewustwording over (on)bewuste vooroordelen.



Intensivering informatie-uitwisseling en -analyse

(Data & Dienstverlening)

Net als in voorgaande jaren blijft voor het Centrum Bestrijding Verzekeringscriminaliteit (CBV) in 2025 het versterken van de kennis- en informatiepositie van de verzekeraars een van de belangrijkste doelen. De verzameling en verspreiding van casuïstiek en jurisprudentie rondom fraudedossiers wordt gecontinueerd. Advisering over en doorontwikkeling van de mogelijkheden tot informatiedeling binnen en buiten de financiële sector blijven vaste aandachtspunten op de

agenda. Het CBV richt zich op het verder verbeteren van de kwaliteit en kwantiteit van de bij het CBV aanwezige marktdata over fraudebeheersing. Samen met experts binnen en buiten het Verbond wordt gezocht naar opvallende (historische) patronen en verklaringen daarvoor en mogelijke interventies. In samenwerking met verzekeraars en stakeholders gaat het CBV verder met het bijeenbrengen van data over fraudebeheersing op thematisch (product-gerelateerd) niveau.

Doel is om overeenkomsten en verschillen te analyseren en verzekeraars te laten leren van de bevindingen en van elkaars oplossingen. Ten aanzien van incidenten op het terrein van cybercriminaliteit gaat het CBV verkennen of, en zo ja welke, managementgegevens hierover bij verzekeraars beschikbaar zijn en of het haalbaar is om ook dit soort gegevens centraal bijeen te brengen.

Data-toepassing en moderne technologie (Data & Dienstverlening)

Op basis van de centraal bij het Centrum Bestrijding Verzekeringscriminaliteit (CBV) beschikbare marktdata breidt het CBV in 2025 de dienstverlening aan de leden uit met een 'Benchmark resultaten fraudebeheersing'. Doel is individuele verzekeraars hiermee te ondersteunen bij het maken van interne analyses over de effectiviteit en efficiëntie van de eigen fraudebeheersingsorganisatie.

Zowel fraudeurs als cybercriminelen kunnen in toenemende mate gebruik maken van kant-en-klare Artificial Intelligence (AI) toepassingen. Het CBV wil daarom doorgaan met het voor de leden inzichtelijk maken van de risico's die gepaard gaan met de snelle opkomst van dit soort toepassingen, maar zéker ook aandacht geven aan de nieuwe kansen die deze bieden om criminele activiteiten te voorkomen, te detecteren en te onderzoeken.



Op basis van positieve ervaringen blijft het CBV actief inzetten op mogelijkheden voor datamonitoring in samenwerking met het Data Analytics Centre (DAC). Door kenmerkende modus operandi te benutten voor onderzoek en het signaleren van gerelateerde pogingen tot oplichting kunnen de betrokken maatschappijen daar tijdig op worden gewezen en kan schade worden beperkt of zelfs voorkomen.

Publiek-private samenwerking bij opsporing, vervolging en verhaal (Data & Dienstverlening)

Het Centrum Bestrijding Verzekeringssriminaliteit (CBV) richt zich beleidsmatig en operationeel op het tegengaan van verzekeringssriminaliteit. Opnieuw wordt, met politie, justitie en andere partners, gewerkt aan het versterken van samenwerking bij opsporing, vervolging en het verhalen van schade op verzekeringsschadelingen. Inzet van het CBV is onder meer om te komen tot een (landelijke) borging van de aanbevelingen en succesvolle werkwijzen uit de vorig jaar afgeronde PPS-Proeftuin Verzekeringssfraude. Verbetering van de verhaalpositie van verzekeraars blijft ook een belangrijk aandachtspunt. Er vindt een verkenning plaats naar de mogelijkheden om het succesvolle 'lik-op-stukbeleid' bij fraudezaken ook bij het verhalen van schade op daders in te zetten.

Georganiseerde criminaliteit (Data & Dienstverlening)

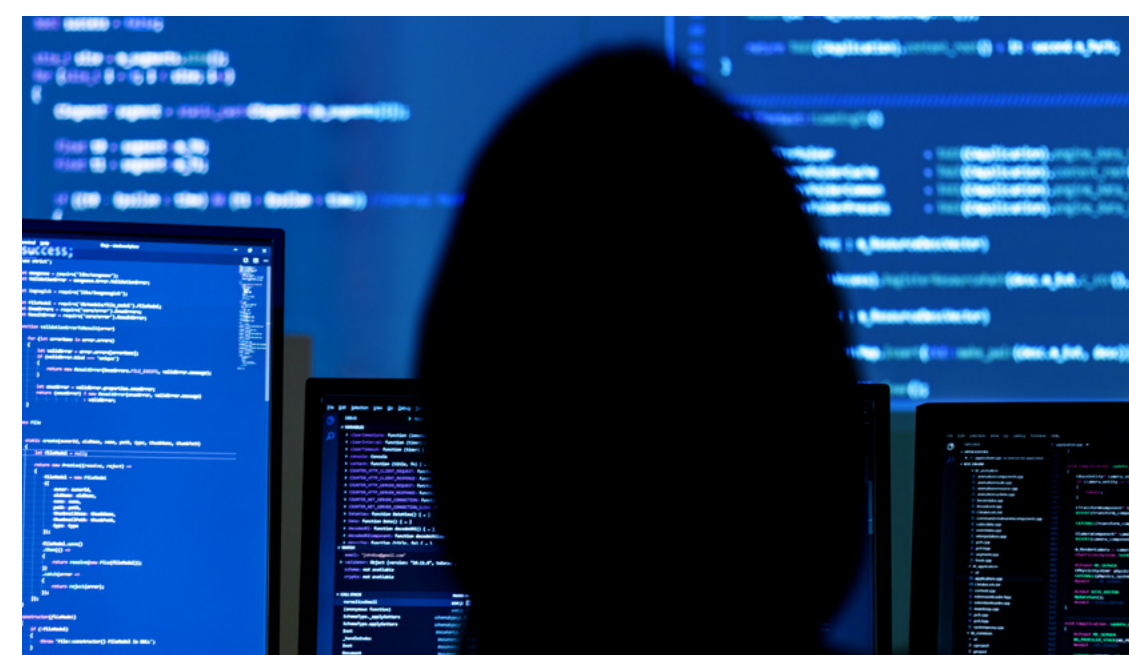
De georganiseerde misdaad in Nederland heeft grote impact op onze samenleving en op de schadelast van verzekeraars. Het leveren van een bijdrage aan aanpak van georganiseerde (ondermijnende) criminaliteit, zeker waar dit ook verzekeraars raakt, blijft voor het Centrum Bestrijding Verzekeringssriminaliteit (CBV) ook in 2025 een belangrijk aandachtsgedebied. Het effectief aanpakken van professionele fraudeurs en andere criminelen vraagt om krachtenbundeling op operationeel

niveau van zowel de sector als de opsporingsdiensten en andere relevante (overheids)instanties. Het CBV richt zich in dit kader ook op de organisatie van kennisbijeenkomsten voor en met verzekeraars, (internationale) expertpartners en stakeholders.

Cybersecurity (Data & Dienstverlening)

Digitale weerbaarheid is, ook voor verzekeraars, cruciaal om cybercriminelen en online fraudeurs buiten de deur te houden. Het CBV zet in op verdere ontwikkeling van beleid en dienstverlening ten behoeve van de operationele samenwerking en informatie-uitwisseling in de sector op het terrein van cybersecurity. De CBV-dienstverlening op dit terrein vindt met name plaats via het computercrisisteam voor de verzekeringssector: het i-CERT. In 2025 wordt gewerkt aan initiatieven waardoor de sector via het CBV en het i-CERT nog sneller, en meer gecoördineerd, kan reageren op maatschappij-overstijgende cyberincidenten.

Het aantal verzekeraars en information security medewerkers dat op de CBV-dienstverlening rondom cybersecurity is aangesloten, neemt in hoog tempo toe. Deze ontwikkeling vereist een verdere versterking van de materie- en beleidsinhoudelijke advisering van



het CBV door de leden. Het adviesgremium dat hiervoor is ingericht, krijgt in 2025 verder vorm. Hiernaast is het, vanwege recente overnames en consolidatie in de sector, belangrijk om voldoende capaciteit en expertise voor de uitvoering van de i-CERT activiteiten ter beschikking te houden. Het CBV zet in 2025 concrete stappen om de operationele basis van het i-CERT te versterken. Ook wordt de zelfregulering rond het i-CERT geactualiseerd.

Om de sector effectief te beschermen tegen cybercriminelen, is het van groot belang dat verzekeraars over nog snellere en meer laagdrempelige mogelijkheden beschikken voor kennisuitwisseling en samenwerking op technisch vlak; vanzelfsprekend met alle daarbij behorende waarborgen voor vertrouwelijkheid en naleving van wet- en regelgeving. Het CBV zoekt in 2025 naar nieuwe oplossingen hiervoor en werkt aan het doorontwikkelen van de zogeheten i-CERT Community: de besloten digitale omgeving voor zo'n 165 geautoriseerde, bij het CBV aangemelde information security medewerkers van verzekeraars.

In 2025 zet het CBV in op het realiseren van initiatieven die bijdragen aan professionalisering en kostenbeheersing op cybersecurity-gebied binnen de sector. Zo gaan specialisten van verschillende verzekeraars gezamenlijke trainingen volgen onder de vlag van het i-CERT. Hiernaast worden diverse acties ondernomen om het risicobewustzijn en het bewustzijn van de noodzaak tot sectorale samenwerking en informatiedeling op cybersecuritygebied te verhogen. Het CBV doet dit onder meer door hiervoor extra aandacht te vragen bij Verbondsleden op bestuurs- en directieniveau.

