

10 december 2016: Ontvangst Jaarboek Compliance 2016 op Nationaal Compliance Congres 2015, H.L. De Boer

Geachte aanwezigen,

Ik neem dit jaarboek Compliance heel graag in ontvangst. Compliance is een cruciaal thema voor financiële instellingen.

Zoals bekend gaat compliance over regels. En daar hebben we er wel heel veel van. Te veel.

Dat brengt het Verbond van Verzekeraars ook regelmatig naar voren. We hebben niet lang geleden becijferd dat de regeldruk voor verzekeraars in de honderden miljoenen Euro's loopt. Vanuit Europa komen heel veel regels, bijna alles. En in toenemende mate ook vanuit Frankfurt (Eiopa). In Brussel, maar ook bij ACTAL, de ministeries en het kabinet laten we onze kritiek op de stortvloed van regels horen. Door de crisis kregen we weinig gehoor. Maar het tij lijkt gelukkig te keren. Het besef komt bij de politiek en publieke beleidsmakers dat het wel wat veel is allemaal. En dat regels ten koste kunnen gaan van innovatie en diversiteit in het aanbod (denk aan kleine onderlinge verzekeraars).

Vorige week (3 december) stond er ook een artikel in het FD waarin ook of zelfs compliance officers de veelheid aan nieuwe regels hekelen. Dat helpt natuurlijk. Ik vind het ook heel goed qua positionering: compliance officers moeten zich niet vereenzelvigen met veel regels, maar met goede regels. Ook het Nederlands Compliance Instituut gaf in het artikel aan dat "het bijna niet meer bij te houden is, en het al helemaal moeilijk is om alle regels aan gewone werknemers uit te leggen."

Om dan nog maar niet te spreken over de uitvoerbaarheid. De sanctieregelgeving bijvoorbeeld ""scoort"" met stip op dit punt. In bijna elk bezoek aan een verzekeraar komt dit aan de orde. Hierover wordt ook in het boek gesproken. Terechte kritiek. We gaan hier in

2016 een speerpunt van maken om tot uitvoerbare regels op dit thema te komen en zullen het gesprek hierover DNB opnieuw aangaan.

Maar goed, het is nu eenmaal zo. We hebben veel regels. Minder regels zullen er niet gauw komen. We moeten dus ondertussen blijven zorgen dat we ons aan de regels houden. En dat doen jullie, compliance officers en compliance verantwoordelijken. Hoe lastig het soms ook is. Ik heb veel respect voor jullie soms ondankbare werk om iedereen een spiegel voor te houden of de business weer “dwars te zitten”. Want zo wordt het soms gevoeld. Maar ik vind dat niet fair. Nog te vaak worden we bij het Verbond geconfronteerd met de stevige media of politieke gevolgen van non compliance.

Het Verbond heeft compliance daarom vanaf 2005 bij verzekeraars scherper op de kaart gezet. We hebben tot 2012 iedere maand wel een compliancebijeenkomst georganiseerd voor onze leden, over allerlei thema's. In totaal meer dan 70. Tegenwoordig is compliance bij ons in de reguliere activiteiten ingebed. Het NCI heeft ons hierbij geassisteerd, en doet dat overigens nog steeds. Ze maakt voor ons compliance portal de nodige naslagwerken over compliance. We zijn nog altijd heel blij met hun hulp. Wij blijven compliance bij het Verbond op de voet volgen en bieden onze ondersteuning aan de beroepsgroep aan

Nogmaals dank voor het in ontvangst mogen nemen van het jaarboek. Het zet het vak van Compliance in het zonnetje en draagt bij aan de professionalisering daarvan. Het Verbond ondersteunt dat. Dank voor uw aandacht.

H.L. De Boer

Alleen het gesproken woord geldt