Het verder versterken van samenwerkingsverbanden met externe partijen en gezaghebbende cybersecurity instanties krijgt opnieuw veel aandacht. Daarbij gaat het onder meer om de bestaande samenwerking via het i-CERT met het Digital Trust Center (DTC) en het

Nationaal Cyber Security Centrum (NCSC). De continuïteit van deze samenwerking, ook ná de geplande fusie van deze organisaties in 2026, is voor verzekeraars van wezenlijk belang. De sector wordt hierdoor snel en gericht geïnformeerd als overheidsdiensten op specifieke dreigingen voor verzekeraars stuiten.

Informatiebeveiliging (Algemene Beleidszaken)

Vanaf 2022 voert het Verbond het secretariaat van het Insurance Information Sharing and Analysis Centre (I-ISAC). De ISAC bevordert de digitale weerbaarheid van de sector, door kennis en best practices uit te wisselen. In de ISAC participeren Chief Information Security Officers uit de sector. Voor 2025 heeft de ISAC zich de volgende zaken ten doel gesteld:

- Dialoog met DNB voeren over het toezichtkader dat onder DORA gehanteerd moet worden, met het komen te vervallen van de good practice informatiebeveiliging.
- Werken aan ransomware readiness: hoe zorgen verzekeraars ervoor dat, als zij onverhoopt toch een security breach hebben, de gevolgen zo beperkt mogelijk blijven? Kan een partner hierbij wellicht een rol spelen?
- We onderzoeken in hoeverre het nodig is om gezamenlijke audits bij cloud leveranciers uit te voeren in het geval zij niet al de nodige assurance verklaringen aanleveren.
- We organiseren in samenwerking met DNB een test-incident (table-top) bij een in de sector veelgebruikte third party.

Innovatie stimuleren (Academy en Innovatie/Leven/Inkomen/Schade/ Data & Dienstverlening)

Wij verzekeren niet alleen (de inzet van) nieuwe technologieën maar faciliteren ook de toepassing ervan in



de bedrijfsprocessen (van onze leden). Vanuit die ambitie helpen wij onze leden om te gaan met de veranderende marktomstandigheden door innovatie te stimuleren. Het doel met innovatie bij het Verbond is om alle leden en de sector te helpen om te gaan met veranderende omstandigheden. Dit doen we door vier rollen te vervullen:

1. Het signaleren van relevante trends, ontwikkelingen en sectorale behoeften.
2. Het wegnemen van belemmeringen voor innovatie door samen te innoveren.
3. Het creëren van ruimte voor innovatie en wegnemen van belemmeringen door beleidsontwikkelingen en lobby.
4. Het ondersteunen van het individuele innovatievermogen van leden.

Innovatie Platform

Het Innovatie Platform (IP) geeft op basis van use cases de innovatie in de sector vorm om deze zo te bespoedigen. Bij het IP zijn verzekeraars aangesloten om samen te werken op sectorale non-concurrentiële onderwerpen. Dit doen we op basis van een zoge-

naamde Coalition of the Willing. In 2025 gaan we mee door. Welke use cases uit het portfolio worden opgepakt in 2025 wordt begin 2025 bepaald door de deelnemers. Ieder lid dat aan een use case mee wil doen, financiert dan een deel van de use case.

Meer algemeen stuurt het IP op een evenwichtig portfolio van kleinere en grotere use cases, verdeeld over schade, leven en inkomen of sectoroverstijgende zaken. Hoe ziet dat uit? Een voorbeeld is de opkomst van digitale paspoorten en wallets. In 2024 heeft het IP de werking van het digitaal paspoort verzekeren verkend. En wordt voor leven een clickable demo gemaakt voor de digitale pensioenaangifte.

Kenmerkend voor innovatie is dat use cases kunnen afvallen, omdat ze niet levensvatbaar blijken. Daarom blijft het Innovatie Platform parallel ook de innovatiefunnel vullen met ideeën. Waarin een portfolio van use cases altijd enkele use cases zeer succesvol uit kunnen worden. Een voorbeeld hiervan is het idee om te analyseren wat de frauderisico's zijn die ontstaan door toepassing van artificial intelligence.

Data Analytics Centre (Data & Dienstverlening)

Goede data is essentieel om effectief te kunnen deelnemen aan de relevante politieke en maatschappelijke discussies. De vereniging en stakeholders willen aan de hand van cijfers weten wat er gebeurt in de verzekeringssector en op het gebied van veiligheid en (nieuwe) risico's. Het Data Analytics Centre (DAC) voorziet in relevante en onafhankelijke cijfers over uiteenlopende onderwerpen. Of het nu gaat om schade door extreem weer, langlopend letsel, energietransitie of verzekerbaarheid: wij beantwoorden aan de behoefte om transparante en toegankelijke informatie te verstrekken.



Statistieken en onderzoeken

Het DAC verzorgt voor tientallen statistieken in het basisprogramma een periodieke marktrapportage en benchmark dashboards voor deelnemende verzekeraars. Deze analyses zijn gericht op het verbeteren van de bedrijfsvoering van verzekeraars. De producten worden met verzekeraars gedeeld via ons beveiligde dataportaal volgens de publicatiekalender. Het dataportaal CVSnet wordt vervangen door het overzichtelijkere en gebruiksvriendelijkere DACnet. Sommige informatie wordt openbaar gemaakt en gedeeld met media en stakeholders. Verder blijven we data op maat aanbieden aan verzekeraars, waaronder dagelijkse rendementsindicatoren.

Inzicht in risico's

In het DAC worden verschillende databronnen ontsloten, zoals data van statistiekdeelnemers (leden), stichtingen in het verzekeringsdomein, openbare databronnen en data van samenwerkingspartners. De gegevens worden gecombineerd in diverse data analytics producten en use cases. Hierdoor ontstaat meer inzicht in (nieuwe) risico's, waardoor risico's beter beheersbaar en verzekerbaar moeten worden. In 2025

richten we ons op het verder verstevigen van onze plek in het ecosysteem van verzekeringsdata door het intensiveren van de samenwerking met datahouders in de keten en in aanpalende sectoren.

De CIS-databank vormt een belangrijke bron voor inzicht in risicodeling. Data van de Stichting Efficiënte Processen Schadeverzekeraars (EPS) is belangrijk in het mobiliteitsdomein, onder meer voor de implementatie van direct verzekeren. Gegevens van Salvage gebruiken we structureel als input voor onze Risicomonitoren Woningbranden en Bedrijfsbranden, gecombineerd met data van Brandweer Nederland. Deze samenwerking gaan we verder formaliseren en intensiveren. Het UWV verstrekt jaarlijks gegevens over WGA-ERD voor onderzoeksdoeleinden aan het DAC. In het kader van klimaatverandering (WeerKalender) blijven we in 2025 data uitwisselen met het KNMI en het Instituut voor Milieuvraagstukken. De samenwerking met de NVGA leidt in 2025 ook weer tot marktrapportages van het volmachtkanaal.

Verder willen we ons risico-onderzoeksnetwerk versterken op de thema's verzuim en pensioen. We gaan op zoek naar interessante samenwerkingspartners.

Beleidsondersteuning en data analytics projecten

Ook in 2025 richt het DAC zich op data-analyses die de maatschappelijke rol van de sector kunnen versterken. Hiertoe worden combinaties gezocht met externe databronnen en wordt de analytische expertise verder versterkt. We experimenteren met de inzet van (generatieve) AI. Ook zetten we de ad-hoc (consumenten)onderzoeken voort waarmee we aansluiten op verschillende beleidsthema's, bijvoorbeeld de energietransitie. In 2025 wordt naar verwachting gewerkt aan de volgende use cases:

- Keuzebegeleiding pensioendeelnemers (inclusief verlenging instellingsmachtiging CBS-microdata).





- Landelijk Dataregister Arbeidsongeschiktheid (LDAO).
- Dashboard Personenschade.
- Financiële Evaluatie Directe Schadeafhandeling (DSA).
- Onderzoek zonnepanelen en brand.

De toelichting op deze use-cases is te vinden in de volgende hoofdstukken.

Inzichten en tools voor beleid

In 2025 publiceren we de Risicomonitor Stalbranden ter ondersteuning van het Actieplan stalbranden. Ook publiceren we de Risicomonitor Woningbranden in het kader van de brandpreventieweken in het najaar. We onderzoeken of de Risicomonitor Bedrijfsbranden kan worden uitgebreid met inzichten over zonnepanelen. We actualiseren de Klimaatschademonitor en geven daarmee inzicht in de gevolgen van extreme weersgebeurtenissen.

Alle historische en actuele reisadviezen blijven in de Reisadviestool op onze site beschikbaar. De Weer-Kalender met actuele weergegevens en de locatie-zoekfunctie blijft exclusief beschikbaar voor leden. Verder hosten we de Differentiatie Detectie Tool voor leden, die er actief gebruik van willen maken.

Datalevering aan toezichthouders

In het kader van hun toezichtfunctie op individuele verzekeraars ontvangen De Nederlandsche Bank en de Autoriteit Financiële Markten zo'n 20 keer per jaar statistiekgegevens van het Data Analytics Centre. Deze samenwerking voorkomt een verhoging van de administratieve last bij verzekeraars.



Algemene thema's Sector Leven

- Pensioencommunicatie >
- Klantbelang pensioen >
- Digitaliseringsagenda pensioen >
- Pensioen en duurzaamheid >
- Waardeoverdracht >
- Verzekeraarbaarheid chronisch zieken >
- Onvindbare begunstigden >
- Uitvaartverzekeringen >
- Fiscaal stelsel >
- Verduurzaming bestaande woningvoorraad >

Pensioencommunicatie (Leven)

Het is belangrijk dat informatie over pensioen eraan bijdraagt dat een deelnemer weet hoeveel pensioen hij kan verwachten, kan nagaan of dat voldoende is, zich bewust is van de risico's en weet welke keuzemogelijkheden hij heeft. In 2025 zullen we onze visie op pensioencommunicatie uit 2018 actualiseren en de verschuiving van informeren en communiceren naar activeren en begeleiden, die door de Wtp is ingezet, een prominentere plek geven in de visie.

Daarnaast zijn we samen met de Pensioenfederatie verantwoordelijk voor de formats van de wettelijke communicatiemiddelen: het UPO, het standaardmodel vast/variabel pensioen en de Pensioen 1-2-3. In 2025 gaan we aan de slag met de UPO-modellen 2026 en voeren waar nodig aanpassingen door in het standaardmodel en/of in de Pensioen 1-2-3. We volgen in Europees verband de voortgang van de herziening van de [IORP-2 richtlijn](#). Eventuele aanpassingen van deze Europese richtlijn moeten wat ons betreft aansluiten bij de Nederlandse praktijk. Een deel van de pensioencommunicatie loopt via [mijnpensioenoverzicht.nl](#) (MPO). In 2025 helpen we mee met de verdere doorontwikkeling van MPO. Bijvoorbeeld door het data-delen met pensioenuitvoerders ten behoeve van



Algemene thema's Sector Leven



keuzebegeleiding verder te verbeteren, te werken aan verdere voorbereiding op het aansluiten van MPO op het in ontwikkeling zijnde European Tracking System, mee te denken over de aanpassingen die voortvloeien uit de Wet toekomst pensioenen en over het verminderen van de (technische) complexiteit binnen MPO. Tenslotte onderzoeken we in 2025 welke verbeteringen mogelijk zijn in de Uniforme Rekenmethodiek (URM), bijvoorbeeld in de onderliggende scenario's, en gaan we daarover het gesprek aan met DNB en het ministerie van SZW, mede met het oog op een volgende commissie parameters.

Klantbelang pensioen

(Leven)

Zowel bij bestaande pensioenproducten als bij de ontwikkeling van nieuwe pensioenproducten speelt klantbelang een cruciale rol. Uitgangspunt is dat klanten goed begrijpen welk pensioenproduct zij hebben, wat de kwaliteit is van de regeling die voor hen is getroffen en welke keuzes ze kunnen maken. Ook is van belang dat de pensioenregelingen goed aansluiten bij de kenmerken, wensen en doelstellingen van de klanten. Doel is mogelijke teleurstellingen te voorkomen, de kwaliteit van pensioenproducten zoveel mogelijk te borgen, het vertrouwen in de sector te vergroten en reputatierisico's te verkleinen. Belangrijk thema binnen het dossier 'klantbelang pensioen' zijn de in de Wet toekomst pensioenen geïntroduceerde open normen 'keuzebegeleiding' en 'activatie'. Verzekeraars en ppi's geven met de kennis en kunde van premieovereenkomsten, die zij in de afgelopen jaren reeds hebben opgedaan, proactief invulling aan deze nieuwe open normen. Doel is klanten goed op weg te helpen bij het maken van verantwoorde keuzes, in het bijzonder binnen de flexibele premieregelingen. In 2025 geven we verdere invulling aan de pijlers van de eerder door het Verbond ontwikkelde visie op keuzebegeleiding. Als

onderdeel daarvan werken we aan een risicolabel dat inzicht biedt in lange termijn- en korte termijnrisico's van variabele pensioenproducten, om deelnemers te helpen bij het maken van een keuze die bij hen past.

De transitie naar het nieuwe pensioenstelsel brengt ook risico's met zich mee voor de deelnemers en daarmee uiteindelijk ook reputatierisico's voor de pensioensector. Het Verbond heeft deze risico's in kaart gebracht en werkt in 2025 waar nodig aan oplossingen. Daar waar het deelnemersbelang in de knel dreigt te raken, zullen mogelijke (innovatieve) mitigerende maatregelen worden doorgevoerd, waar nodig in overleg met SZW, toezichthouders en de Pensioenfederatie.

Naar verwachting wordt in 2025 de Wet pensioenverdeling bij scheiding in de Kamer verder behandeld. Het Verbond zet samen met de Pensioenfederatie (onverminderd) in op betere begrijpelijkheid en uitvoerbaarheid van de Wet pensioenverdeling bij scheiding. Wij vinden het voor deelnemers die met een scheiding worden geconfronteerd van belang dat de regels eenvoudig, eenduidig en helder zijn.

Sinds 1 januari 2024 heeft Kifid de klachtbehandeling voor tweedepijlerpensioenen volledig overgenomen van de Ombudsman Pensioenen, voor zover het klachten betreft over verzekeraars en premiepensioeninstellingen. Voor klachten over pensioenfondsen is de Geschilleninstantie Pensioenfondsen opgericht (GIP). Het Verbond zorgt voor een periodieke overlegstructuur met zowel Kifid als met GIP, zodat we inzicht krijgen in het verloop van klachten en trends daarin, en waar nodig aanbevelingen kunnen doen aan verzekeraars en ppi's.

Digitaliseringsagenda pensioen

(Leven, Data Analytics Centre)

In 2024 heeft het Verbond met pensioenverzekeraars en ppi's een digitaliseringsagenda opgesteld. De digitaliseringsagenda kent drie prioritaire onderwerpen:

(1) zorgen dat e-mailadressen van deelnemers efficiënter ter beschikking komen, (2) verbeteren (automatiseren) van de koppeling tussen pensioenadministratie en salarisadministratie, en (3) verkennen of het UPO vervangen kan worden voor een Totaal Overzicht Pensioen (TOP). In 2025 werken we deze drie acties verder uit en zetten we belangrijke stappen naar realisatie. Daarnaast houden we de ontwikkelingen op het gebied van digitalisering en wet- en regelgeving (bijvoorbeeld FIDA) in de gaten en ondernemen actie waar nodig. Op dit dossier werken we waar mogelijk samen met partners zoals de Pensioenfederatie en SIVI, het onafhankelijke kennis- en standaardisatie-instituut voor digitaal zaken doen binnen de verzekeringssector.



Daarnaast willen we in 2025 het dataproject 'Keuzebegeleiding' uitvoeren en de uiteindelijke resultaten presenteren. Hierbij maken wij gebruik van CBS-microdata, waarmee gegevens van verzekeraars worden verrijkt. Doel is dat we door middel van data over het gebruik van keuzemogelijkheden binnen pensioenregelingen onze unieke kennispositie op het gebied van keuzebegeleiding verder uitbreiden en kunnen benutten. En daarmee de keuzebegeleiding van pensioenverzekeraars en ppi's aan klanten verder kunnen optimaliseren.

Pensioen en duurzaamheid

(Leven)

Klimaat en duurzaamheid staan hoog op de Europese agenda. Verzekeraars en ppi's willen graag bijdragen aan deze belangrijke thema's. Door duurzaam te beleggen, maar ook door werkgevers en werknemers duurzame keuzes te bieden binnen pensioenregelingen. De Europese wetgeving op gebied van duurzaamheid is nog volop in ontwikkeling en heeft een steeds grotere impact op verzekeraars en ppi's. We onderschrijven de duurzaamheidsdoelstellingen, maar blijven bij zowel nationale als internationale toezichthouders – mede met het oog op toekomstige wijzigingen – aandacht vragen voor de uitvoerbaarheid en begrijpelijkheid voor de klant. Verder gaan we met verzekeraars en ppi's in gesprek over de impact van wijzigingen en eventuele knelpunten. Helpen wij bij uitleg en implementatie van wetgeving en kennisoverdracht via webinars. Met als doel bij te dragen aan een duurzamere samenleving.

Waardeoverdracht

(Leven)

Bij waardeoverdracht gaat het om het (collectief) overdragen van het pensioen naar een nieuwe pensioen-uitvoerder. Daarbij streven we als sector continu naar een efficiënt en klantvriendelijk proces. In 2024 is de Wet waardeoverdracht klein pensioen geëvalueerd. Het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid heeft samen met het Verbond, de Pensioenfederatie en toezichthouders onderzocht met welke aanpassingen we het proces van automatische waardeoverdracht verder kunnen verbeteren. Daarbij is het uiteraard belangrijk dat eventuele aanpassingen in het belang zijn van zowel deelnemers als pensioenuitvoerders. Het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid zal naar aanleiding van de evaluatie beleidsvoorstellen doen aan de Kamer, die naar verwachting leiden tot een wetswijziging. Het Verbond zet zich ervoor in dat in een wetsvoorstel ook andere verbetervoorstellen op

het vlak van waardeoverdracht worden meegenomen, zoals de gewenste praktische oplossing om kleine positieve correcties op reeds geëxpireerde en overgedragen kapitalen rechtstreeks aan de deelnemer na te betalen.

Ook zullen wij in 2025, in overleg met de Autoriteit Financiële Markten en Adfiz, verder werken aan het verbeteren van de informatie bij zowel collectieve als individuele waardeoverdrachten door het opstellen van modelbrieven.

Verzekerbaarheid chronisch zieken (Leven)

De verzekeringssector zet zich ervoor in dat iedereen in Nederland toegang heeft tot verzekeringen die essentieel zijn om in de maatschappij mee te kunnen doen. Verzekeraars hebben een unieke kennispositie op het gebied van overlijdens- en arbeidsongeschiktheidsrisico en medische acceptatie. Vanuit die kennispositie nemen we het initiatief voor het formuleren van verschillende beleidsopties die tegemoet komen aan de wens van maatschappij en sector om de verzekeraarbaarheid verder te verbeteren, en die tegelijkertijd rekening houden met de verzekeringstechniek. In 2024 zijn we diverse analyses gestart om inzicht te krijgen in de impact van verschillende beleidsopties die de

verzekeraarbaarheid van chronisch zieken voor het risico van overlijden en arbeidsongeschiktheid verder kunnen vergroten. Deze moeten de sector ook beter positioneren in het maatschappelijke debat over dit thema. In 2025 ronden we deze analyses af, en gaan we in overleg hierover met leden en relevante stakeholders. Bij implementatie passen we de voorlichting en Model gezondheidsverklaring aan.

Daarnaast geven we voorlichting over medische acceptatie en toegankelijkheid aan mensen met een aandoening en hun vertegenwoordigers. Dat draagt bij aan het begrip voor de praktijk van verzekeren bij onze gesprekspartners. En het zorgt ervoor dat we ons als sector voortdurend bewust zijn van de visie van onze stakeholders op dit thema. Dit doen we zowel op nationaal als Europees niveau. Zo bespreken we in 2025 met relevante stakeholders hoe we zorgen dat het aantal mensen dat geen DNA-test ondergaat omdat ze denken problemen met het afsluiten van een verzekering te krijgen, verlaagd kan worden. In 2025 wordt in de EU verder gesproken over wetgeving rondom de toegang tot verzekeringen. We zijn constructief en zetten ons ervoor in dat deze regelgeving verantwoord is, optimaal past bij de verzekeringspraktijk en ruimte laat voor de bestaande, goed functionerende Nederlandse regeling.

Onvindbare begunstigden (Leven)

Vanaf eind 2024 kunnen levensverzekeraars worden aangesloten op de Basisregistratie Personen (BRP), waaruit zij (op basis van de nieuwe [wettelijke mogelijkheden](#)) efficiënt overlijdensmeldingen kunnen krijgen. Ook mogen verzekeraars de BRP gebruiken om onvindbare begunstigden te traceren. We ondersteunen verzekeraars bij deze implementatie en dragen bij aan optimale duidelijkheid voor klanten en nabestaanden over de toepassing van de nieuwe wettelijke mogelijkheden. De [zoekservice levensverzekeringen](#) blijft een

belangrijk middel waarmee verzekeraars nabestaanden helpen om een verzekering te vinden. Deze inzet van verzekeraars blijven we voor het voetlicht brengen als er in de media of politiek vragen komen over niet-uitgekeerde verzekeringen. We ondersteunen daarnaast de samenwerking van diverse levensverzekeraars met het Rijksvastgoedbedrijf (RVB) om rechthebbenden te traceren.

Uitvaartverzekeringen (Leven)

Met een uitvaartverzekering zijn (een deel van) de kosten van een uitvaart gedekt, waardoor de nabestaanden financieel ontzorgd worden. Uitvaartverzekeringen hebben daarmee een belangrijke maatschappelijke rol. In 2025 willen we het gesprek aangaan met de toezichthouders over knelpunten die worden ervaren en bespreken we oplossingsrichtingen. Denk bijvoorbeeld aan het maar beperkt mogen uitkeren van het restbedrag dat overblijft van de uitvaartverzekering na afwikkeling van de uitvaart en de impact van de Sanctiewet en de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme. In 2025 wordt de Wet op de lijkbezorging gemoderniseerd en behandeld in de Tweede Kamer. Hiervoor geven we input en waar het toegevoegde waarde heeft, trekken we samen op met de BGNU. We vinden het namelijk belangrijk we dat de uitvaartverzekeringssector en de uitvaartverzorgingssector goed met elkaar blijven samenwerken. De uitvaartverzekering kan immers gezien worden als de belofte dat de uitvaartzorg goed gefinancierd en geregeld is. Tenslotte toetsen we wat aanpassingen in (nationale en Europese) wetgeving betekenen voor uitvaartverzekeraars en hun klanten. Denk aan de belastingheffing in box 3. Waar we knelpunten signaleren, brengen we deze onder de aandacht bij stakeholders en politiek en waar mogelijk zullen we zelf oplossingsrichtingen formuleren.

Fiscaal stelsel (Leven)

De overheid is voornemens om de inkomstenbelasting uit vermogen (box 3) te wijzigen van een forfaitair stelsel naar een stelsel waarbij het werkelijke rendement belast wordt. De overheid opteert hierbij tot op heden bij de meeste vermogenscategorieën voor de zogenaamde vermogensaanwasbelasting waarbij de daadwerkelijke groei van het vermogen van de burger jaarlijks belast wordt. Het door het ministerie van Financiën beoogde tijdpad is krap en de impact op de renseignering is voor verzekeraars en de Belastingdienst groot. Het Verbond zet zich in 2025 in voor wijzigingen die realistisch, werkbaar en uitvoerbaar zijn. Ook ondersteunen we de sector waar nodig bij de implementatie van de benodigde wijzigingen die verzekeraars door moeten gaan voeren ten behoeve van de jaarlijkse gegevensaanlevering bij de Belastingdienst.

Door de arresten van de Hoge Raad inzake box 3 is het ministerie van Financiën bezig om de impact van het vereiste rechtsherstel nader uit te werken. De data die aan de Belastingdienst opgegeven moet worden om het werkelijke rendement vast te stellen, moet de verzekeringnemer zelf aanleveren. Naar verwachting zal de verzekeringnemer deze data bij zijn verzekeraar opvragen. Het Verbond zet zich in om de impact hiervan zo klein mogelijk te laten zijn voor verzekeraars en hun klanten. Bijvoorbeeld door ervoor te pleiten dat kapitaalverzekeringen die een bezitsvrijstelling in box 3 hebben (kapitaalverzekeringen van voor 14 september 1999) buiten beschouwing gelaten mogen worden. Er is regelmatig (politieke) druk om de eigenwoningregeling te hervormen dan wel volledig af te schaffen. Het is belangrijk dat er door de overheid geen beslissingen genomen worden die de financiële lange termijnplanning van klanten verstoort. Het is van groot maatschappelijk belang dat de lasten van eigenwoningbezit betaalbaar blijven voor zowel bestaande



als nieuwe klanten. De groep huiseigenaren is heterogeen waardoor de impact van nieuwe regelgeving op een starter totaal anders kan zijn dan op een zittende huiseigenaar die mogelijk nog lange tijd aan een hoge contractrente vastzit. Van de huidige eigenwoningregeling heeft het ministerie van Financiën in 2024 aangegeven dat met name de beperkte duur van 30 jaar renteaftrek niet te controleren/uitvoerbaar is voor de Belastingdienst. Het Verbond ondersteunt de volledige afbouw van de renteaftrek mits de 30 jaarsperiode zo snel mogelijk wordt afgeschaft en de daling van de renteaftrek zeer geleidelijk gebeurt, bijvoorbeeld over een periode van 20 jaar.

Verduurzaming bestaande woningvoorraad

(Leven)

De verduurzaming van de woningvoorraad is een grote uitdaging waar verzekeraars in hun rol als hypotheekverstrekker graag een bijdrage leveren aan het oppakken ervan. De [Energy Performance of Buildings Directive](#) is door het Europees Commissie in april 2024 aangenomen waardoor de richtlijnen in nationale wetgeving

– onder andere in het Bouwbesluit – verankerd dienen te worden. De verduurzaming van de bestaande woningvoorraad dreigt echter te stagneren waardoor het uiteindelijke doel, net zero in 2050, in gevaar komt. Het Verbond gaat samen met de Nederlandse Vereniging van Banken en de betrokken ministeries in gesprek om te onderzoeken hoe het tempo van de verduurzaming versneld kan worden. Huiseigenaren met voldoende eigen middelen hebben hun woning al vaak verduurzaamd. Samen met andere kredietverstrekkers gaan we in 2025 onderzoeken hoe we de volgende groep huiseigenaren in beweging kunnen krijgen.





Algemene thema's Sector Inkomen

[Toegankelijkheid arbeidsongeschiktheidsverzekering voor zelfstandigen >](#)

[Achterstanden bij sociaal medisch beoordelen >](#)

[Data-uitwisseling met UWV >](#)

[Landelijk dataregister arbeidsongeschiktheid >](#)

[Verbeteren van re-integratie: experimenten >](#)

[sociale zekerheid \(ERIRE\) >](#)

[Versterken maatschappelijke positie](#)

[inkomensverzekeraars >](#)

[Versterken van preventie >](#)

Toegankelijkheid arbeidsongeschiktheidsverzekering voor zelfstandigen

(Inkomen)

Ook in 2025 vormt een maximaal toegankelijke AOV-verzekeringmarkt voor zelfstandigen een belangrijk speerpunt. Daarbij focussen we op de doelgroep zelfstandigen in brede zin, waaronder zware beroepen en zelfstandigen met een (chronische) ziekte of aandoening. In 2024 is vanuit het Verbond besloten tot de start van een verkenning rond de vraag of, en wat eventueel mogelijkheden zijn om de toegankelijkheid van de verzekeringsmarkt nog verder te verbeteren. Daarbij is gestart met het updaten van de cijfermatige inzichten die nodig zijn om deze vraag onderbouwd te beantwoorden. In 2025 vervolgen we de al ingezette verkenning. Daarbij zoomen we uiteindelijk in op zowel verzekeringstechnische als beleidsmatige (deel)oplossingen. In het laatste geval wordt – naast het onderzoeken van nieuwe, innovatieve mogelijkheden – ook een verband gelegd met reeds lopende projecten zoals de verdere ontwikkeling van het Landelijk Dataregister Arbeidsongeschiktheid en vraagstukken zoals een schone-lei-regeling voor specifieke aandoeningen.

Achterstanden bij sociaal medisch beoordelen

(Inkomen)

De achterstanden bij sociaal medisch beoordelen bij het UWV zijn de afgelopen jaren – ondanks de genomen maatregelen – maar beperkt afgenomen. Desondanks heeft de minister van SZW besloten om de vereenvoudigde beoordeling van 60-plussers niet te verlengen naar 2025. In 2025 maken we ons in gesprekken met relevante stakeholders (zoals SZW, UWV, uitvoerders sociale zekerheid en Adfiz) sterk voor het verder terugdringen van de achterstanden bij het UWV. Zo blijft het Verbond ook in 2025 actief kennis delen en meedenken over de mogelijkheden tot procesoptimalisatie bij het UWV, zoals het verbeteren



Algemene thema's Sector Inkomen



van de samenwerking tussen de arbeidsgelateerde zorg en de reguliere zorg en het werken met taak-delegatie binnen de arbeidsgelateerde zorg, zoals opgenomen in de [position paper](#) die het Verbond heeft opgesteld ten behoeve van de commissie OCTAS. Bovendien werkt het Verbond samen met private uitvoerders en het UWV aan mogelijke versterking van de private inzet om de impact op de beoordelingscapaciteit bij het UWV te beperken. Enerzijds gaat dit om het stimuleren van de aanlevering van complete dossiers; anderzijds onderzoeken we of verzekeringsartsen de dossiers, die al medisch zijn getoetst door andere artsen, sneller kunnen afwikkelen. Verder willen we in 2025 onderzoeken of verzekeraars een grotere rol kunnen spelen bij initiële – en herbeoordelingen. Ook brengen we in kaart wat de gevolgen zijn voor verzekeraars en hun klanten van de fouten die UWV maakte bij de berekening van WIA-uitkeringen. We treden in overleg met UWV, SZW, werkgeversorganisaties en andere relevante stakeholders om de impact hiervan op de private sector te minimaliseren.

Data-uitwisseling met UWV (Inkomen)

De verzekeringssector staat voor het uitgangspunt dat alle verzekerden die recht hebben op een uitkering, die uitkering ook moeten kunnen ontvangen. Dit uitgangspunt sluit naadloos aan bij de veelvuldig geuite

politieke wens om de bestaanszekerheid van burgers te vergroten en de modernisering van de wet SUWI. Belangrijk uitgangspunt ten aanzien van deze modernisering is dat de overheid de ambitie heeft om publieke dienstverleners expliciet de taak te geven om hun dienstverlening pro-actiever te maken zodat het gebruik van inkomensregelingen wordt bevorderd. We onderzoeken op welke wijze vanuit de private markt aansluiting kan worden gevonden bij deze (publieke) ambitie, waaronder voor de lopende discussie over slapende claims. In 2025 willen we ook de omvang van slapende claims bij WGA-aanvullingsverzekeraars beter in beeld brengen. Als we beter in beeld hebben hoeveel slapende claims er in de sector zijn, hoe groter de kans dat de overheid dit probleem serieus neemt en bereid is om samen met de sector naar oplossing toe te werken c.q. een wettelijke grondslag voor de verwerking van BSN te realiseren.

Ook de jaarlijkse statistische datalevering ten behoeve van de risicostatistiek WGA is vastgelegd in SUWI. Uit de praktijk blijkt dat de 'rule based' vastlegging van deze datalevering – elk gegeven is expliciet vastgelegd in Besluit SUWI – te weinig ruimte biedt om flexibel in te spelen op ontwikkelingen die vragen om nieuwe of aanvullende data. Een recent voorbeeld betreft de problematiek rond de voorschotten in de WGA. Het Verbond ziet in de modernisering van de wet SUWI een passend moment om te streven naar een 'principle based' invulling van de statistische datalevering waardoor het mogelijk wordt om de dataset te laten meebewegen met actuele (beleids-)ontwikkelingen, zonder dat een wetswijziging nodig is. In dit traject werken we samen met het UWV.

Landelijk dataregister arbeidsongeschiktheid (Inkomen)

Het Landelijk dataregister arbeidsongeschiktheid speelt een essentiële rol bij het realiseren van een

maximaal toegankelijke verzekeringsmarkt. Ons doel is om de verzekerbaarheid van zelfstandigen met een ziekte en/of chronische aandoening ten aanzien van het arbeidsongeschiktheidsrisico te verbeteren, en meer inzicht te krijgen in de factoren die van invloed zijn op succesvolle preventie en re-integratie.



Het register versterkt de wetenschappelijke basis voor objectief onderbouwde adviezen met betrekking tot het risico op arbeidsongeschiktheid bij uiteenlopende aandoeningen. In 2025 bouwen we – samen met inkomensverzekeraars en onze samenwerkingspartners UMCG en GAV – verder aan de realisatie van het dataregister. Verzekeraars implementeren dit jaar de benodigde software in eigen huis om het leveren van gepseudonimiseerde data van de risicostatistiek AOV via de data-infrastructuur van het dataregister te realiseren. In 2025 wordt ook gestart met het uitvoeren van de use case diabetes mellitus, waarin zowel de benodigde data (requirements) worden gespecificeerd als de te verwachten inzichten (deliverables). Streven is om de verzekerbaarheid van mensen met diabetes mellitus te verhogen. Verder geven we opvolging aan het onderzoek naar AO-risico's van mensen met hiv

dat in 2024 in opdracht van het Verbond is uitgevoerd. In het licht van een maatschappelijk vraagstuk als toegankelijkheid, maar ook in die van de bredere Europese ontwikkelingen rond een (generieke) schone lei, blijft het belang van het dataregister onverminderd groot.

Voor inkomensverzekeringen wordt in 2025 verder gewerkt aan het Landelijk dataregister arbeidsongeschiktheid (LDAO). We regisseren de contacten tussen de leverancier van de pseudonimiseringsdienst en de leden, om ervoor te zorgen dat verzekeraars technisch gezien gereed zijn om data te leveren. De infrastructuur stellen we ook open voor de datalevering voor de Risicostatistiek AOV. Als het LDAO is gevuld, worden de gegevens waar mogelijk gebruikt voor inzichten met groot maatschappelijk belang.

Verbeteren van re-integratie: experimenten sociale zekerheid (ERIRE) (Inkomen)

Ter verbetering van de uitvoering van het huidige socialezekerheidsstelsel werkt het Verbond samen met OVAL, het Universitair Medisch Centrum Groningen (UMCG), arbodiensten en re-integratiebedrijven aan pilots en experimenten, met als doel het vergroten van de eigen regie van zieke werknemers in het re-integratieproces. Inzet is om door het gebruik van een *Eigenregiegesprek* en een *Eigenperspectiefgesprek* te komen tot een positievere ervaring voor de werknemer en een snellere re-integratie. In 2025 wordt het onderzoek afgerond en wordt het eindrapport opgeleverd. De kennis die we opdoen met deze experimenten dragen we uit via kennisbijeenkomsten en nieuwsberichten en nemen we mee in contacten met onze stakeholders. Het Verbond organiseert ook een eindsymposium met onze partners. In 2025 worden de effectiviteit van de methodiek en de resultaten van de in 2024 afgenomen *Eigenregie- en Eigen-*

perspectiefgesprekken geëvalueerd en onderzoeken we met elkaar een mogelijk en wenselijk vervolg. Verder ontwikkelen we – onder andere door het ontsluiten van data en delen van kennis en inzichten – zelf content. Eén van de lopende initiatieven in 2025 betreft de ontwikkeling van de Verzuimmonitor. Via de monitor kan de sector unieke input leveren ten aanzien van ontwikkelingen op het gebied van verzuim die bruikbaar zijn voor verzekeraars en wellicht externe partijen ten aanzien van relevante maatschappelijke vraagstukken. Daarnaast laat het Verbond aan de overheid en stakeholders zien te beschikken over unieke en relevante kennis.

Versterken maatschappelijke positie inkomensverzekeraars

(Inkomen)

In 2025 wil het Verbond de eerder ingezette samenwerking met de private uitvoerders sociale zekerheid verbreden. We verkennen met welke partijen samenwerken het meest zinvol en effectief is en denken daarbij onder meer aan de re-integratiebranche (OVAL). Samen met deze partijen werken we vanuit een gezamenlijke agenda aan het versterken van de private uitvoering van sociale zekerheid. Belangrijke thema's daarbij zijn: de problematiek bij sociaal medisch beoordelen en als gevolg daarvan de balans binnen het hybride stelsel (gelijk speelveld tussen publieke en private uitvoerders); het verder verbeteren van re-integratie (bijvoorbeeld in het tweede spoor); en het optimaliseren van processen (bijvoorbeeld bij de aanvraag van herbeoordelingen). Daarnaast zetten we in op een optimale samenwerking met UWV binnen het hybride stelsel. Het Verbond wil in 2025 de meerwaarde van private partijen binnen de sociale zekerheid nog nadrukkelijker voor het voetlicht brengen. Momenteel is er nog geen onderscheid te maken tussen de re-integratieresul-

taten van privaat verzekerde werkgevers en die van niet-verzekerde werkgevers. In vervolg op het in opdracht van de overheid uitgevoerde onderzoek (door APE/Significant) willen we de inzet en effectiviteit van private preventie- en re-integratiedienstverlening inzichtelijk maken. De resultaten van dit onderzoek nemen we – indien opportuun – actief mee in de lobby (eventueel via een dashboard of factsheet). Ook willen we in 2025 onze positie als kennispartner verder verstevigen in het maatschappelijke debat over de verbetering van de arbeidsmarktinfrastructuur. Dit doen we onder meer door samen met partners via het 'Platform Toekomst van Arbeid' na te denken over de inrichting van deze infrastructuur, met als doel de overgang van werk-naar-werk en van uitkering-naar-werk te vergemakkelijken, onder meer door het effectiever en eenvoudiger maken van re-integratie in het tweede spoor.

Versterken van preventie

(Inkomen)

Hoewel het lastig is om het rendement van preventie te kwantificeren, kan betere preventie bijdragen aan het omlaag brengen van de verzuim en arbeidsongeschiktheid. SER en OCTAS dringen daarom aan op meer aandacht voor en investeringen in preventie. Ook inkomensverzekeraars worden aangesproken op hun maatschappelijke rol. In 2025 verkent de sector daarom in samenwerking met relevante ketenpartners zoals arbodiensten of en op welke manier de sector een maatschappelijke rol kan spelen bij preventie, onder andere door het vergroten van bewustzijn onder werkgevers voor het belang van preventie en de verplichte risico-inventarisatie en evaluatie (RI&E) bij het afsluiten van verzuimverzekeringen.



Algemene thema's Sector Schade

Sectorale blauwdruk ketensamenwerking >

Groot-zakelijke schademarkt >

Aansprakelijkheid >

Rechtsbijstand >

Agrarisch >

Volmacht >

Mobiliteit >

Reis >

Sectorale blauwdruk ketensamenwerking

(Schade, Data & Dienstverlening)

De schademarkt kent een diversiteit aan stichtingen die een bijdrage leveren aan het optimaal functioneren van de keten. In de basis betreft het activiteiten die zijn gericht op het delen van informatie ten behoeve van schadelastbeheersing en het inrichten van efficiënte processen voor schaderegeling. In 2025 wordt een visie opgesteld hoe de rolverdeling tussen het Verbond en deze stichtingen toekomstbestendig in te vullen; een sectorale blauwdruk op basis waarvan transities in de schademarkt te operationaliseren en bijhorende projecten adequaat aan te sturen zijn.

Groot-zakelijke schademarkt

(Schade)

Op de groot zakelijk schademarkt ligt de nadruk op het verder versterken van de naleving van met makers gemaakte afspraken over contract zekerheid. We zetten in op het afdwingen van afspraken via de beurssystemen e-ABS (clearing & placing), Co-polis (offerte- en sluitproces), iDOS (vastleggen, zoeken, muteren en delen van polis gegevens) en Sanctiechecks. Het Verbond neemt naar verwachting met een



Algemene thema's Sector Schade



uitgebreide delegatie deel aan het IUMI-congres in Singapore 2025. Het organisatiecomité en de congresorganisator intensiveren het contact in aanloop naar het IUMI-congres in 2026 in Rotterdam. Naast het vastleggen van locaties voor specifieke onderdelen van het programma, is er aandacht voor duurzaamheid en diversiteit, benaderen we sponsors en selecteren we gastsprekers.

Aansprakelijkheid (Schade)

Op het gebied van aansprakelijkheid spelen de volgende relevante onderwerpen die impact hebben op de aansprakelijkheidsbranche:

Artificial Intelligence

Voor de aansprakelijkheidsmarkt wordt de opkomst van Artificial Intelligence (AI) in relatie tot product- maar ook bestuurdersaansprakelijkheid steeds relevanter. De AI-act moet geïmplementeerd worden en in 2025 dienen AI-systemen aan deze vereisten te voldoen. Het platform Aansprakelijkheid bepaalt in 2025 een visie op dit thema.



Directe beroepsziekteverzekering

Het Verbond heeft eerder onderzoek laten verrichten naar beroepsziekten en de directe verzekering. Gebleken is dat er momenteel nog te veel onzekerheden zijn en dat de bandbreedte tussen de minimale en maximale toename van de schadelast te ruim is. Daarbij vraagt een directe beroepsziekteverzekering aanpassing van wet- en regelgeving. Omdat de haalbaarheid van een directe beroepsziekteverzekering in dit stadium niet te beoordelen is, is verdere verkenning met de overheid nodig.

Verzekeraarbaarheid maatschappelijke vraagstukken en risico's

Ook inventariseert het Verbond in 2025 verder de verzekeraarbaarheid van andere maatschappelijke vraagstukken en risico's, waaronder de verkeersveiligheid van licht elektrische voertuigen en PFAS.

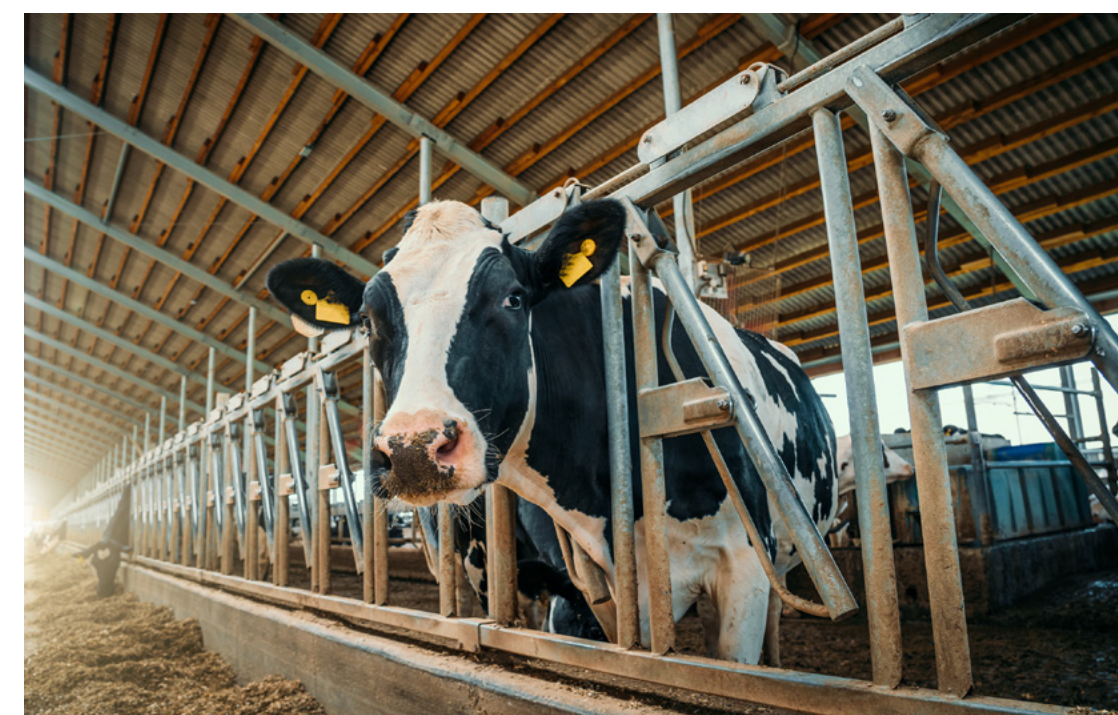
Verruiming aansprakelijkheid ouders voor minderjarigen

Het Verbond blijft de politieke discussie over aansprakelijkheid van ouders voor minderjarige kinderen volgen. Het Verbond is geen voorstander van mogelijke uitbreiding van de risicoaansprakelijkheid van ouders naar kinderen in de leeftijd van 14 tot en met 17 jaar. Dit thema staat in 2025 wederom op de politieke agenda, waarop het Verbond lobby blijft voeren.

Rechtsbijstand (Schade)

De toegang tot het recht staat onder druk door (Europese) uitspraken op het gebied van het recht op Vrije Keuze Rechtshulpverlener (VKR). Er is onderzoek verricht naar de mogelijke omvang van de kostenstijging, maar ook naar de mogelijke reikwijdte van de vrije keuze. Het Verbond meent dat de uitkomsten en suggesties van deze onderzoeken kunnen bijdragen aan een goede balans tussen betaalbare dienstverlening en het vrije keuzerecht.

- Het platform Rechtsbijstand blijft in dialoog met stakeholders waaronder het ministerie van J&V en de NOVA over hoe het recht voor iedere Nederlander, in het bijzonder de middeninkomens, toegankelijk kan blijven.
- In aanvulling op deze dialoog kijkt het platform Rechtsbijstand naar de impact van de uitbreiding VKR op de markt van rechtsbijstand.



Agrarisch (Schade)

Het uitgangspunt is om de agrarische sector te helpen bij de transitie die noodzakelijk zijn met betrekking tot veranderend weer, verduurzaming, stikstof, dierenwelzijn, etc. Er is in 2025 dan ook een brede agenda.

1. Stalbranden: het vergroten van bewustwording en gedrag met publicatie Risicomonitor en agendering bij overheid en agrarische sector. We brengen kennis en expertise in het publiek-private Afstemmingsoverleg Stalbranden (in samenwerking met platform Brand).
2. Glastuinbouw: uitbrengen Index Kassenbouw als service voor de leden en samen met Glastuinbouw Nederland kijken naar specifieke uitdagingen op gebied van de transitie die de sector doormaakt

- en de verzekeraarbaarheid daarvan.
- 3. Gewassen: bladbeschadigingsproeven, uitgevoerd door WUR (ten behoeve van schadetabellen). Op basis van de evaluatie brede weersverzekering het gesprek aangaan met overheid, politiek en stakeholders over belangrijke succesfactoren die behouden moeten worden en noodzakelijke aanpassingen zoals het subsidieplafond.
- 4. Organiseren van het AIAG congres 2025: een driedaags congres voor gewassenverzekeraars vanuit de hele wereld.

Volmacht (Schade)

Zo'n 40 Verbondsleden besteden primaire werkzaamheden (van klantacceptatie tot schadeafhandeling) uit aan gevolmachtigde agenten. Bij deze uitbesteding blijft de verzekeraar verantwoordelijk voor de manier waarop de gevolmachtigde de werkzaamheden uitvoert. De volmachtmarkt groeit gestaag. In 2023 was de totale premieomzet Volmacht bijna 4,6 miljard en in 2024 is dit verder gegroeid naar 4,92 miljard (waarvan 3,76 miljard Schade). Ieder half jaar wordt een Marktrapport Volmacht gepubliceerd (halfjaarcijfers in april en jaarcijfers in oktober). Ook in 2025 houdt het Verbond zich, samen met de NVGA, bezig met de verdere professionalisering van het volmachtkanaal, met name waar het gaat om het optimaliseren van risico-beheersing. Daarbij wordt digitalisering en informatiebeveiliging steeds belangrijker. Het volgende staat o.a. op de agenda:

- De Voorbeeld Samenwerkingsovereenkomst Volmachten wordt geoptimaliseerd en aangepast aan onder meer veranderende wet- en regelgeving (VSV 2025).
- Opvolging geven aan het in 2022 ingezette initiatief om met de NVGA latente en nieuwe reputatierisico's in de volmachtmarkt aan te pakken. In 2025 wordt vooral gekeken naar de naleving van afspraken, regels

- en beleid, met name op het gebied van klantbelang.
- Samen met de NVGA in overleg treden met leveranciers, met als doel de keten duurzamer en kosten-efficiënter te maken.
 - Actualiseren van het Werkprogramma Risicobeheersing Volmacht (WRV), waarbij net als in 2024 extra aandacht is voor zelfregulering (door middel van toetsing door Stv) en informatiebeveiliging (o.a. DORA).
 - Uitbreiding van Volmachtplein.nl met andere applicaties (modules) die nu ook via Volmachtbeheer.nl beschikbaar zijn.
 - Het platform Volmacht heeft in 2022 vernieuwing door Solera van haar volmachtdiensten (CHV/VRA/VPI/Atosi) geïnitieerd. Bij het project zijn daarna ook alle andere volmachtverzekeraars aangesloten. In 2025 moet het Solera project zijn afgerond.
 - Updaten van de Leidraden POG Volmacht, IT-risico's Volmacht, en Klantbelang Centraal Volmacht.
 - Samenwerking met de NVGA hoe samen te werken aan duurzaam verzekeren in de volmachtmarkt.

Mobiliteit (Schade, Data en Dienstverlening) Verkeersveiligheid

Ook in 2025 continueert het Verbond de deelname aan de Verkeersveiligheidscoalitie die als doelstelling heeft '0 verkeersdoden in 2050'. Voor verzekeraars zijn communicatie (awareness), dataverzameling en -delen de thema's waar op in is te zetten. Het Verbond continueert de samenwerking met STAR (Smart Traffic Accident Reporting) en AFCAR (Alliance for Freedom of Car Repair). Vanuit de visie op verkeersveiligheid zetten we in op:

- Verbeteren fietsveiligheid (visie op stimuleren fiets-helm, e-bikes);
- Verbeteren van handhaving (lobby);
- Inzet van slimme technologieën en data (ADAS, ongevalsinformatie).

Directe Schadeafhandeling (DSA)

Sinds de invoering van DSA monitort het Verbond met een dashboard of de implementatie van direct schade afhandelen de gewenste resultaten heeft. Daarnaast vormt het in 2022 ontwikkelde financiële model ook in 2025 de basis voor een evaluatie van de financiële impact van de klantgerichte procesverbetering. In 2025 staat de verdere optimalisatie van DSA centraal met als inzet een snellere en eenvoudiger afhandeling van (WA)-schades. Dit programma is onderdeel van het programma Toekomst Schadeafhandeling, waar ook het programma Toekomst Personenschade onder valt. Belangrijkste activiteit voor het materiële gedeelte is het treffen van voorbereidingen voor uitbreiding naar het zakelijk segment (zzp).

Mobiliteit overig

Om mobiliteit ook in de toekomst verzekeraar te houden ligt de focus in 2025 op:

- Informeren en begeleiden van de markt bij de implementatie van nieuwe wet- en regelgeving waaronder een nieuw toelatingskader voor Licht Elektrische Voertuigen (LEV) en implementatie van het Claims History Statement (CHS), een uniform model voor schadehistorie, verplicht vanaf juli 2025.



Ook worden voorbereidingen getroffen voor implementatie van regelgeving voor End-of-life-vehicles.

- Aansprakelijkheid semi zelfrijdende voertuigen (analyse en lobby).
- Voertuigdata (lobby).
- Voorbereiding en implementatie nieuw systeem schadevrije jaren (invoeringsdatum is in 2024 uitgesteld en moet, na nadere analyse door het platform Mobiliteit, opnieuw gepland worden).
- Optimaliseren governance, toezicht en beheer van de calculatiemodellen (schadeherstel).
- Realiseren van onze ambitie op duurzaam schadeherstel:
 - o Uitvoering en verder uitwerken meerjarenagenda samenwerking BOVAG met o.a. klantonderzoek, vervangend vervoer en inzet gebruikte onderdelen.
 - o Bijdragen aan implementatie en doorontwikkeling CSRD in de (schadeherstel)keten.

Reis (Schade)

Voor de agenda van het platform Reis staan in 2025 de volgende thema's geagendeerd:

- Optimaliseren van de informatievoorziening voor klanten over reis- en annuleringsverzekeringen; welke dekking wanneer en spoedig handelen rondom calamiteiten;
- Implementatie van het Raamconvenant Bijzondere Bijstand Buitenland bij Crisis met ANVR, SGR en het ministerie van Buitenlandse Zaken gericht op gestrande reizigers in het buitenland;
- Verlenging convenant Samenloop met Zorgverzekeraars Nederland;
- Duurzaamheidsambities van reisverzekeraars vaststellen en vertalen in acties die aansluiten bij de sectorbrede duurzaamheidsagenda;
- Beheer Reisadviestool door het Data Analytics Centre van het Verbond.



Samenwerking & Dienstverlening en POV

[Open platform >](#)

[Kennisactiviteiten >](#)

[Samenwerken met gespecialiseerde en gezaghebbende opleidingspartners >](#)

[Netwerk POV >](#)

Het Verbond van Verzekeraars is met 140 leden een vereniging van en voor leden. Voor onze leden bieden we een breed scala aan dienstverlening. Statistieken en onderzoeken via het Data Analytics Centre (DAC). Kennis- en informatiedeling rondom verzekerings-criminaliteitsbestrijding en cyber security via het Centrum Bestrijding Verzekeringscriminaliteit (CBV). Toegang tot het Communicatieplatform van de afdeling Communicatie en toegang tot de vele opleidingen, events of kennisbijeenkomsten via de Insurance Academy.

Open platform

Het Verbond vormt een open platform waarbij we door samenwerking en kennisdeling meerwaarde creëren voor leden. Vanuit een gedeelde agenda trekken we op met verenigingen binnen de financiële keten als de Nederlandse Vereniging van Banken, Pensioenfederatie, DUFAS, Zorgverzekeraars Nederland, VNAB, Adfiz of de NVGA. Steeds vaker zoeken we in co-creatie met partijen buiten de keten naar oplossingen voor maatschappelijke problemen. Daarvoor werken we bijvoorbeeld samen met organisaties als VNO-NCW en MKB-Nederland, FNV, UWV, BOVAG, Slachtofferhulp Nederland, ZZP Nederland, NFK, de Consumentenbond, Brandweer Nederland en vele anderen.

Het Verbond is naast een vereniging van verzekeraars ook een open netwerkorganisatie. We verbinden ons aan strategische en geassocieerde partners. Binnen domeinen zoeken we samenwerking, gericht op kennisdeling met meerwaarde voor beide partijen. Zo versterken we onze positie als thought leader op het gebied van verzekeren. Ook worden we door de samenwerkingen interessanter voor stakeholders, waardoor we ons verder kunnen profileren als dé partij met kennis van zaken en toegevoegde waarde op het gebied van lobby.



Samenwerking Dienstverlening en POV



Kennisactiviteiten

(Academy en Innovatie)

Ook in 2025 organiseert de Insurance Academy van het Verbond een groot aantal kennisactiviteiten over een breed scala aan onderwerpen die voor leden en andere geïnteresseerden relevant zijn. In het kader van het open platform dat het Verbond is, worden veel van deze activiteiten georganiseerd in samenwerking met andere partijen, zoals Verbondspartners en stakeholders.

De ervaringen die de afgelopen jaren zijn opgedaan met het organiseren van digitale activiteiten zijn positief (efficiënter gebruik van tijd, groter bereik, een gevarieerder doelgroep) en worden door de deelnemers goed gewaardeerd. Daarbij wordt gestreefd naar een goede balans met fysieke bijeenkomsten, waar de nadruk ligt op verbinding en interactie, met oog voor de platform- en netwerkfunctie van het Verbond. Daarbij wordt uiteraard ook goed gekeken en geluisterd naar wensen en behoeften van onze doelgroepen, maar ook naar het doel dat met de kennisactiviteit wordt beoogd. De doorontwikkeling van onze digitale middelen en de mogelijkheden daarvan blijft ook in 2025 op de agenda staan. Zo wordt onder meer gekeken naar middelen om de betrokkenheid van en interactie met deelnemers



te vergroten en efficiëntere manieren van registratie en communicatie. Ook worden de mogelijkheden van nieuwe middelen bekeken, zoals podcasts, video en de inzet van AI ten behoeve van bijvoorbeeld kennisdeling. Verder wordt door het gebruik van CRM-analyses gemaakt op deelname en de juiste doelgroepen makkelijker en efficiënter bereikt. Met deze nieuwe inzichten en de resultaten van een behoefte onderzoek onder oud deelnemers van de Academy wordt nieuwe dienstverlening ontwikkeld. En er wordt in samenwerking met andere (branche)verenigingen gekeken naar de mogelijkheid van een groter bereik voor opleidingen.

Het Verbond organiseert, in navolging van de succesvolle en hooggewaardeerde verenigingsdagen in de afgelopen jaren ook in 2025 weer een event voor leden en (geassocieerde) partners. Ook ditmaal is dit gericht op het meerjarenplan van onze sector. Daarnaast zijn er plannen om in 2025 in ieder geval ook weer thema-gerichte evenementen te organiseren onder andere op het gebied van de Menselijke Maat, Schade, Aansprakelijkheid, Data, Klimaat, Pensioen en Personenschade.

Tevens wordt in samenwerking met AIAG (Association of Agricultural Production Insurers) in Rotterdam een groot internationaal congres voor gewassenverzekeraars georganiseerd.

Digitale kennisactiviteiten, al dan niet in samenwerking met partners, stakeholders en andere inhoudelijk deskundige partijen, op belangrijke beleidsthema's worden uitgezonden vanuit onze eigen studio. Deze webinarstudio is in 2021 gebouwd in samenwerking met Online Seminar, marktleider op het gebied van studio's en uitzendingen. Deze samenwerking is in mei 2024 verlengd voor minstens een jaar; verdere voortzetting wordt in 2025 opnieuw bekeken.

De focus ligt op het organiseren van (betaalde) interactieve kennissessies in diverse settings. Uiteraard biedt de studio ook doorgroeimogelijkheden om

andere (betaalde) middelen in te zetten. Ook in 2025 blijven we hier op inzetten. Denk hierbij aan video's, interviews, podcasts, trainingen, Masterclasses, nieuws updates, ontbijtsessies etc.

Samenwerken met gespecialiseerde en gezaghebbende opleidingspartners (Academy en Innovatie)

De samenwerking met partners als Nyenrode Business Universiteit en de UvA wordt in 2025 verder gecontinueerd, uitgebreid en/of vernieuwd. Zo gaan we in 2025 wederom verder met de volgende populaire Nyenrode programma's:

- Het 'Executive Insurance Program' voor (aankomende) bestuurders van verzekeraars wordt vervolgd met module 5 t/m 10 in het eerste halfjaar van 2025;
- Voor het Nyenrode PA-programma voor executives en commissarissen wordt in Q4 van 2024 een nieuwe programmering vastgesteld voor de periode van 2025/2026 en wordt uitgebreid met de mogelijkheid om rondom actualiteiten aanvullende webinars te organiseren.

De UvA heeft wegens te weinig aanmeldingen de afgelopen jaren besloten om per het academisch jaar 2024/2025 geen nieuwe studenten meer aan te nemen voor de Executive Master Insurance & Risk aan de Universiteit van Amsterdam (UvA). Daarmee komt er helaas een eind aan een gerenommeerde Master. In 2025 komt er wel een vervolg op de samenwerking met de UvA met mogelijk nieuw aanbod. Dat wordt nu onderzocht.

In samenwerking met de UvA blijven we ook de door het Verbond ontwikkelde programma's Collegereeks Bedrijfsvoering van een verzekeraar en de Course basis Verzekeringsrecht in 2025 opnieuw aanbieden. De wijziging in 2024 om de Collegereeks 'Duiding actuele Kifid-uitspraken verzekeringssector' als reeks van drie colleges aan te bieden, heeft een zeer positief



effect gehad in aanmeldingen. Deze reeks is in samenwerking met Hart Advocaten en wordt in 2025 voortgezet.

De succesvolle Collegereeks 'Actualiteiten Personenschade' met vijf colleges wordt in 2025 gecontinueerd in samenwerking met Kennedy Van der Laan Advocaten.

De eigen Verbondopleidingen "Het Jongeren Innovatie Programma (JIP)" en de Verbondscourse worden in 2025 wederom aangeboden en doorontwikkeld. Net als de opleidingen die we jaarlijks specifiek voor onderlinge verzekeraars vanuit het Platform Onderlinge Verzekeraars organiseren.

In 2024 is een aantal nieuwe opleidingen gestart die in 2025 een vervolg gaan krijgen. Zo is het nieuwe onboardingprogramma 'Tour de Branche' opgenomen in ons aanbod. Dit tweedaagse programma is speciaal ontwikkeld voor relatief nieuwe medewerkers in de verzekeringsbranche en moet bijdragen aan een goed beeld over de sector, de mogelijkheid om een goed netwerk op te bouwen in de sector en het verbinden en langer behouden van deze medewerkers aan de sector. Daarnaast faciliteert het een gedegen startperiode voor de medewerkers en sluit het programma goed aan op eventuele bedrijfseigen onboardingtrajecten.

Andere trajecten die in 2025 een vervolg krijgen, maar mogelijk in een andere vorm, zijn:

- de Masterclass Generative AI voor managers van verzekeraars dat we samen met BCG organiseren;
- de Masterclass Goed voorbereid op DORA dat we samen met EY/HVG hebben georganiseerd;
- het Pilotcollege Actualiteiten in Aansprakelijkheidsrecht dat samen met Kennedy Van der Laan wordt aangeboden. Er wordt onderzocht of er voldoende interesse is om in 2025 hier een collegereeks van te maken en aan te bieden op het gebied van AVB en AVP. De opzet daarvan is vergelijkbaar met de populaire reeks voor Personenschade.

In 2025 willen we middels een behouden en relevante groei ons opleidingen aanbod verder uitbreiden. Zo zijn we op onderstaande thema's in een vergaande verkenning tot samenwerking. Dit doen we met nieuwe opleidingspartners die een expert vormen op het specifieke gebied.

- Met het Actuarieel Instituut kijken we naar een training over verzekering specifieke zaken die relevant zijn voor Data Scientists;
- Met Considerati kijken we naar de mogelijkheden voor een Masterclass op het gebied van de nieuwe AI-act die op de sector afkomt;
- En met de TU Delft kijken we naar een training over klimaatschadepreventie van wateroverlast.

Uiteraard blijven we in 2025 de wensen van onze leden inventariseren en zoeken we daar nieuwe kennispartners bij die een bijdrage kunnen leveren aan het verbeteren van het vakmanschap en de kennisdeling in de branche.

Netwerk POV (Platform Onderlinge Verzekeraars)

Voor een branchevereniging in het algemeen en voor het Platform Onderlinge Verzekeraars (POV) in het bijzonder is persoonlijk contact met de leden van groot belang. Het geeft het lidmaatschap een persoonlijke component, verlaagt (over en weer) drempels, geeft binding met het platform en de vereniging, biedt inzicht in wat leden bezighoudt en wat hun wensen en verlangens zijn. Daar kunnen de activiteiten van het POV en het Verbond op worden afgestemd. Contact vindt plaats tijdens ledenbezoeken, tijdens al dan niet regionale themabijeenkomsten en de jaarlijkse coöperatiedag.



De dienstverlening aan de bij het POV aangesloten maatschappijen heeft betrekking op:

- De adressering van marktbrede onderwerpen tijdens voor het POV georganiseerde themabijeenkomsten;
- Studiedagen in het kader van permanente educatie voor beleidsbepalers van onderlinge verzekeraars en voor sleutelfunctionarissen;
- Het samenbrengen van solo-opererende sleutelfunctionarissen en verantwoordelijken voor informatiebeveiliging. Netwerken en de uitwisseling van informatie en kennis zijn hiervan het doel.

- Voorkomende adviezen op het gebied van regelgeving/ toezicht die (mede) betrekking heeft op onderling/ coöperatief verzekeren.

Daarnaast richt het platform zich op:

- marketing van onderling/ coöperatief verzekeren;
- samenwerking op het gebied van governance;
- proportionaliteit in financiële regelgeving en financieel toezicht en bij de toetsing van zelfregulering;
- praktische ondersteuning bij de voorbereiding op de toetsing van zelfregulering (modellering).